



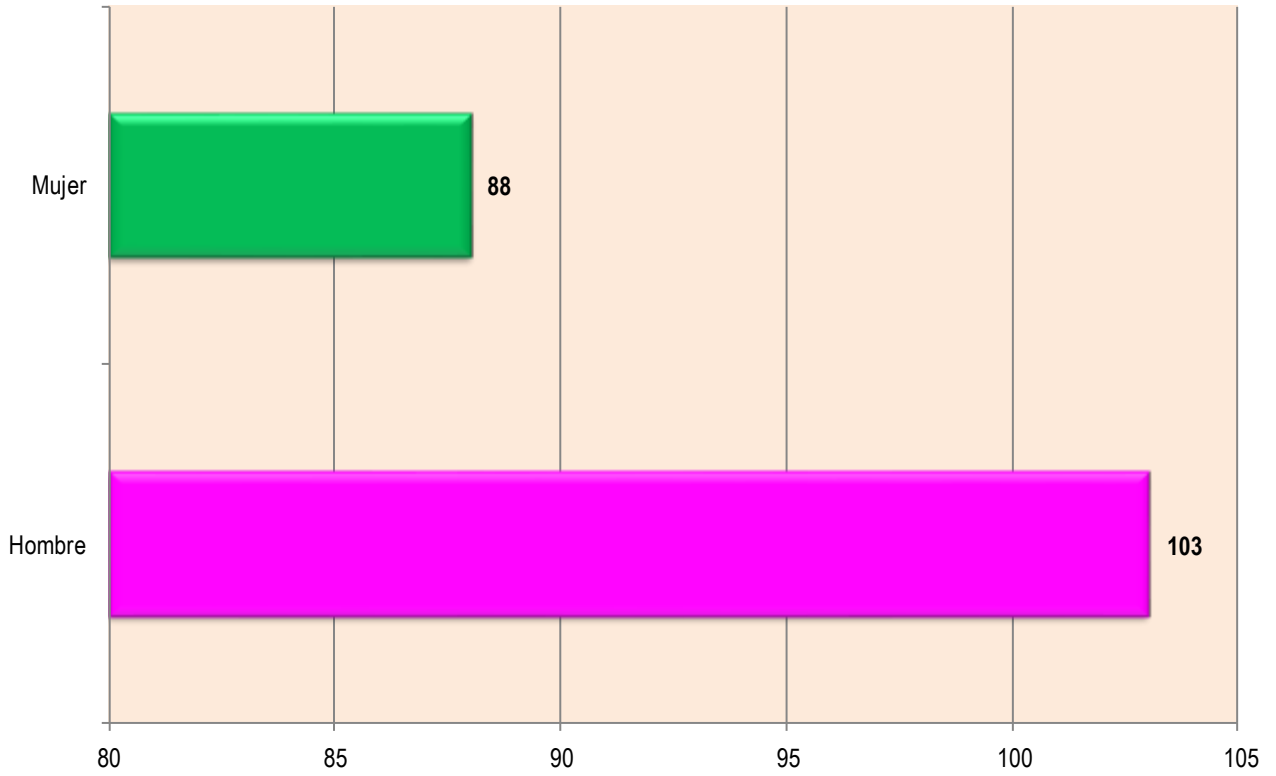
---

**PRACTICAS DE  
TRANSFORMACIÓN  
DEL CLIMA Y  
CULTURA  
ORGANIZACIONAL  
DEL CICY 2018  
(PTCCO)**

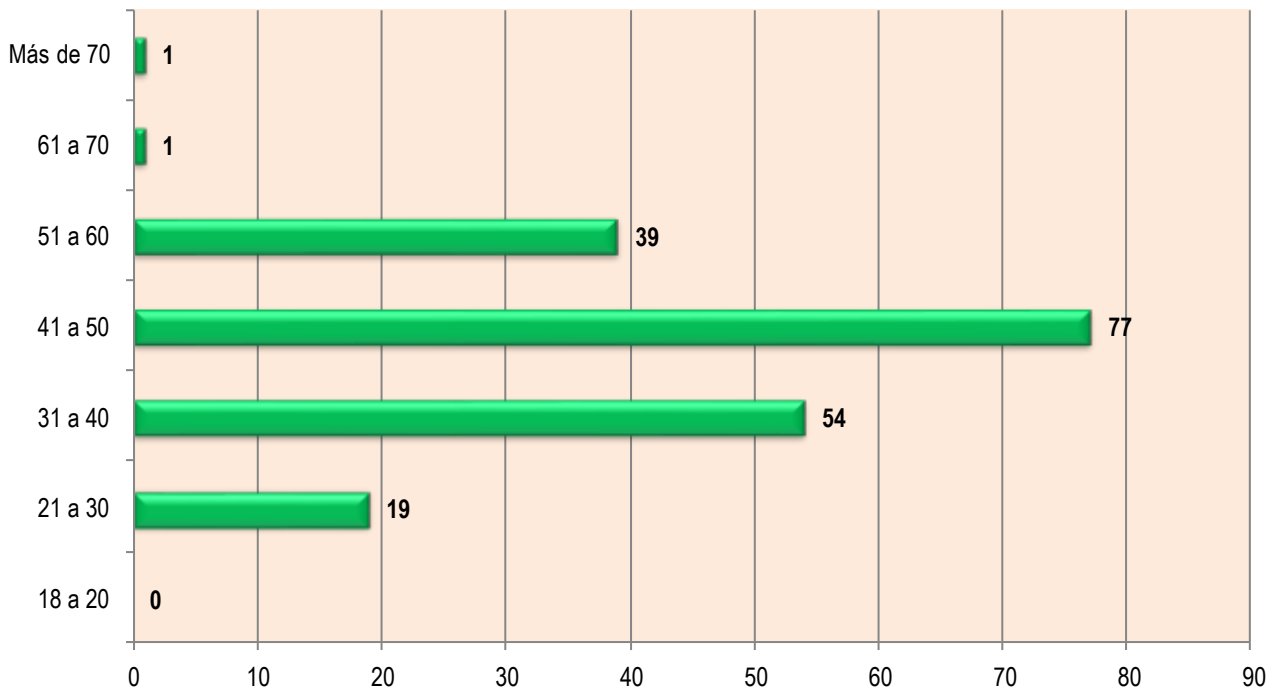


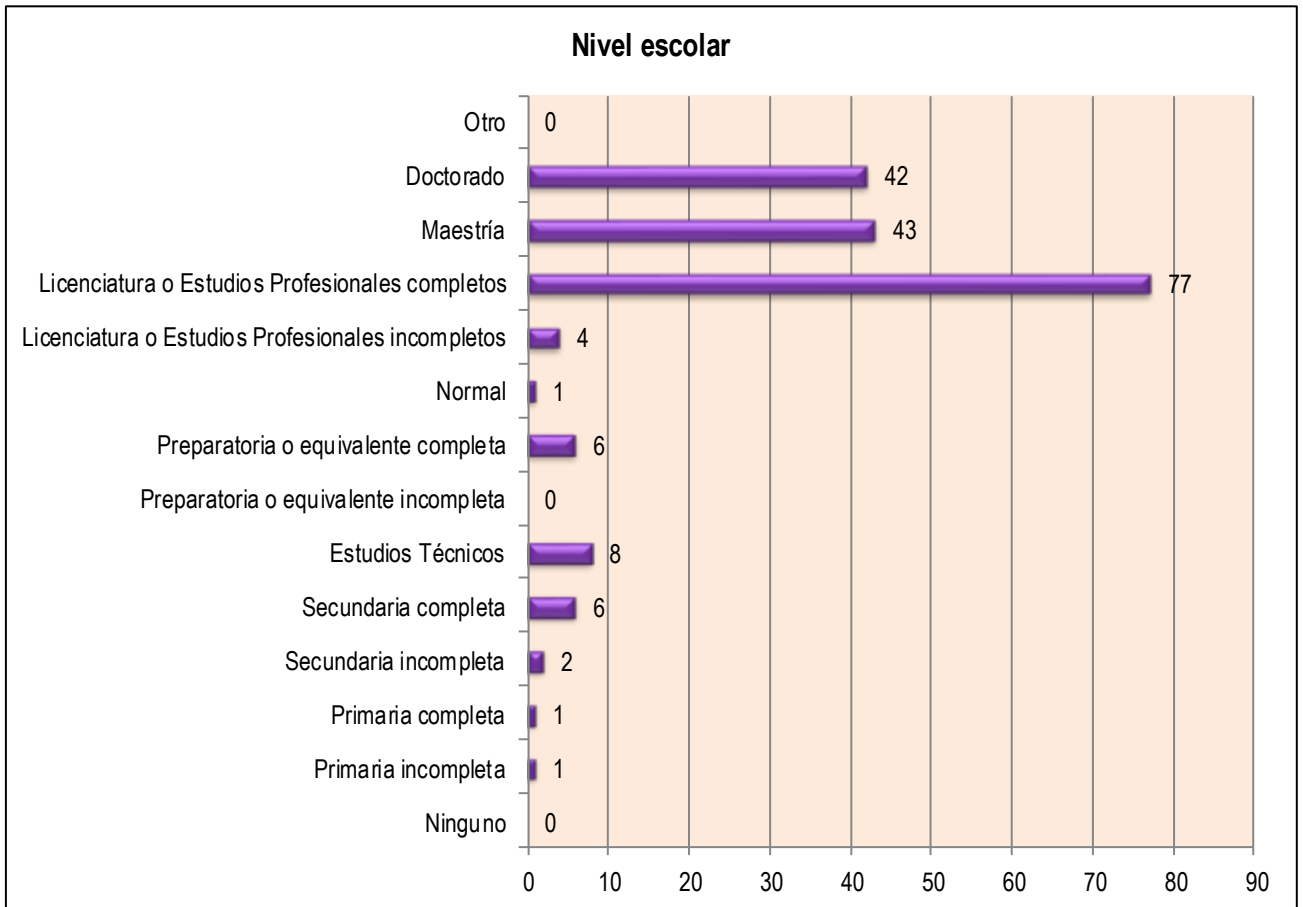
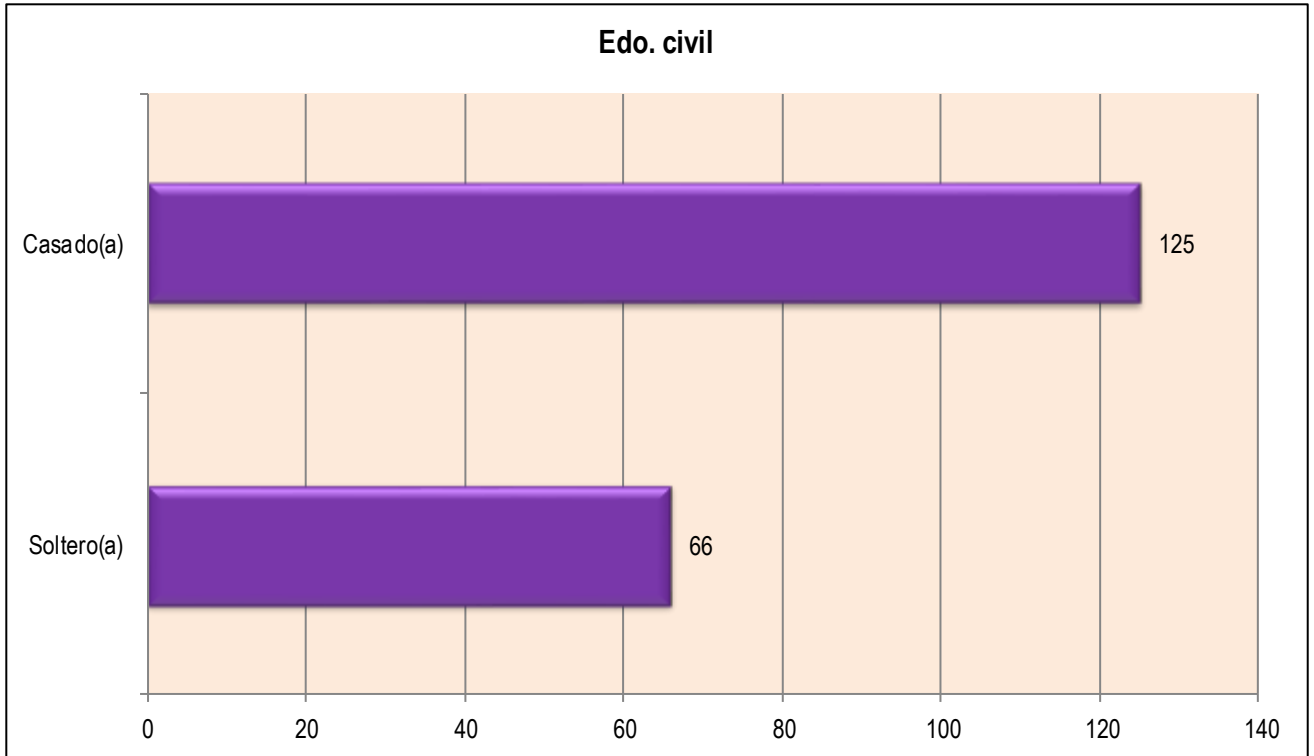
# **ANALISIS CUANTITATIVO**

### Género

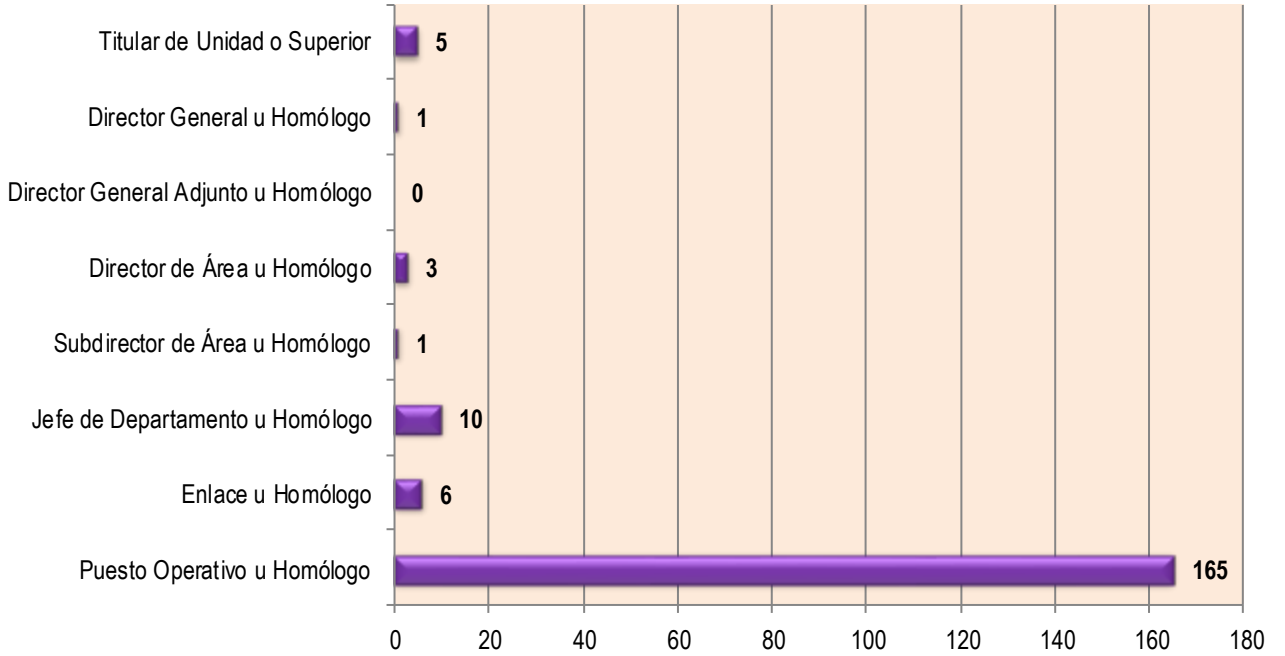


### Edad

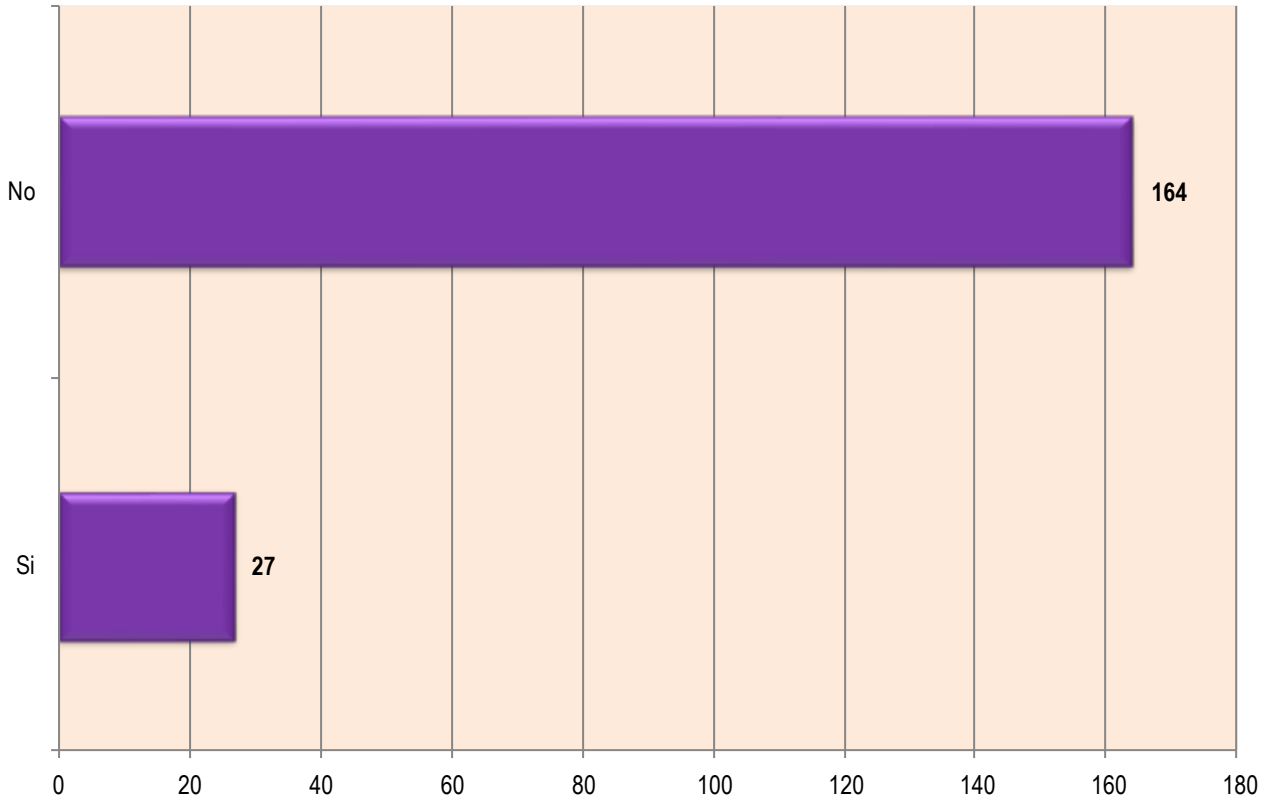




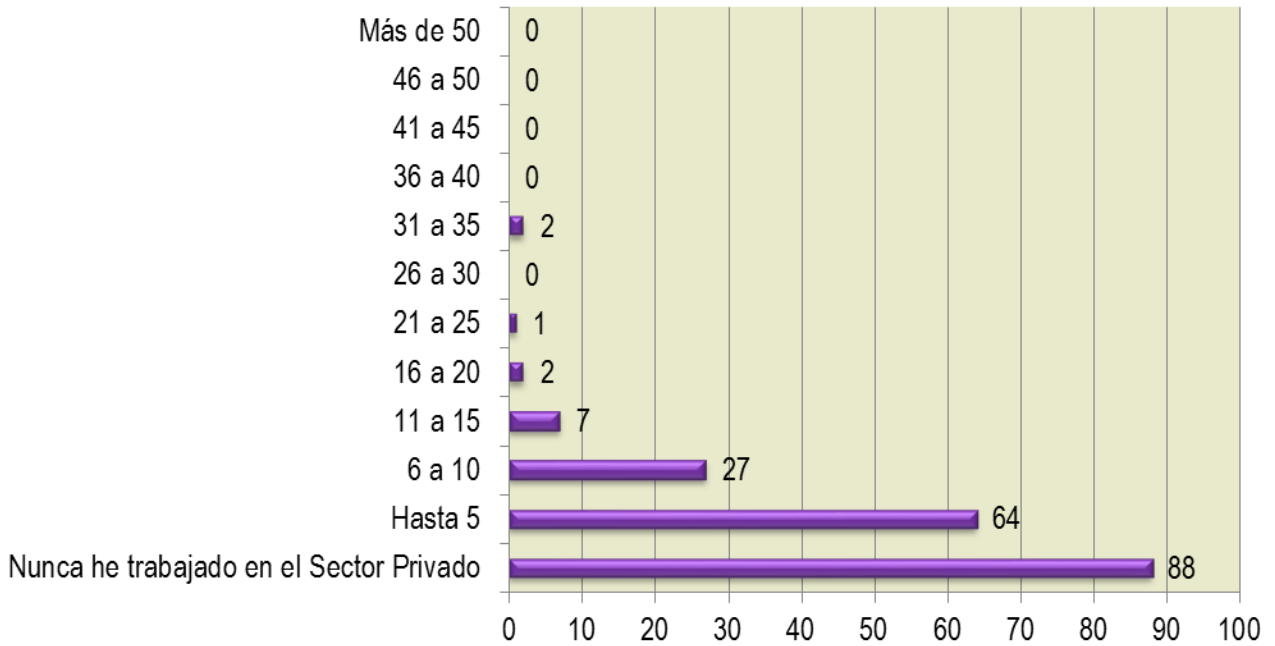
### Nivel del puesto



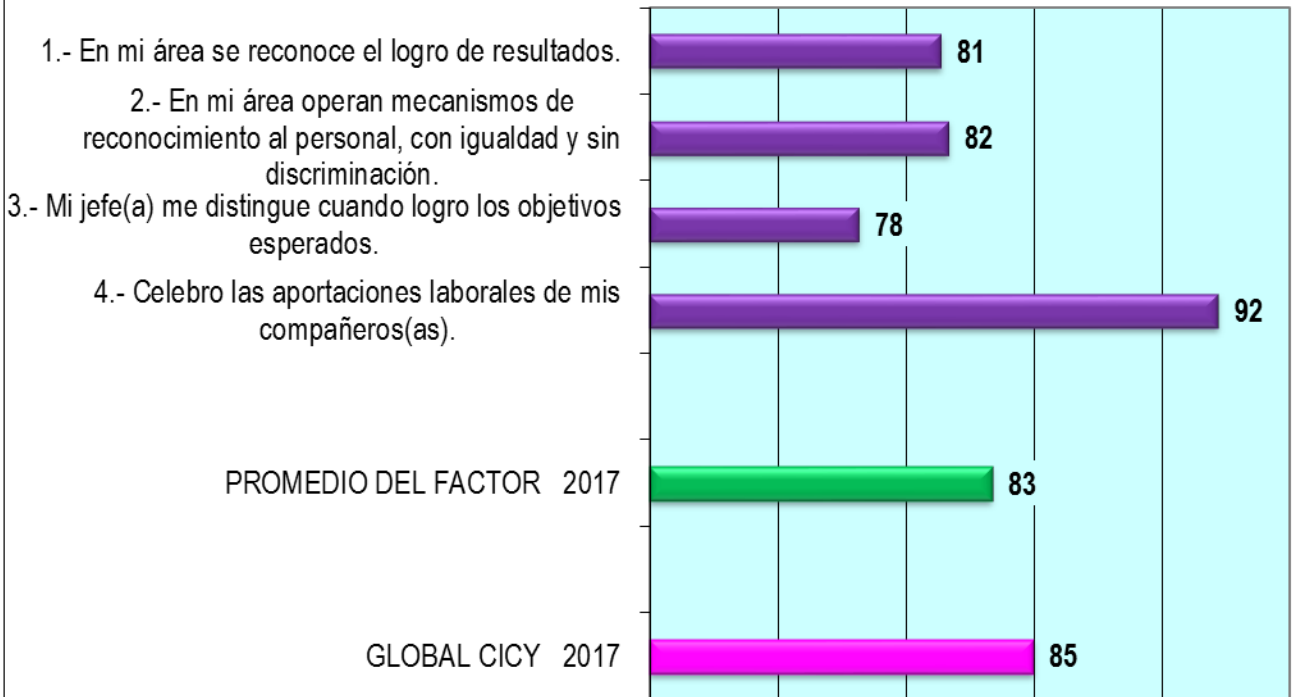
### Sistemas de Profesionalización



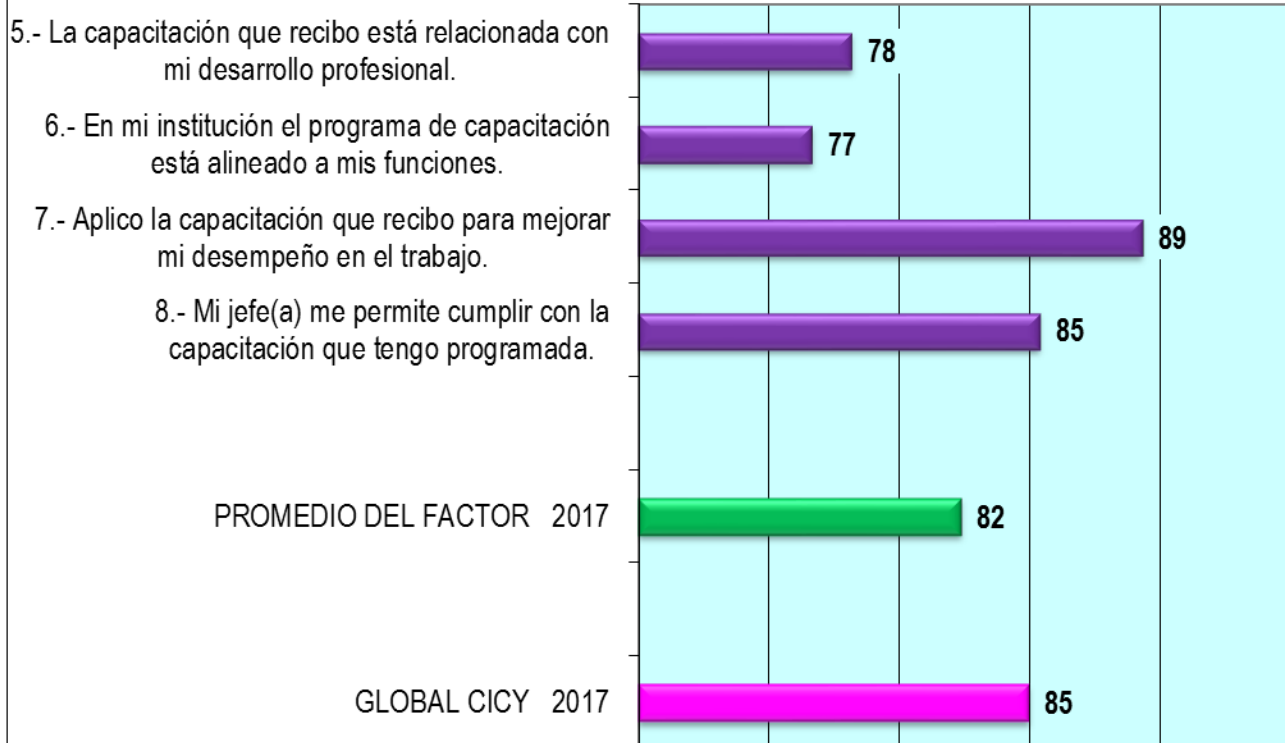
### Años en iniciativa privada (IP)



### FACTOR I / 2017



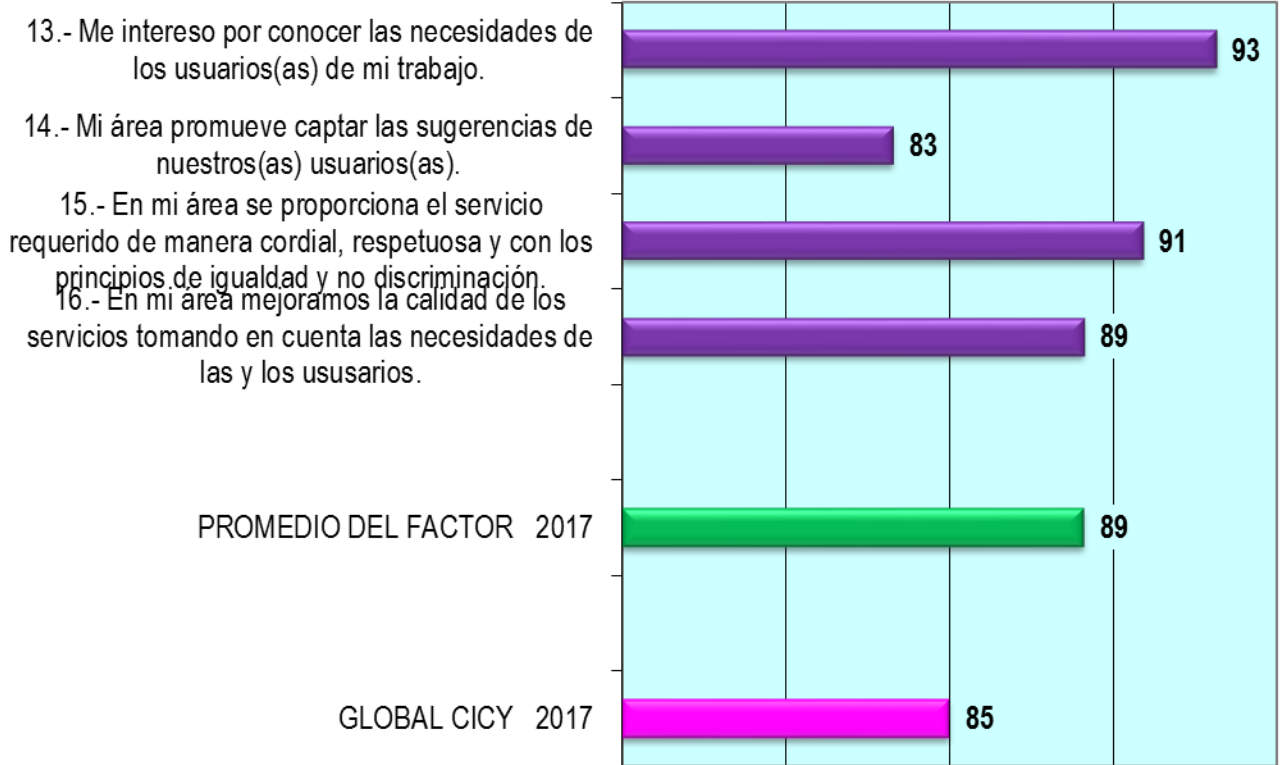
### FACTOR II / 2017



### FACTOR III / 2017



**F A C T O R I V / 2017**

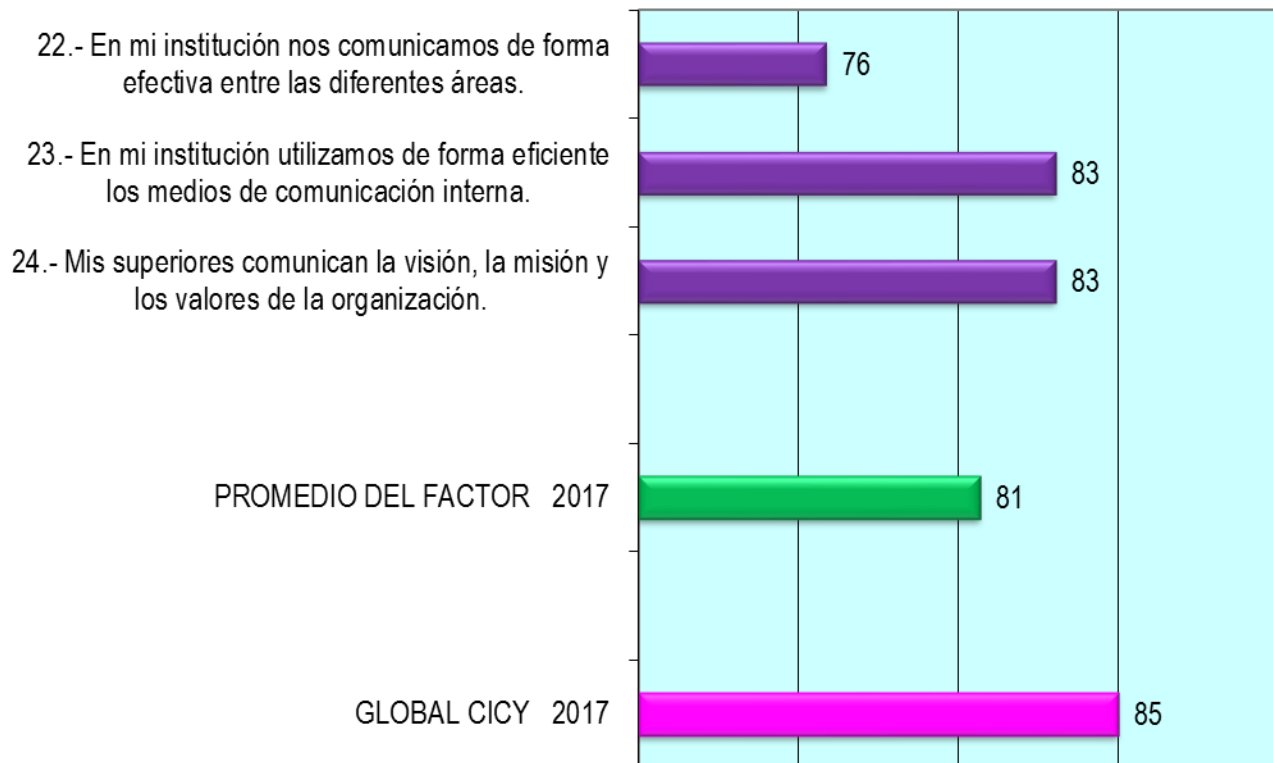


**F A C T O R V / 2017**





### FACTOR VI / 2017



### FACTOR VII / 2017



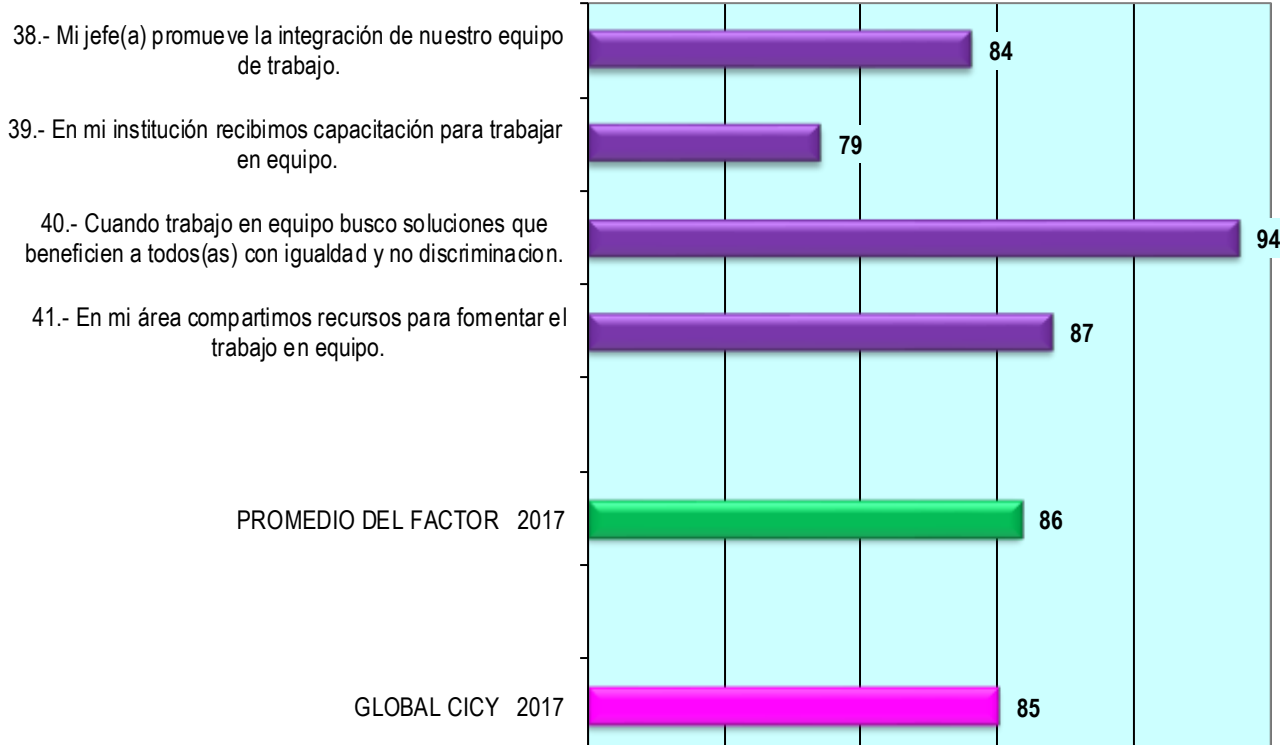
**F A C T O R V I I I / 2017**



**F A C T O R I X / 2017**



F A C T O R X / 2017



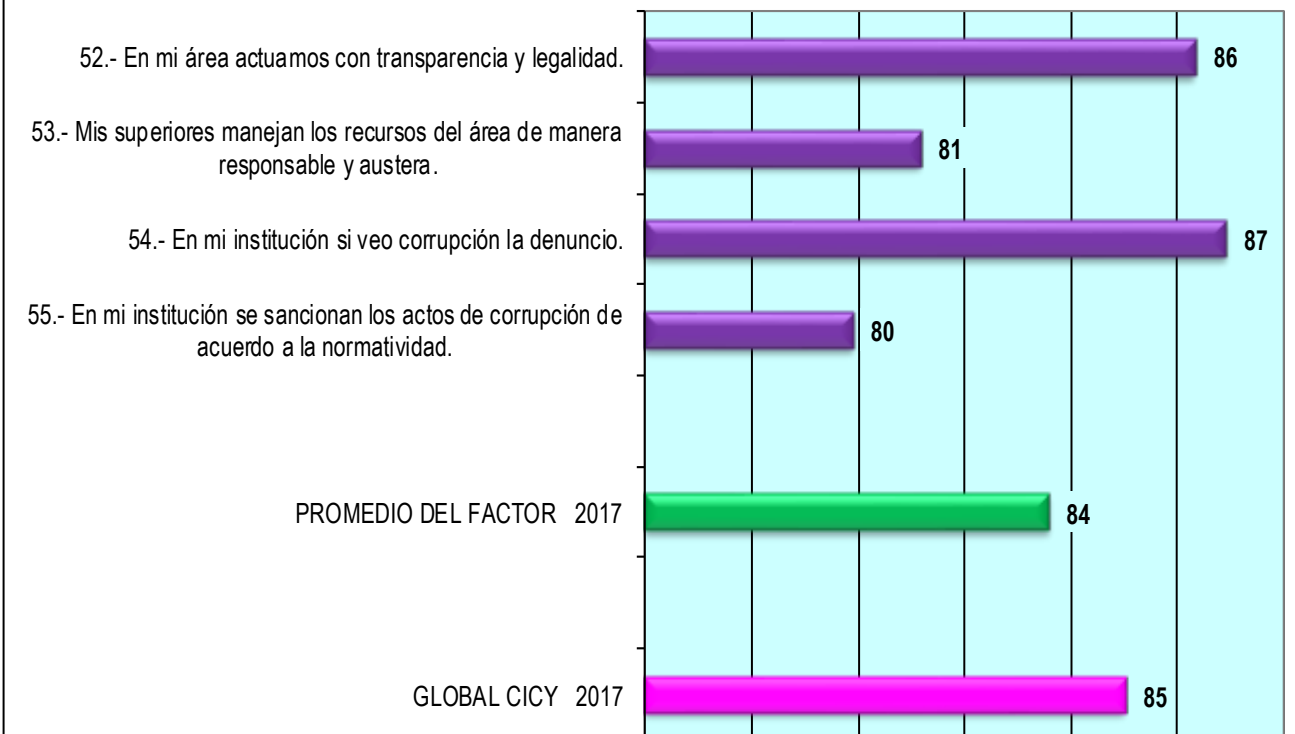
F A C T O R X I / 2017



F A C T O R X I I / 2017



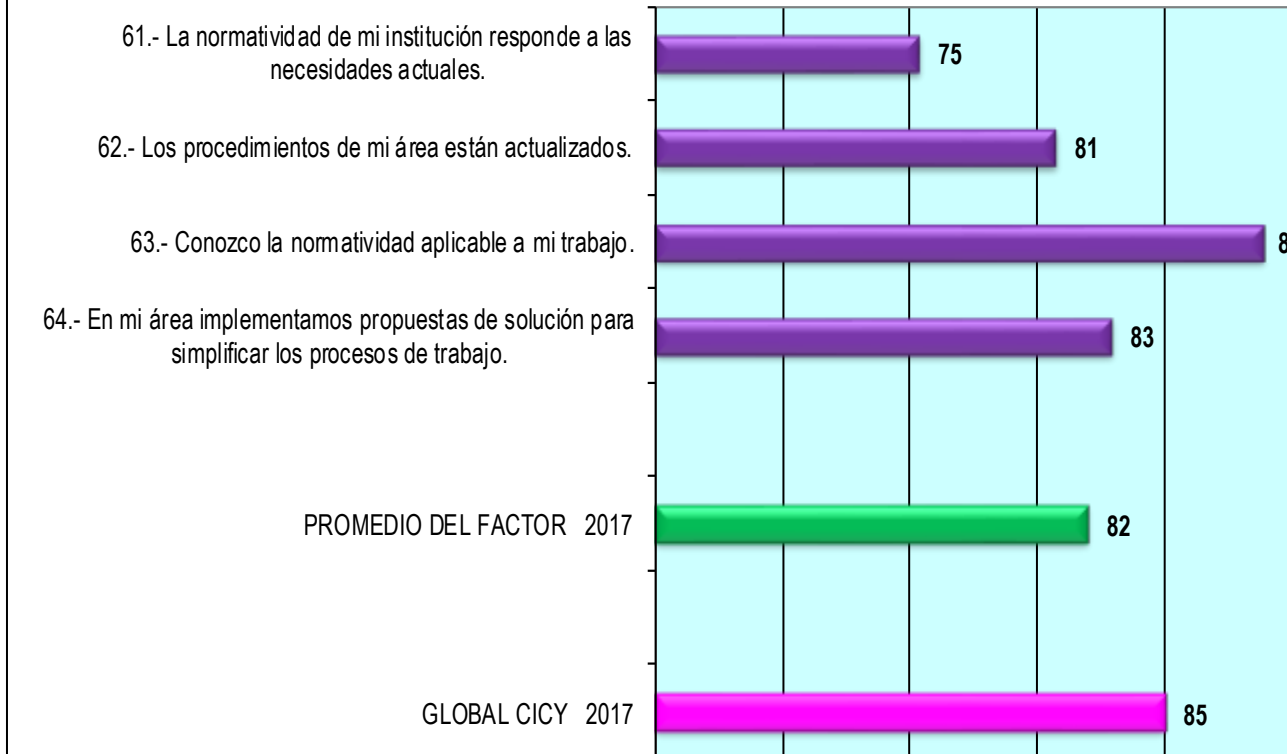
F A C T O R X I I I / 2017



**F A C T O R X I V / 2017**



**F A C T O R X V / 2017**



**FACTOR XVII / 2017**



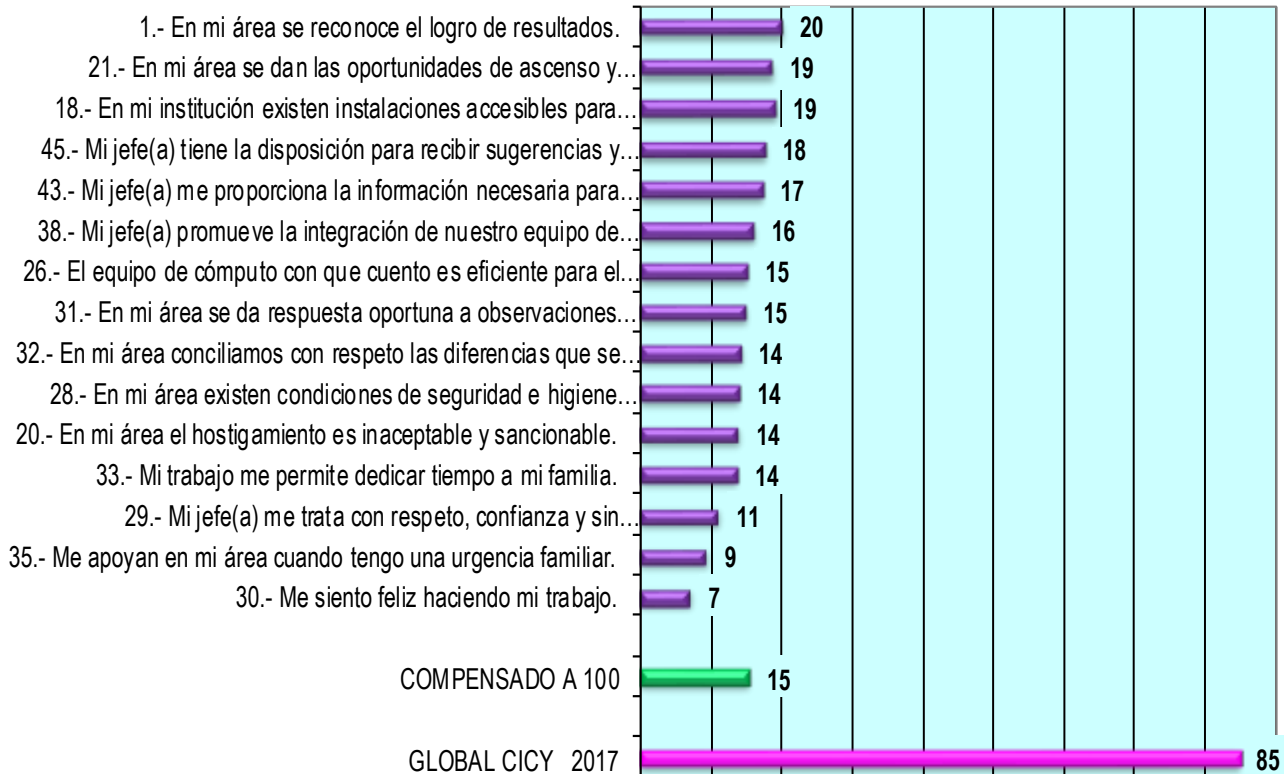
**FACTOR XVIII / 2017**



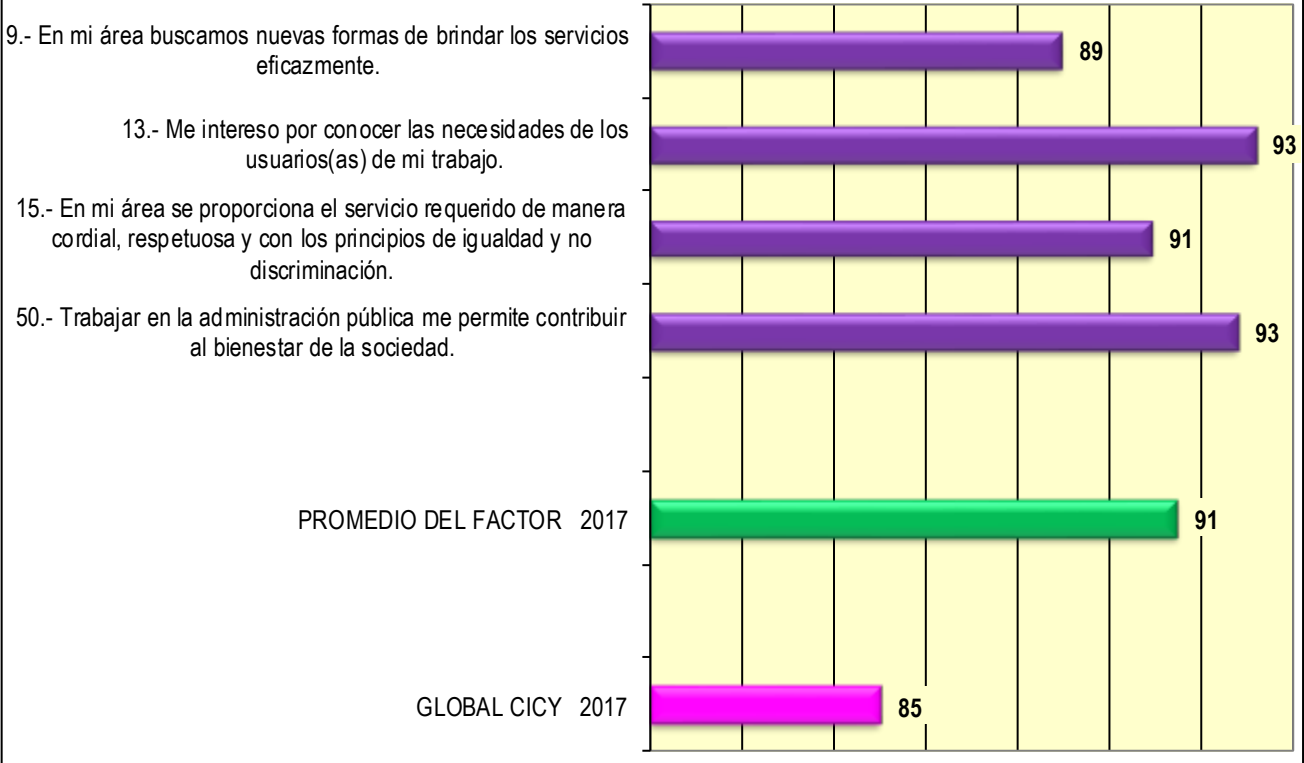
F A C T O R X I X / 2017



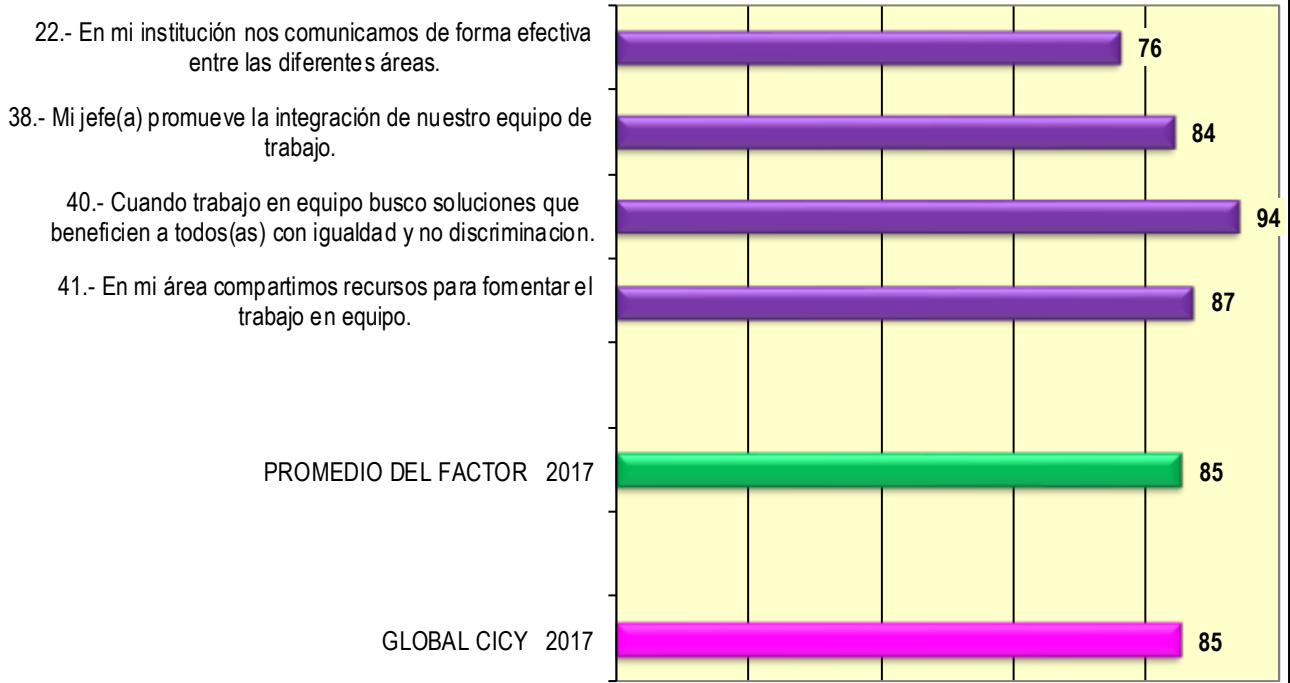
F A C T O R X I X / 2017



**F A C T O R XX / 2017**



**F A C T O R XXI / 2017**



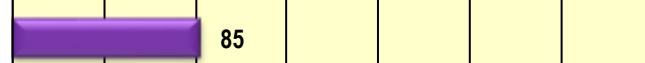


### F A C T O R XXII / 2017

32.- En mi área conciliamos con respeto las diferencias que se presentan con compañeros(as) de trabajo.



51.- En mi área se actúa conforme a los valores que fomenta mi institución.



52.- En mi área actuamos con transparencia y legalidad.



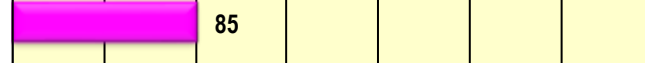
54.- En mi institución si veo corrupción la denuncio.



PROMEDIO DEL FACTOR 2017



GLOBAL CICY 2017



### F A C T O R XXIII / 2017

43.- Mi jefe(a) me proporciona la información necesaria para tomar decisiones en el desempeño de mi trabajo y cumplimiento de mis metas.



58.- Me comprometo a lograr cada vez mejores resultados en mi área.



59.- Mi jefe(a) logra los objetivos institucionales sin incrementar el gasto.



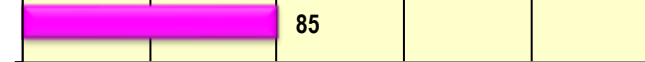
64.- En mi área implementamos propuestas de solución para simplificar los procesos de trabajo.



PROMEDIO DEL FACTOR 2017



GLOBAL CICY 2017



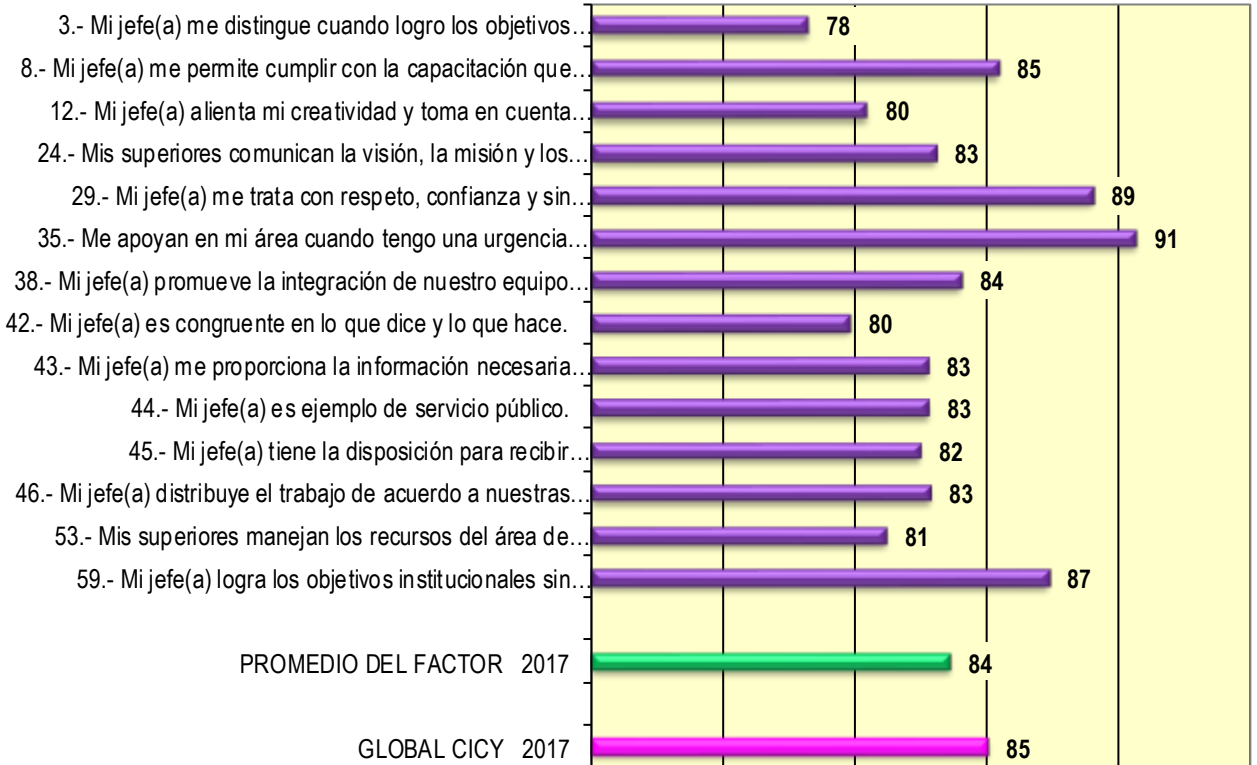
### FACTOR XXIV / 2017



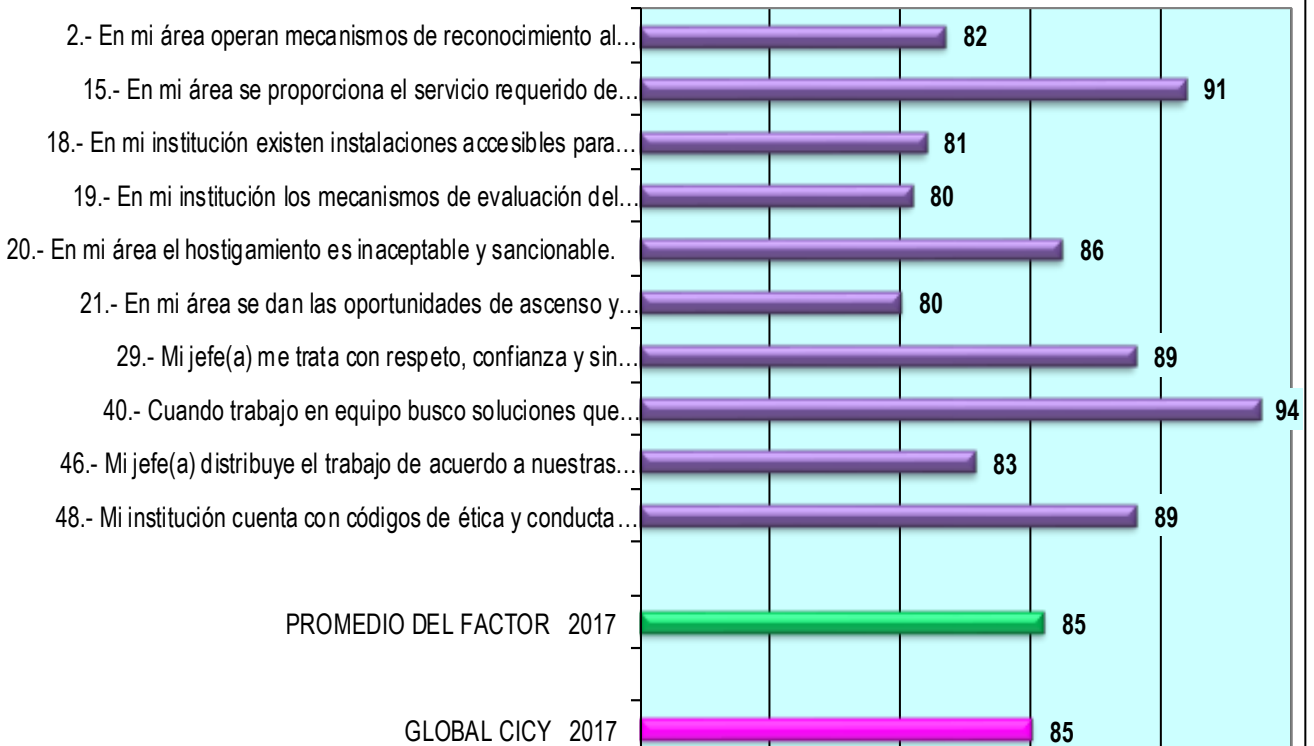
### FACTOR XXV / 2017



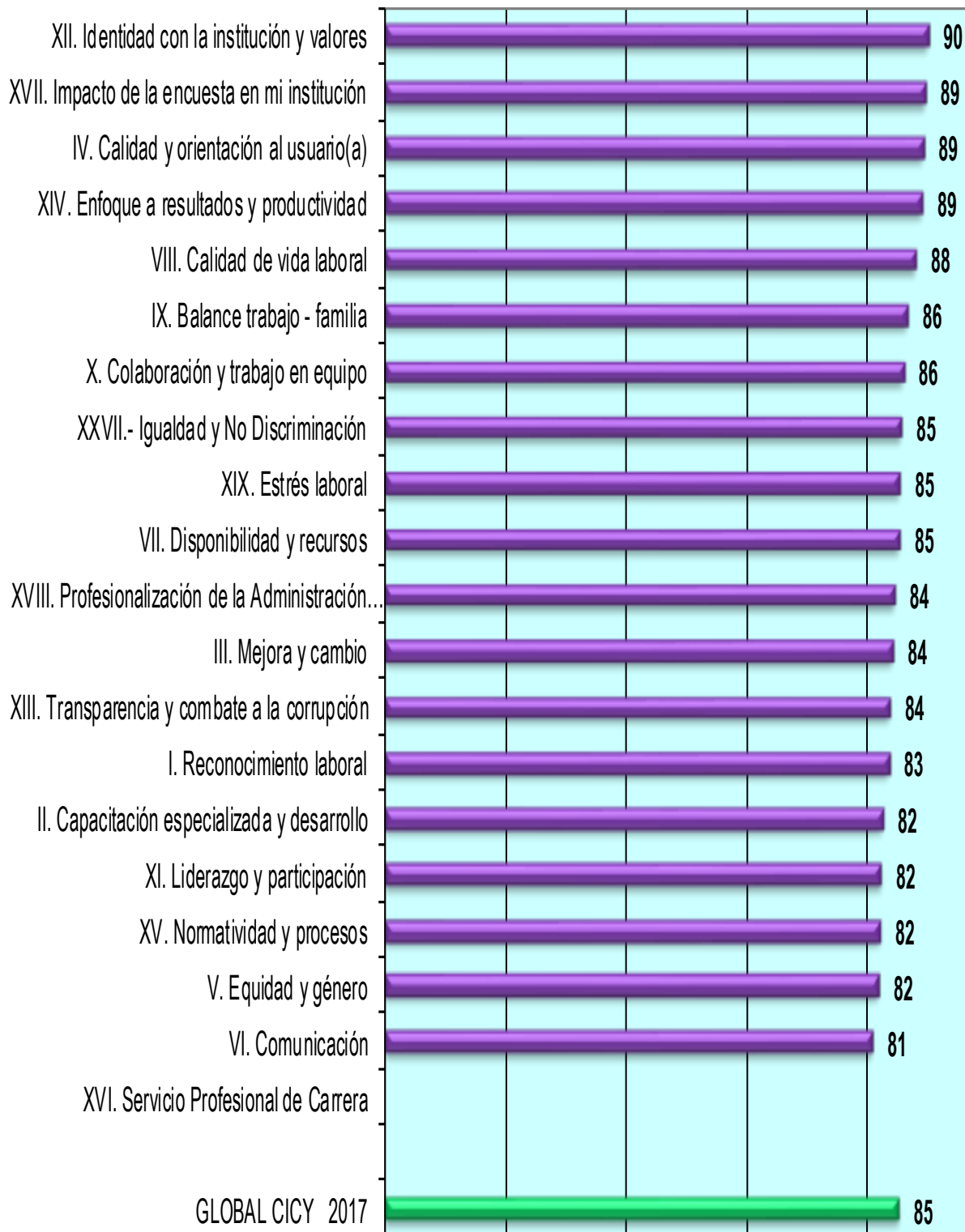
### FACTOR XXVI / 2017



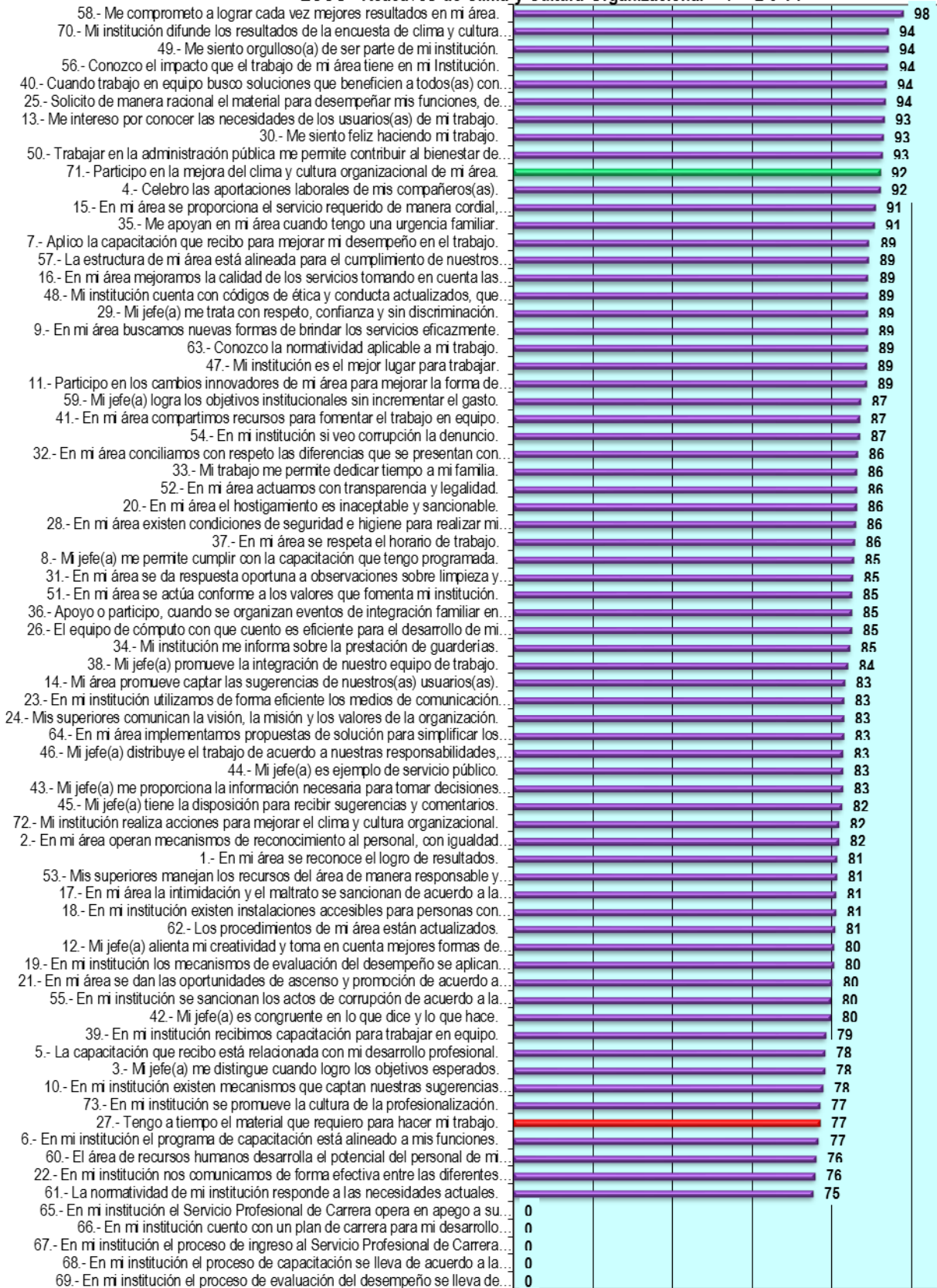
### FACTOR XXVII / 2017



### ECCO - Factores de Clima y Cultura Organizacional CICY / 2017



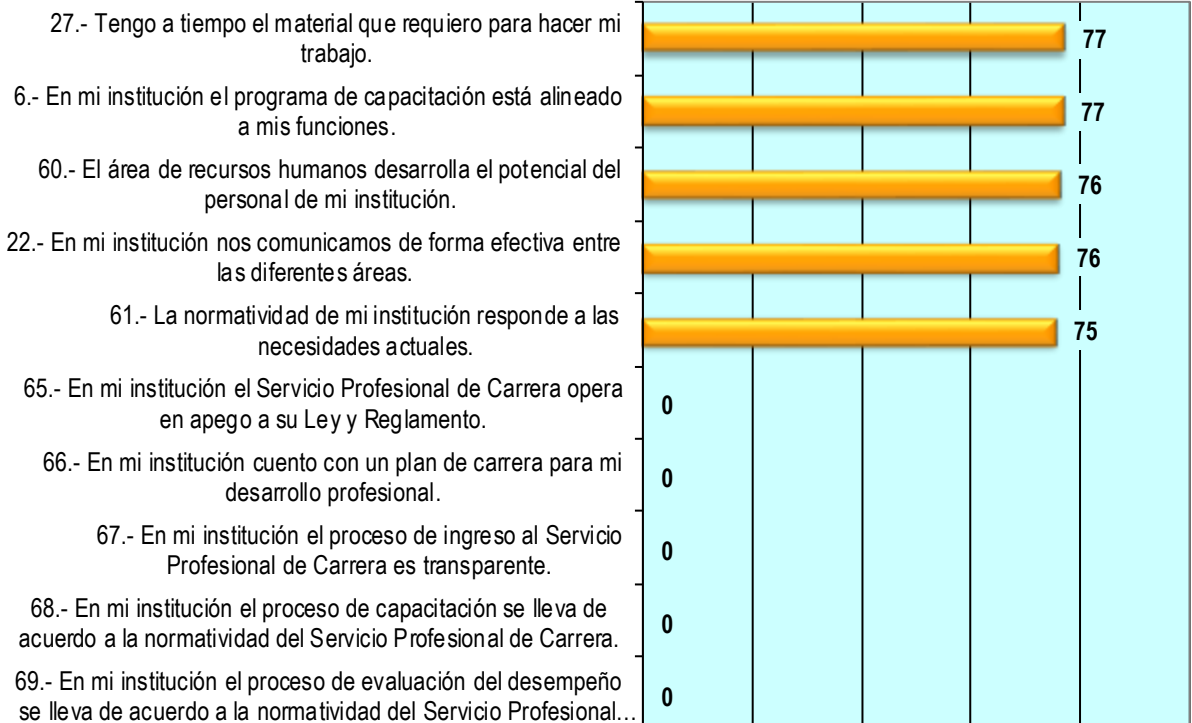
**ECCO - Reactivos de Clima y Cultura Organizacional / 2017**



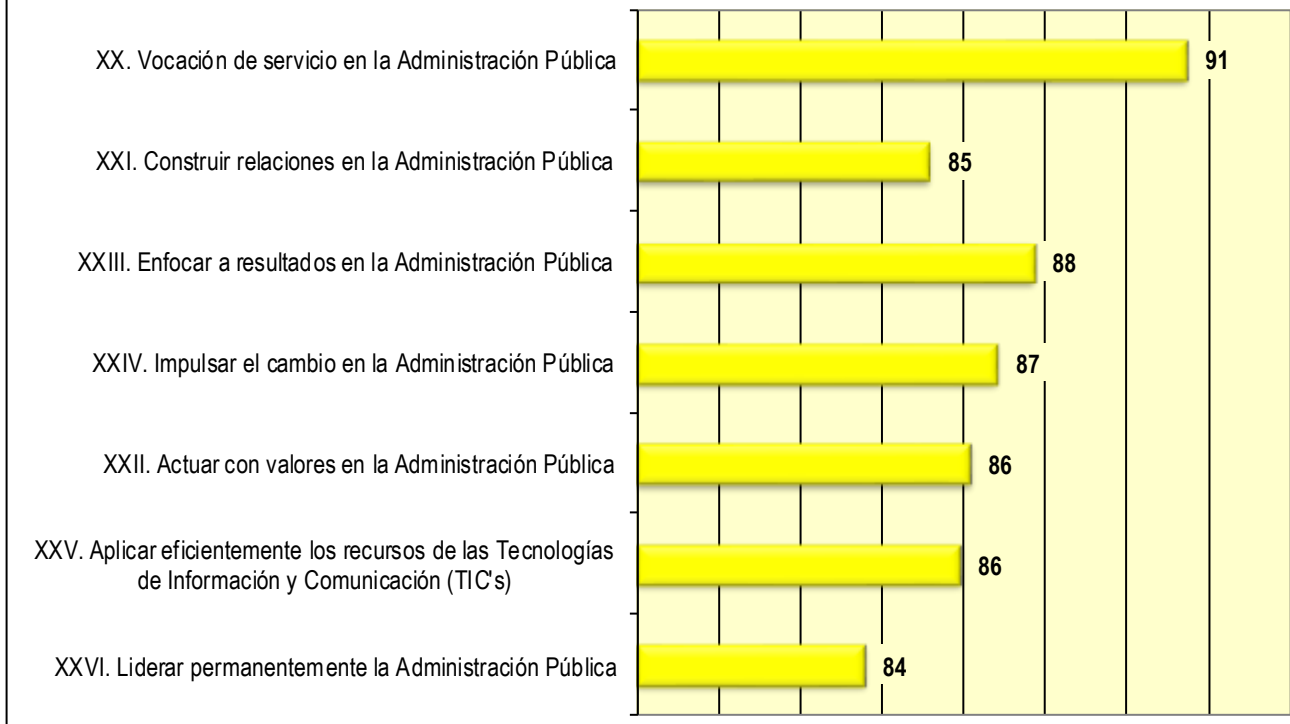
### ECCO- LOS 10 REACTIVOS MEJOR CALIFICADOS DEL CICY / 2017



### ECCO - LOS 10 REACTIVOS MENOS CALIFICADOS DEL CICY / 2017



### ECCO - Percepción sobre Competencias / 2017



### ECCO - 37 FER (APF) / 2017



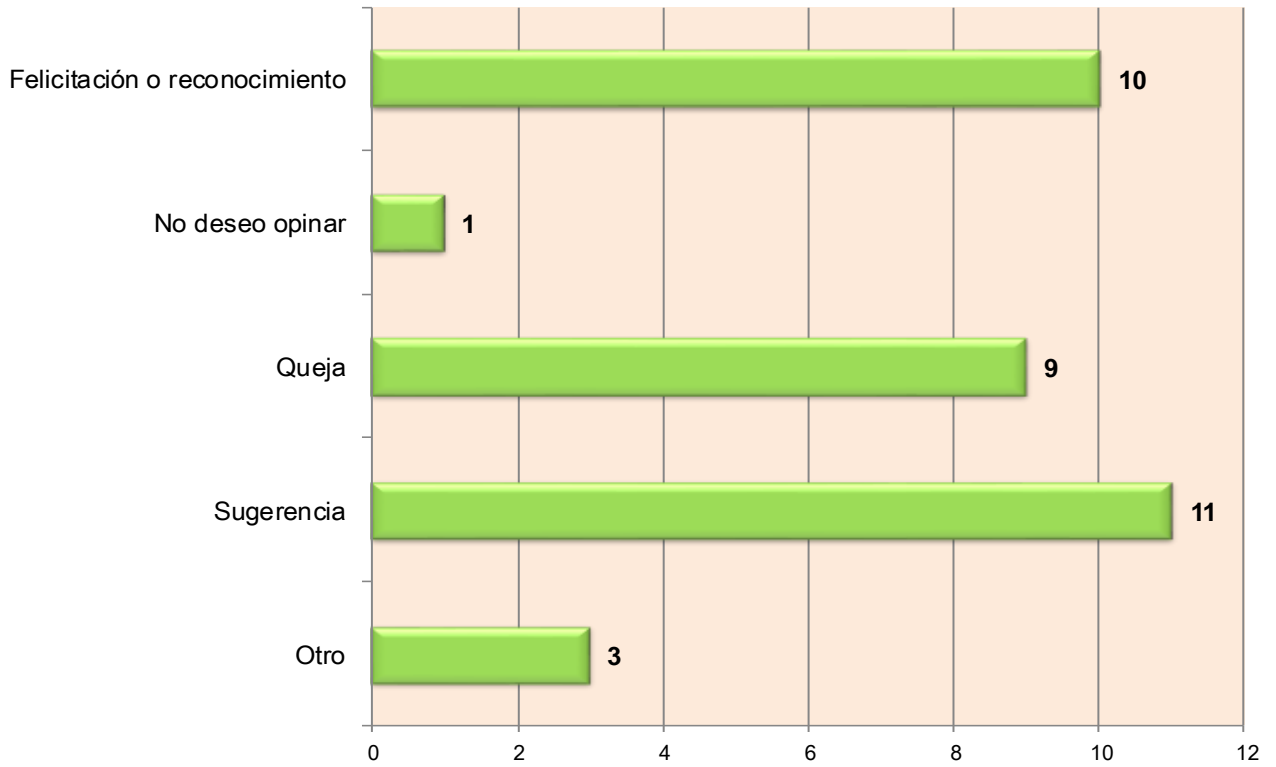






# ANALISIS CUALITATIVO

### ECCO - Resultados de comentarios y sugerencias CICY

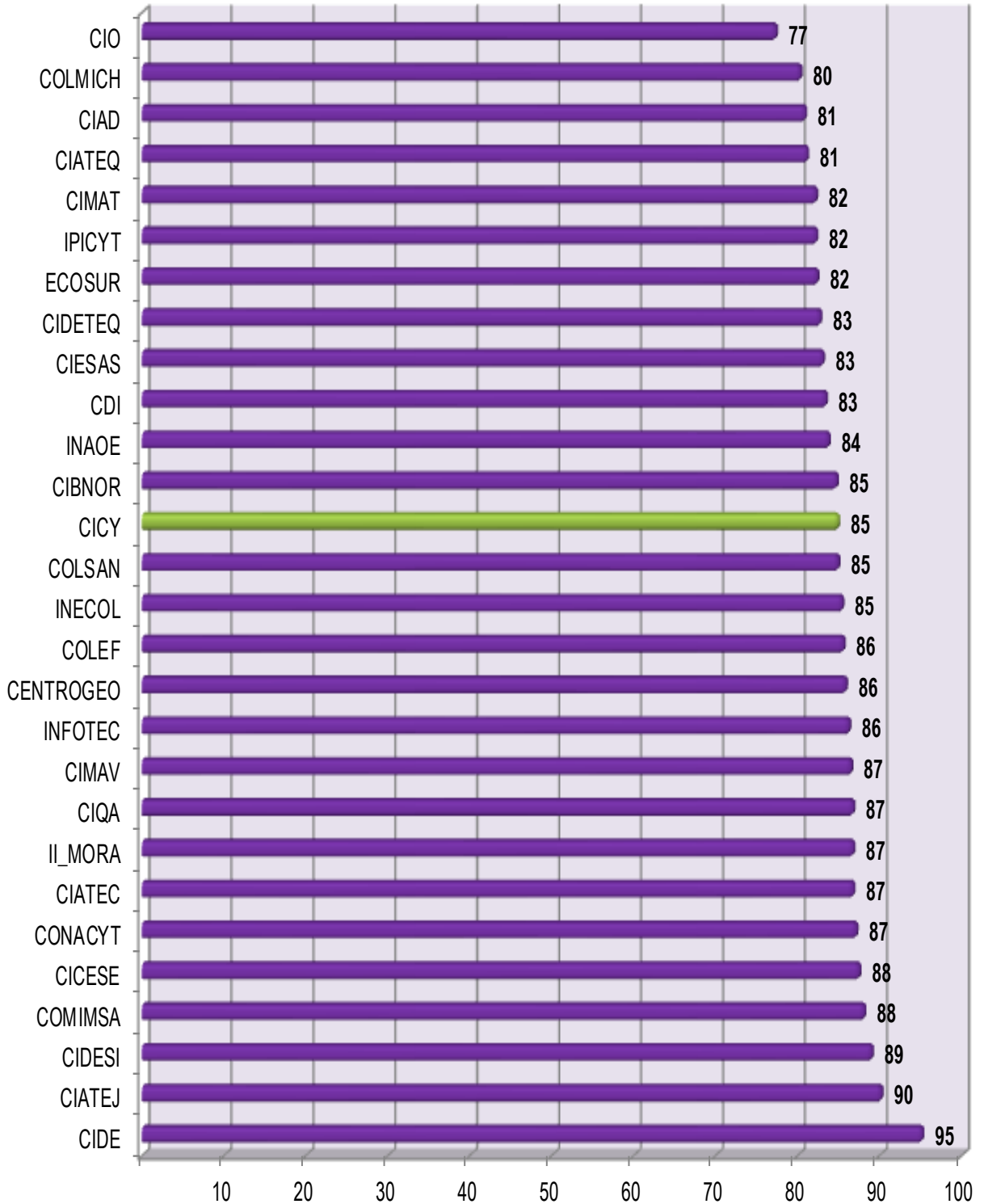




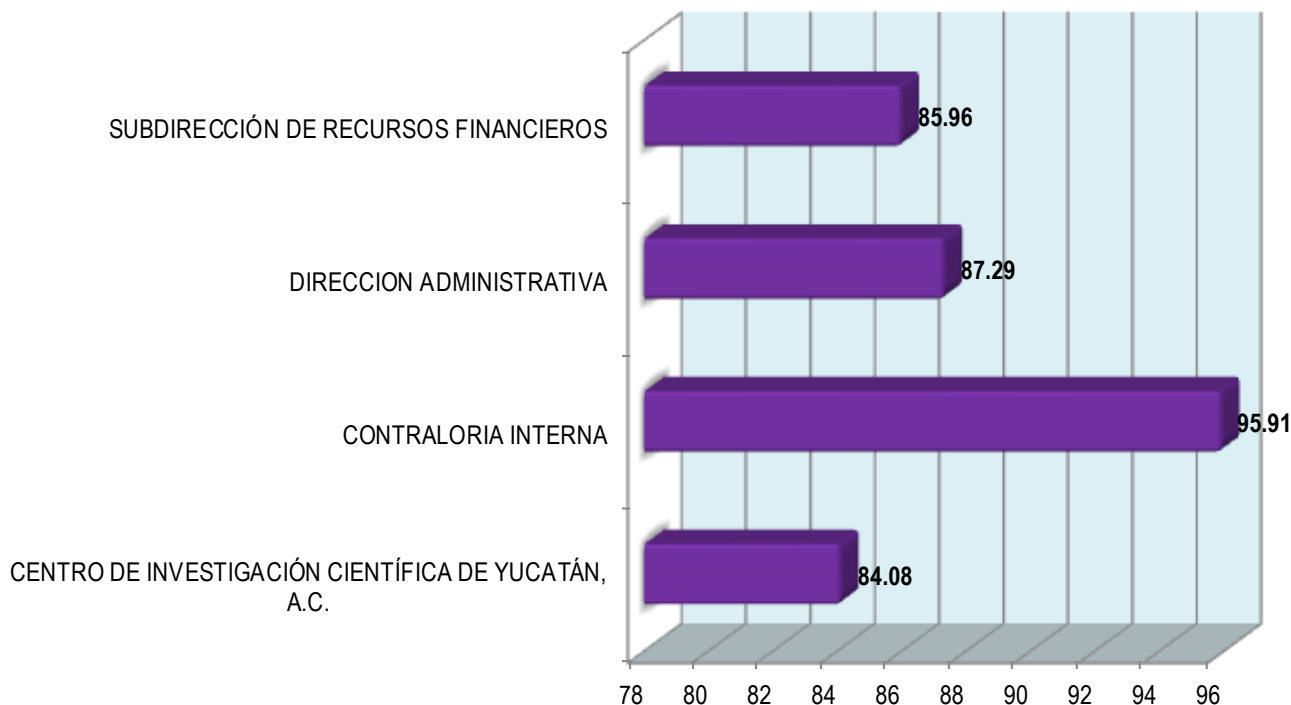
---

# ANALISIS COMPARATIVO

### CALIFICACIONES POR INSTITUCION RAMO 38



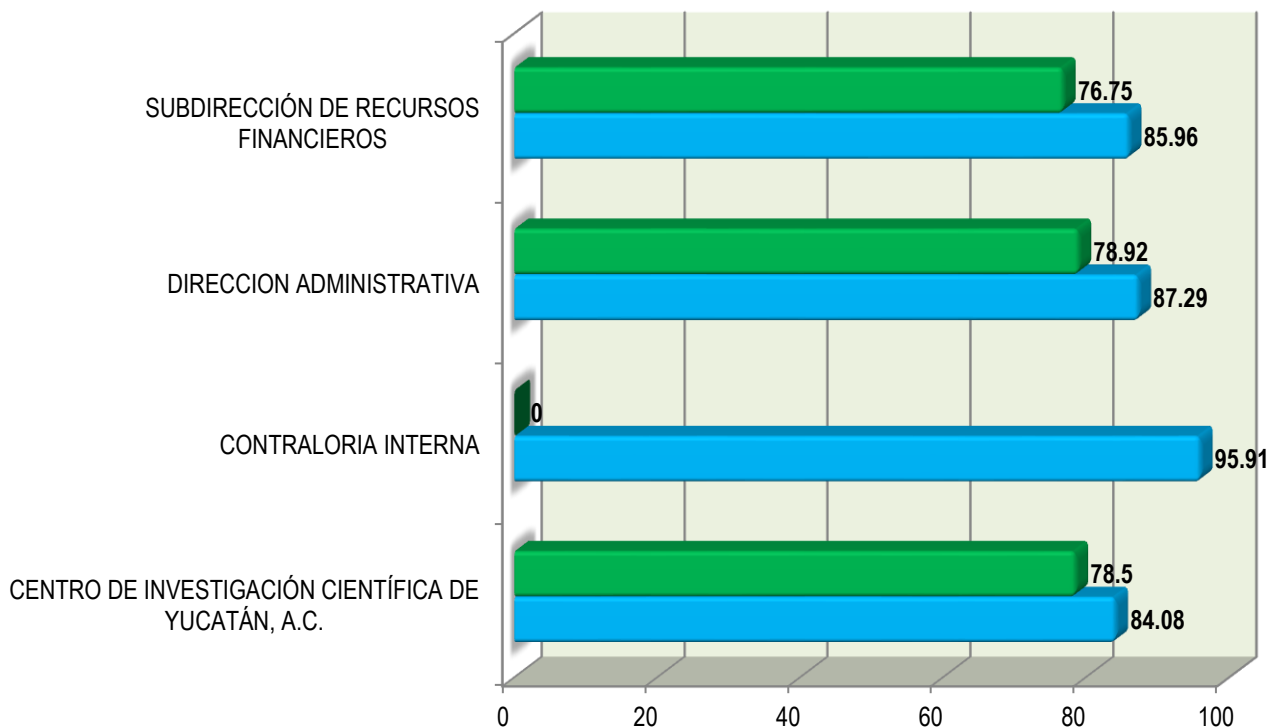
REPORTE GLOBAL POR AREA



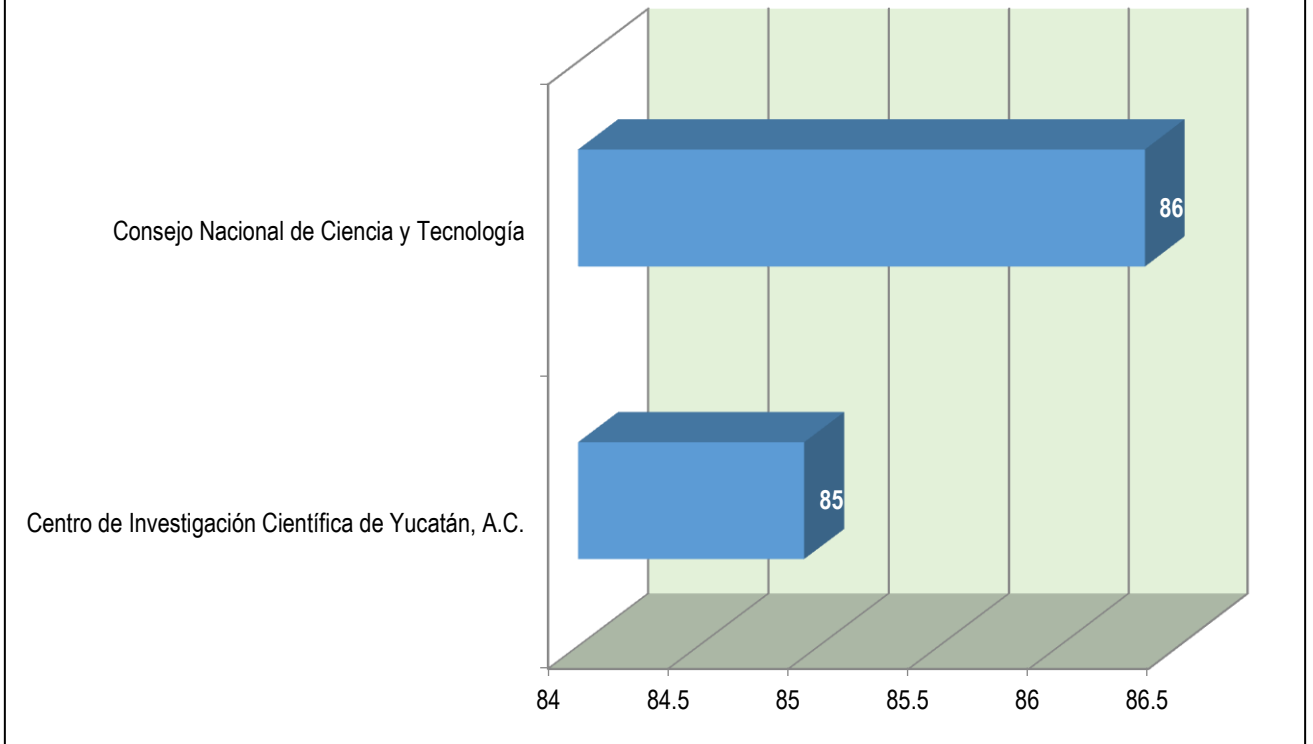
REPORTE GLOBAL POR AREA

■ 2016

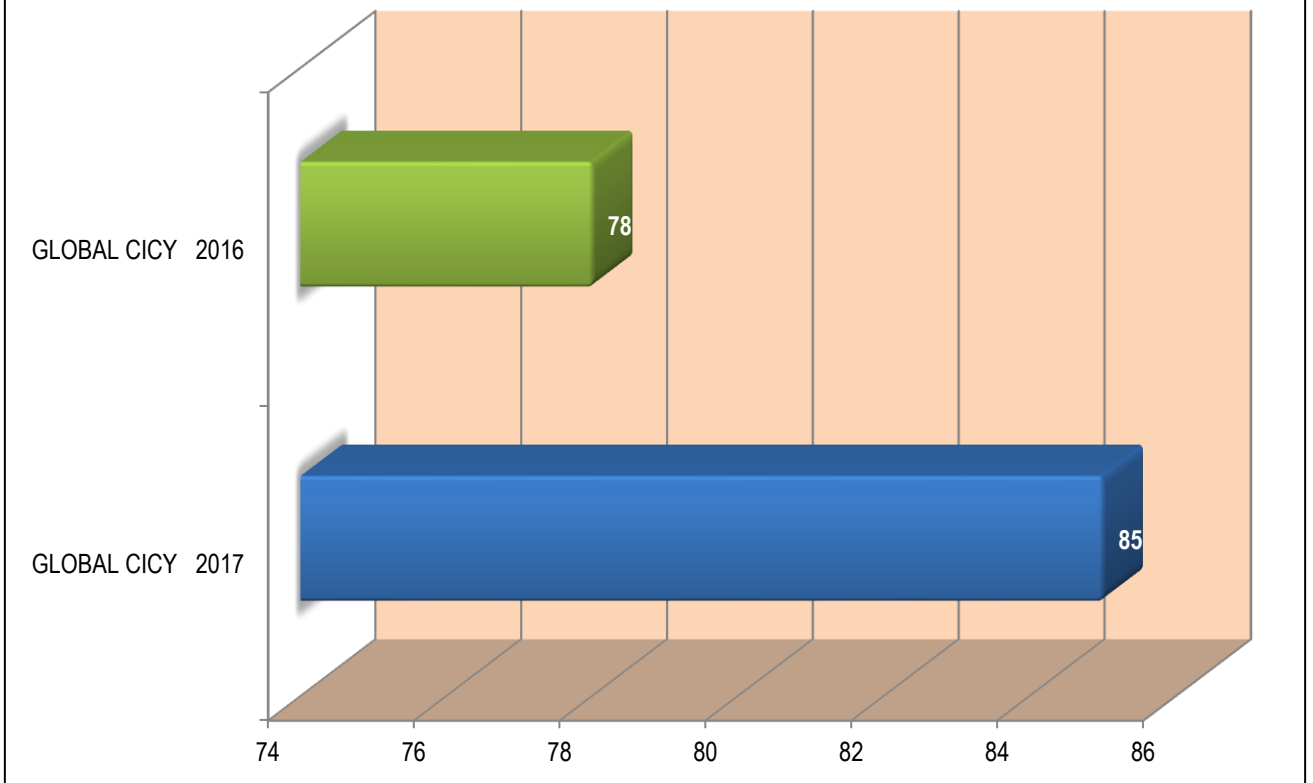
■ 2017



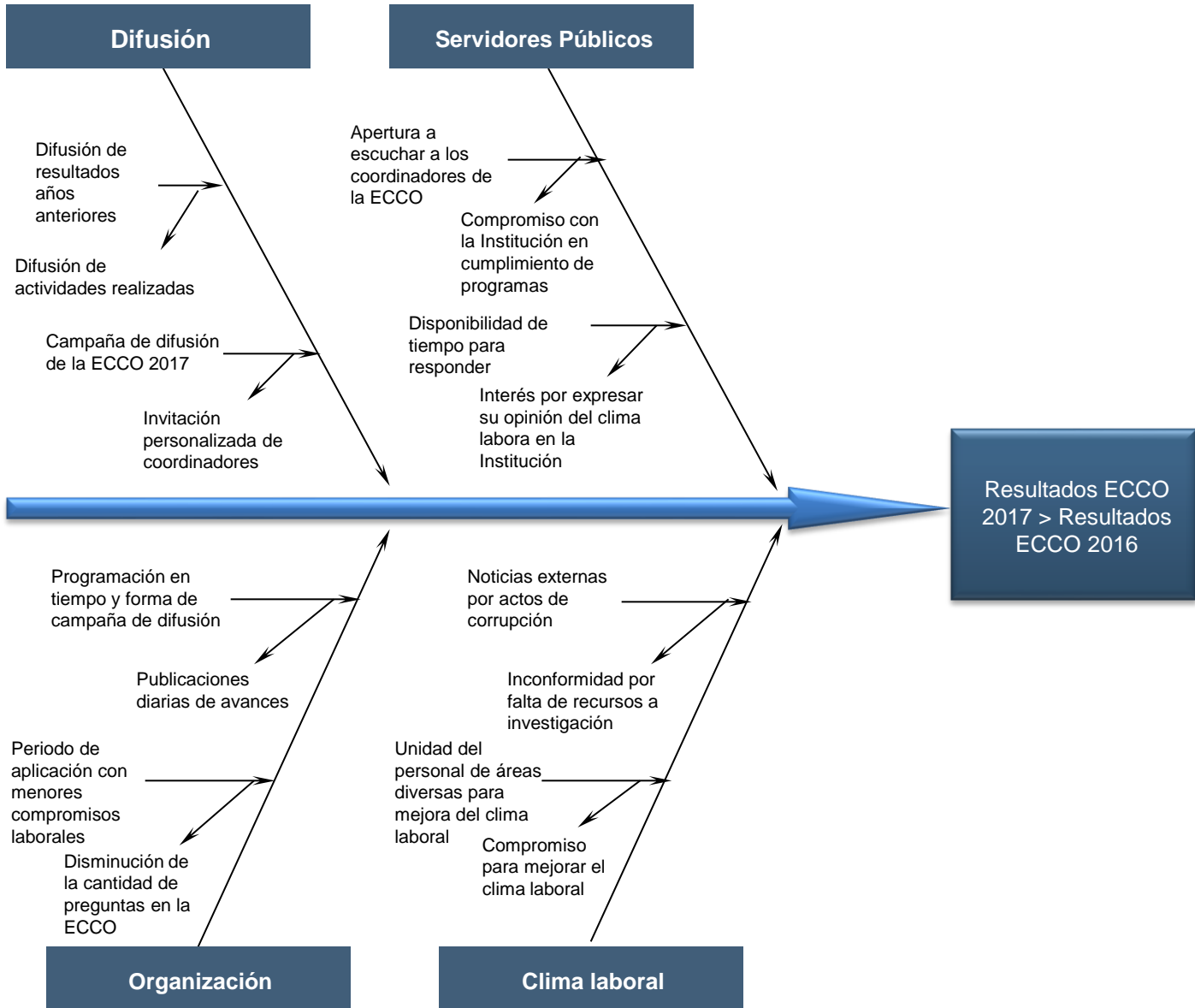
### Comparación del CICY con CONACYT



### GLOBAL CICY POR AÑOS



## Diagrama de Ishikawa



### Conclusiones:

El personal de la Institución tuvo una mayor participación en la ECCO 2017 a comparación del año 2016 debido a su compromiso con la Institución y a la planeación que se hizo para invitar al personal a que participe, al tener una mayor participación te permite tener resultados más reales y propició a que se obtuviera una calificación de 85 que es mayor al 78 del año 2016.

A pesar de los resultados se debe continuar mejorando en la estrategia de difusión para incrementar la participación y realizar las acciones correspondientes para incrementar los resultados positivos.



# **EFFECTIVIDAD DE ULTIMA ECCO**



<b>ACCIONES DE MEJORA</b>	<b>ACCIONES DE MEJORA CUMPLIDAS</b>	<b>***EFECTIVIDAD PTCCO 2017</b>
8	8	100%



---

# **DEFINICION DE OBJETIVOS ESTRATEGICOS**



Mérida, Yucatán a 14 de marzo de 2018  
DA/009R/18

**Ing. Cesar Antonio Osuna Gómez**  
Titular de la Unidad de Políticas  
De Recursos Humanos de la APF  
**Presente.**

Por medio del presente documento le informo que el día de hoy se estará enviando de manera electrónica el Plan de Prácticas de Transformación del Clima y Cultura Organizacional 2018, con base en los resultados de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2017. De igual manera, dichos resultados serán entregados por paquetería al Lic. Jorge Cedillo Navarro y a la Lic. Norma Lourdes Huerta Barrón en tiempo y forma.

Sin otro particular, quedo a sus órdenes y aprovecho para enviarle un cordial saludo.

Atentamente



M.A. Lesvia del Carmen Chale Novelo  
Directora Administrativa



C.c.p. C.P. Merino Guadalupe Pino Sánchez - Jefe del Departamento de Recursos Humanos

	Ramo	38- Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología
	UR Siglas	90Q
	UR Nombre	90Q - Centro de Investigación Científica de Yucatán, A.C.
	Códigos de Ramo - UR	38 - 90Q
<b>Encuesta de Clima y Cultura Organizacional de la APF (ECCO)</b>		
Registro de Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional (PTCCO)		Reporte para firma del Oficial Mayor o Equivalente

**Reporte de PTCCO**

Número	Objetivos estratégicos	Tipo de práctica	Práctica de transformación	Personal dirigido	Fecha de registro	Fecha de inicio	Fecha de fin	Previsión	1° Factor relacionado	2° Factor relacionado	3° Factor relacionado	Impacto
1	4 - Realizar campaña de difusión electrónica de los resultados de la ECCO 2017 y las PTCCO 2018 para informar al personal sobre las acciones a realizar	1- Estratégica	Se difundirá vía electrónica los resultados de la ECCO 2017 y las PTCCO 2018 para informar al personal sobre las acciones a realizar	1- Todo el personal	14/03/2018	02/04/2018	25/05/2018	Se publicaran los resultados en la revista electrónica e Intranet, 1 vez al mes	63 - Transparencia	60 - Rendición de Cuentas		Alto
2	3 - Realizar reuniones de trabajo entre jefes de departamento para revisar los procesos y el funcionamiento de las diversas áreas a su cargo	1- Estratégica	Se organizaran reuniones de trabajo para mejorar la gestión de los jefes de área con el personal a su cargo y eficientar el funcionamiento de los mismos	3- Mandos Medios	14/03/2018	02/04/2018	15/12/2018	Se realizaran reuniones mensuales para mejorar el funcionamiento de las diversas áreas a su cargo	59 - Liderazgo			Medio
3	2 - Impartir cursos de capacitación sobre tecnologías de la información para el personal con rezago educativo en la Institución	2- Operativas	Capacitar al personal con rezago educativo en tecnologías de la información	5- Operativos	14/03/2018	04/05/2018	28/09/2018	se aplicaran 2 cursos prácticos sobre tecnologías de la información	2 - Capacitación especializada y desarrollo			Bajo
4	1 - Impartir cursos de capacitación en temas de igualdad y no discriminación para sensibilizar al personal en temas de género	2- Operativas	Sensibilizar al personal de la Institución en temas de equidad de género	11- Mandos Medios y Operativos	14/03/2018	07/05/2018	31/10/2018	se aplicaran 5 cursos en línea sobre temas de género	5 - Equidad y género			Bajo

5	5 - Realizar visitas a las diversas áreas de la Institución para procurar el acercamiento de Recursos Humanos con el personal del CICY como medida de mejora	2- Operativas	Que los integrantes del Departamento de Recursos Humanos realicen visitas a las Unidades y Direcciones de investigación para tratar temas de interés para detectar áreas de oportunidad en dichas áreas	11- Mandos Medios y Operativos	14/03/2018	18/05/2018	31/10/2018	Que el personal de RH se reúna con directivos o representantes de por lo menos 2 Unidades de investigación para mejorar detectar puntos a mejorar	10 - Colaboración y trabajo en equipo			Bajo
6	6 - Realizar campaña de difusión de los correos de asistencia y apoyo para casos de hostigamiento y acoso sexual y no discriminación	1- Estratégica	Se difundirá de manera electrónica los correos de asistencia y apoyo para casos de hostigamiento y acoso sexual y no discriminación	1- Todo el personal	14/03/2018	05/03/2018	19/12/2018	Se realizaran publicaciones mensuales en la revista electrónica del CICY	63 - Transparencia	6 - Comunicación		Alto
7	7 - Realizar campaña de difusión electrónica del Código de Conducta y del Código de Ética para conocimiento de los servidores públicos	1- Estratégica	Se difundirá de manera electrónica del contenido del Código de Conducta y del Código de Ética para informar a los servidores público	1- Todo el personal	14/03/2018	25/02/2018	19/12/2018	Realizar 2 publicaciones mensuales en la revista electrónica Institucional de los contenidos del Código de Conducta y de Ética	12 - Identidad con la Institución y valores	13 - Transparencia y Combate a la corrupción		Alto
8	8 - Realizar actividades de integración para el personal de la Institución	1- Estratégica	Impartir pláticas de salud, campañas de salud, activación física, nutrición y eventos culturales para el personal de la Institución	1- Todo el personal	13/03/2018	12/03/2018	30/11/2018	Se impartiran 4 pláticas de salud, 3 campañas de salud, 2 actividades físicas y 3 eventos culturales de integración	8 - Calidad de vida laboral			Alto

Firma:

Nombre de Oficial Mayor o Equivalente: M.A. Lesvia del Carmen Chalié Novelo  
 Fecha : 14 de Marzo de 2018

# ECCO 2017

## **CENTRO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA DE YUCATÁN A.C.**

C.P. Marisol Guadalupe Pino Sánchez

Coordinadora de aplicación ECCO

Gustavo Adolfo Orozco

Asistente de la Coordinadora de la ECCO

9999259850 Ext. 276

[recursos\\_humanos@cicy.mx](mailto:recursos_humanos@cicy.mx)

[gustavo.adolfo@cicy.mx](mailto:gustavo.adolfo@cicy.mx)