



**GOBIERNO DE  
MÉXICO**



**CONACYT**  
Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología



**RESULTADOS DE LA ENCUESTA DEL CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2021 Y PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DEL CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2022 (PTCCO)**





**GOBIERNO DE  
MÉXICO**



**CONACYT**  
Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología



## **Análisis de Resultados Estadísticos**

Calle 43 No. 130 x 32 y 34, Chuburná de Hidalgo, CP. 97205, Mérida, Yuc., México.  
Tel: (52) 99 9942 8330 Fax: (52) 99 9981 390 [www.cicy.mx](http://www.cicy.mx)

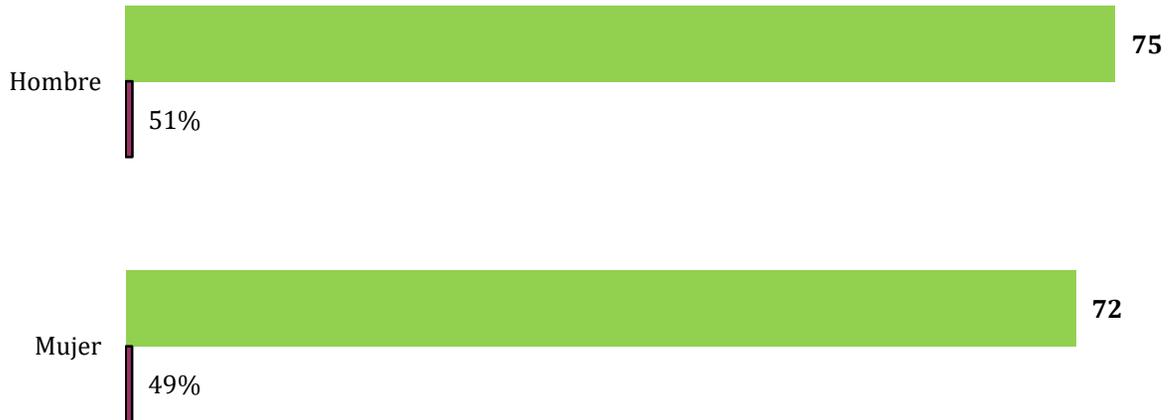


**2022** *Ricardo*  
**Flóres**  
*Año de*  
**Magón**  
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA



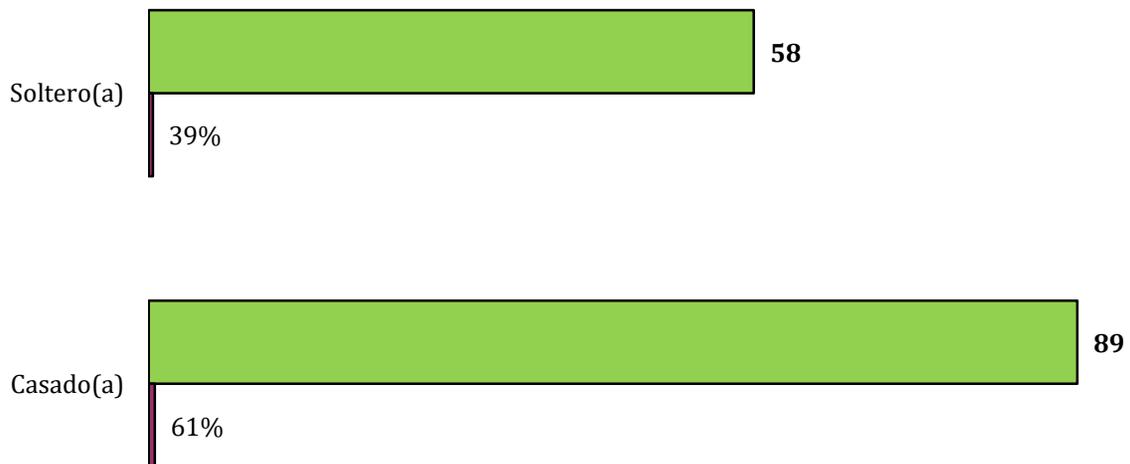
Datos sociodemográficos

4.- ¿El entrevistado es? / 2021



En la ECCO 2021, se obtuvo una participación del 48.5% del personal de la Institución, siendo esta una participación similar entre mujeres y hombres.

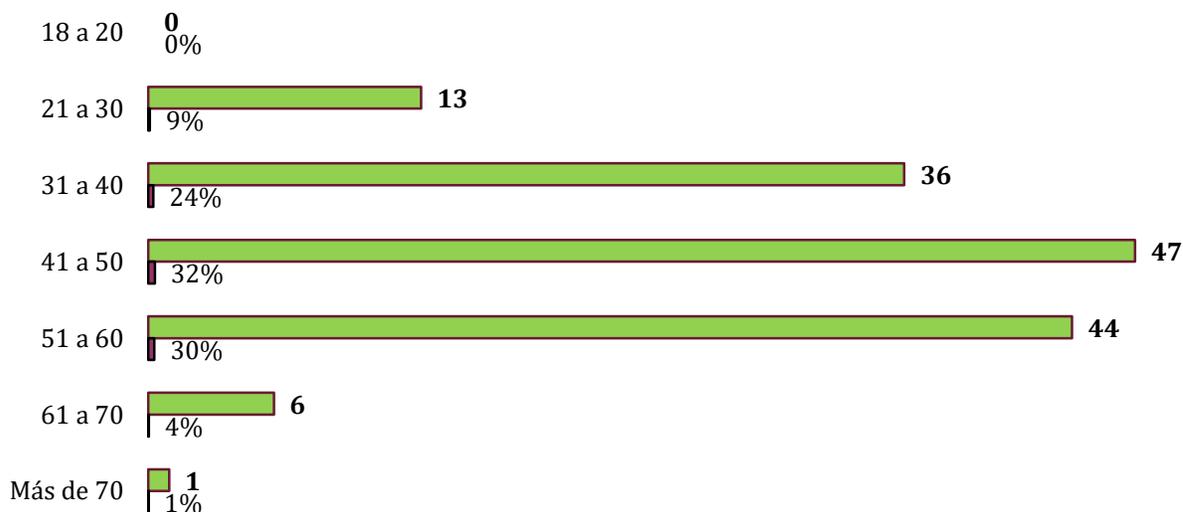
5.- ¿Su estado civil es? / 2021



En la ECCO 2021, más del 60% del personal que participó en la encuesta, respondió que su situación civil es de matrimonio, esto nos refleja que la Institución dispone con personal que busca mayor estabilidad laboral.

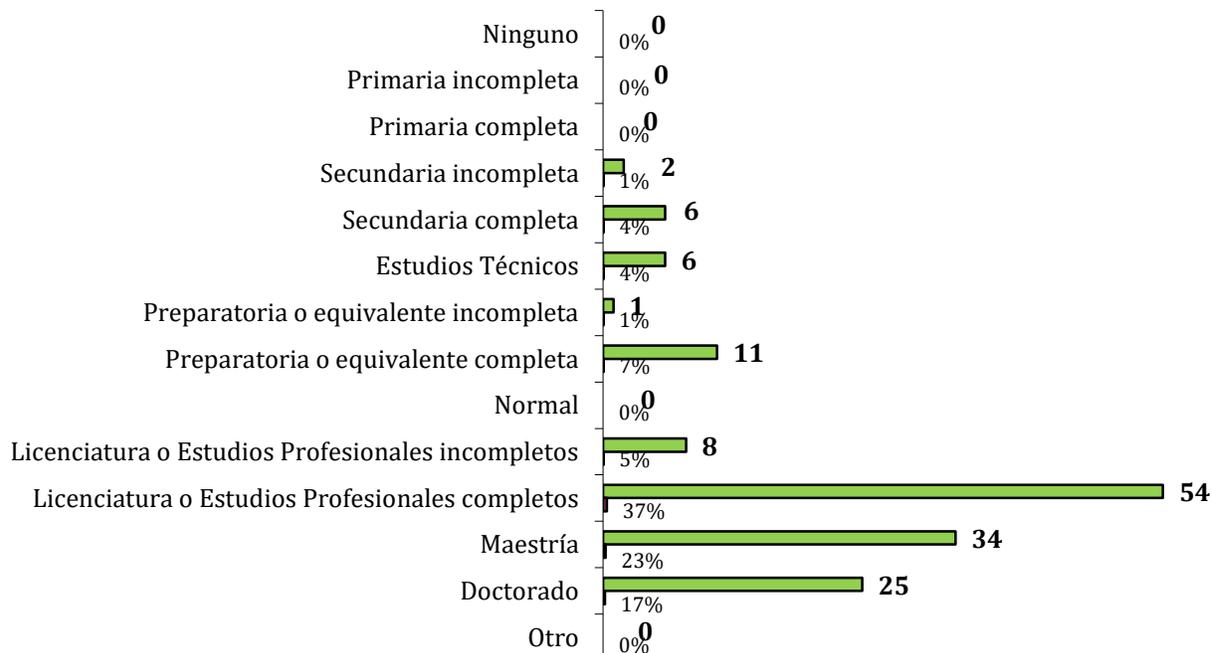


6.- ¿Cuántos años cumplidos tiene usted? /2021



En la ECCO 2021, observamos que más del 80% del personal que participó en la encuesta está por arriba de los 30 años.

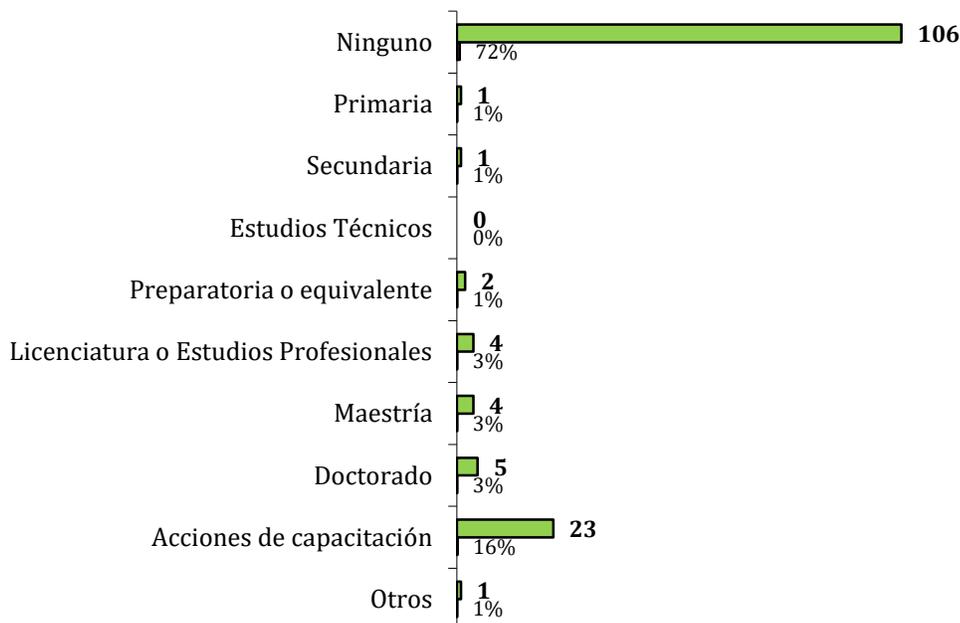
7.- ¿Hasta que nivel escolar estudió usted? /2021



De acuerdo a la ECCO 2021, más del 80% del personal que participo en la encuesta cuenta con estudios profesionales o de mayor nivel escolar.

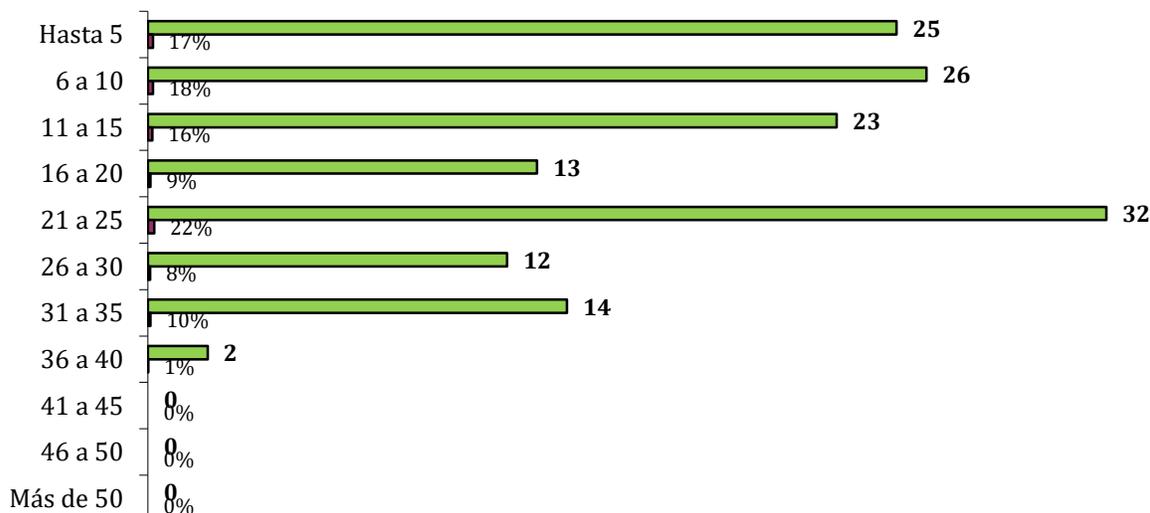


8.- ¿Qué tipo de estudios realiza usted actualmente? / 2021



De acuerdo a la ECCO 2021, el 29% de las personas servidoras públicas que respondieron la encuesta se encuentran realizando alguna actividad de estudios o acciones de capacitación.

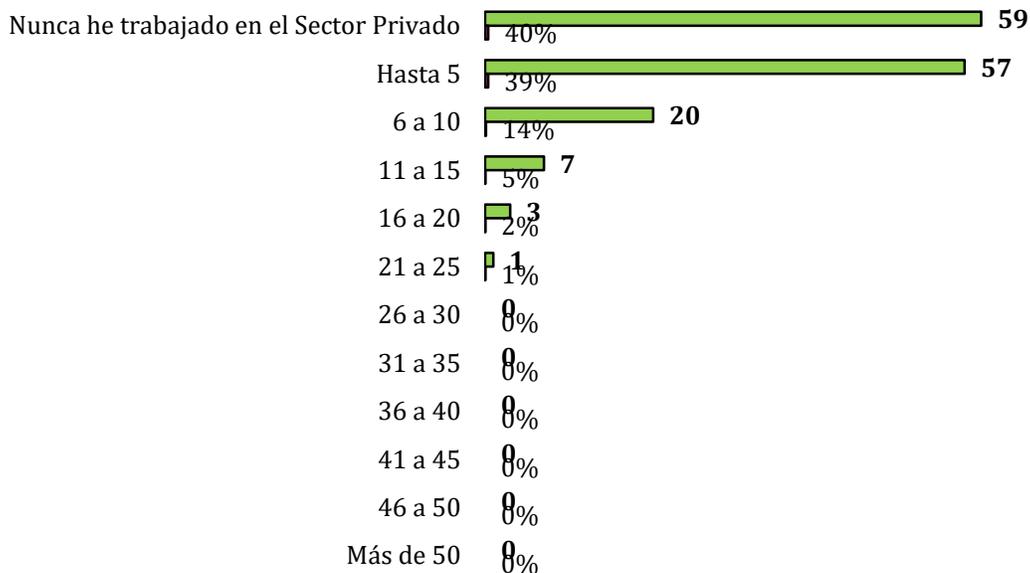
9.- En total ¿cuántos años ha trabajado en el Sector Público? / 2021



De acuerdo a la ECCO 2021, más del 80% del personal que participó en la encuesta, cuenta con una experiencia mayor a los 5 años de servicios en Instituciones del sector público.

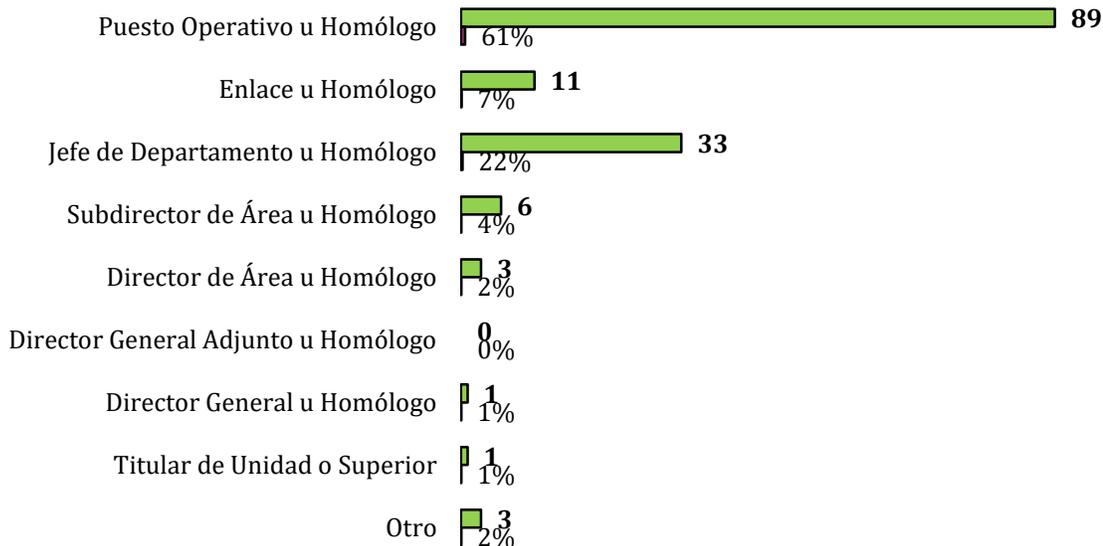


10.- En total ¿cuántos años ha trabajado en el Sector Privado? / 2021



En la ECCO 2021, observamos que el 60% de las personas servidoras públicas del CICY han trabajado en el sector privado en algún momento, lo que no indica que dicho personal cuenta con experiencia en ambos rubros.

11.- ¿Cuál es el nivel del puesto que desempeña usted actualmente? / 2021

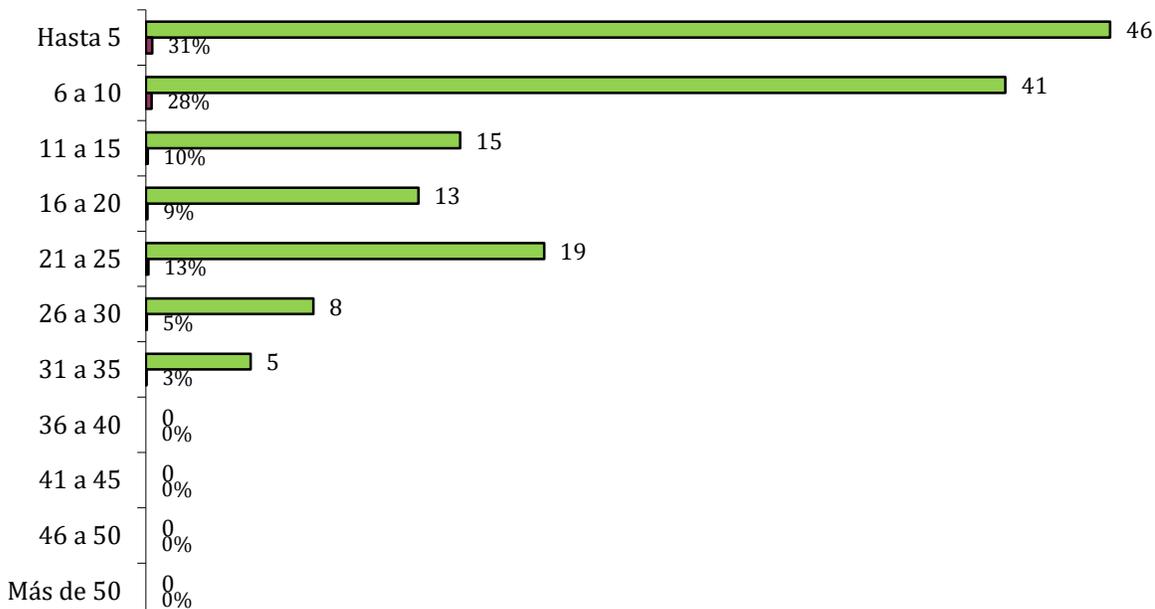


En la ECCO 2021, se observa que más del 60% del personal que participó en la encuesta es operativo, sin embargo, la participación por parte del personal de mando o que realiza toma de decisiones refleja interés.





12.- ¿Cuántos años tiene usted en su puesto actual? / 2021



De acuerdo a la ECCO 2021, el 68% de las personas servidoras públicas cuenta con suficiente experiencia en su puesto actual.

13.- ¿Ocupa usted un puesto de algún servicio civil, profesional o público de carrera? / 2021



De acuerdo a la ECCO 2021, únicamente el 12% del personal de la Institución, desempeña un puesto de servicio civil, profesional o público de carrera.



**GOBIERNO DE  
MÉXICO**



**CONACYT**  
Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología

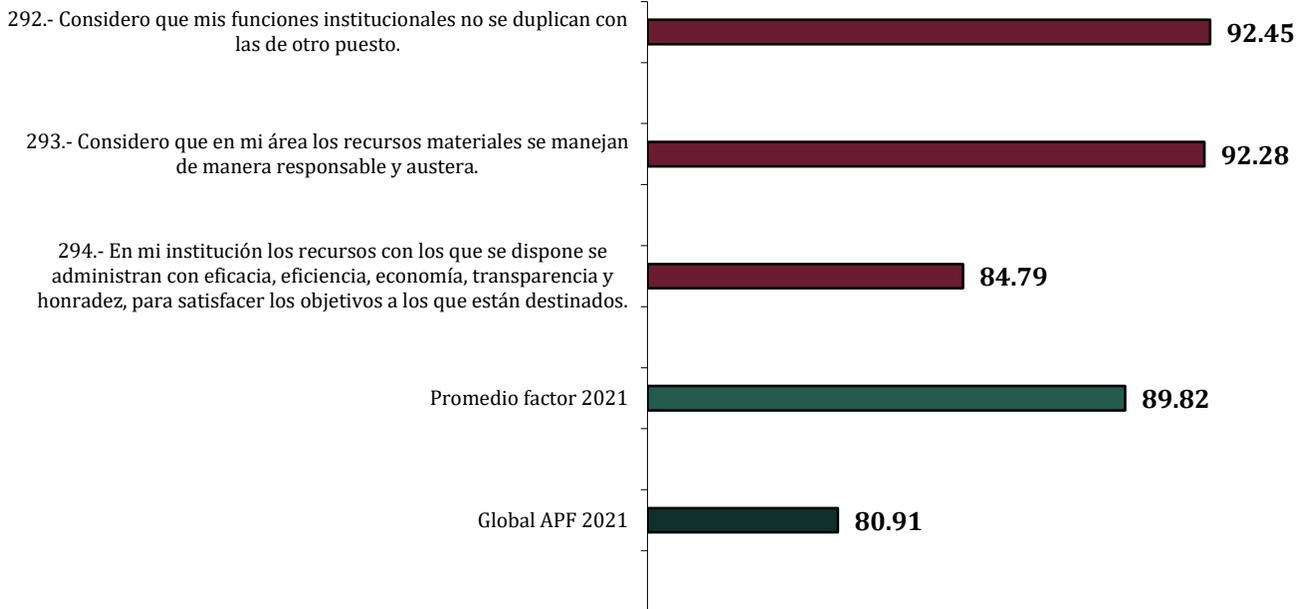


## ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LOS FACTORES





**Factor 79 - Austeridad republicana**



De acuerdo al factor de austeridad republicana de la ECCO 2021, el personal informa que se apega a las medidas de austeridad y considera que los recursos son utilizados correctamente para cumplir con los objetivos destinados.

**Factor 80 - Derechos humanos / 2021**

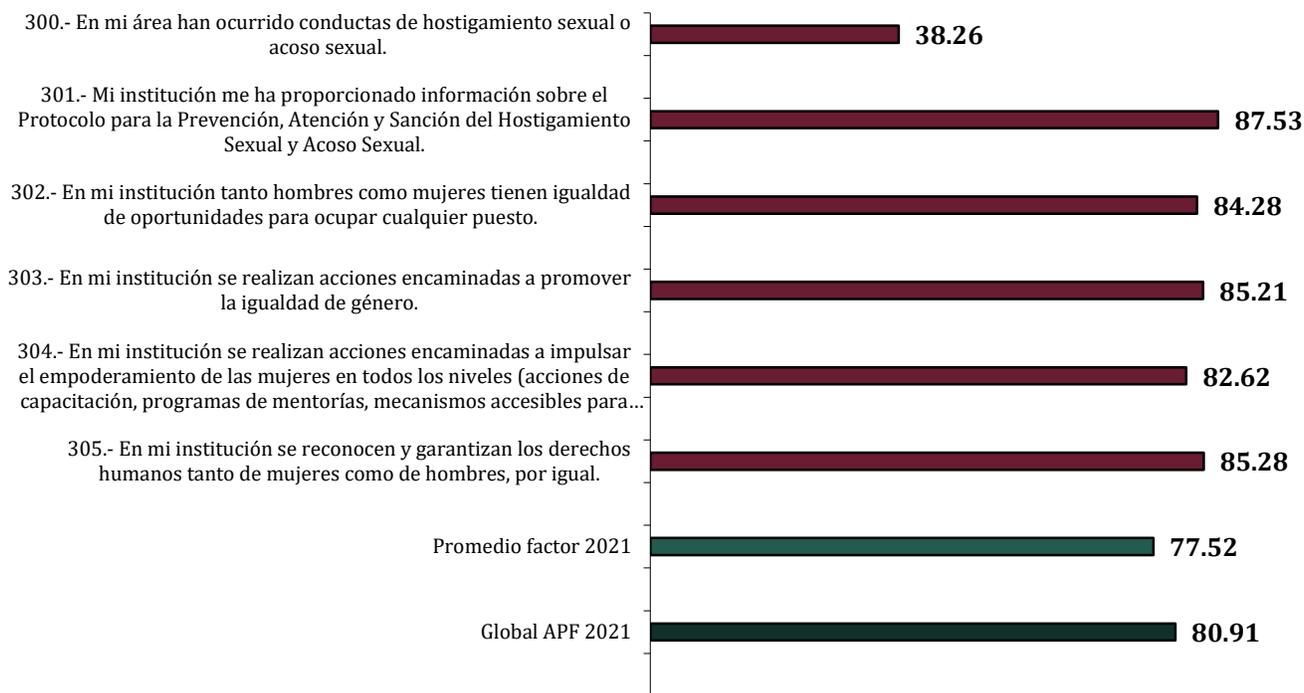


De acuerdo factor de derechos humanos de la ECCO 2021, el personal tiene conocimiento sobre la promoción y respeto a los derechos humanos, y reconocen que se realizan actividades para sensibilizar sobre el tema.





Factor 81 - Igualdad de género



De acuerdo al factor de igualdad de género de la ECCO 2021, el personal de la Institución expresa que se promueven y realizan acciones para prevenir la igualdad, así como, la prevención del hostigamiento y acoso sexual.

Factor 82 - Igualdad y no discriminación



De acuerdo al factor de igualdad y no discriminación, el personal opinó que, se han realizado acciones sobre el tema, pero se puede mejorar en cuanto a las Instalaciones, oportunidades de ascenso y la inclusión.

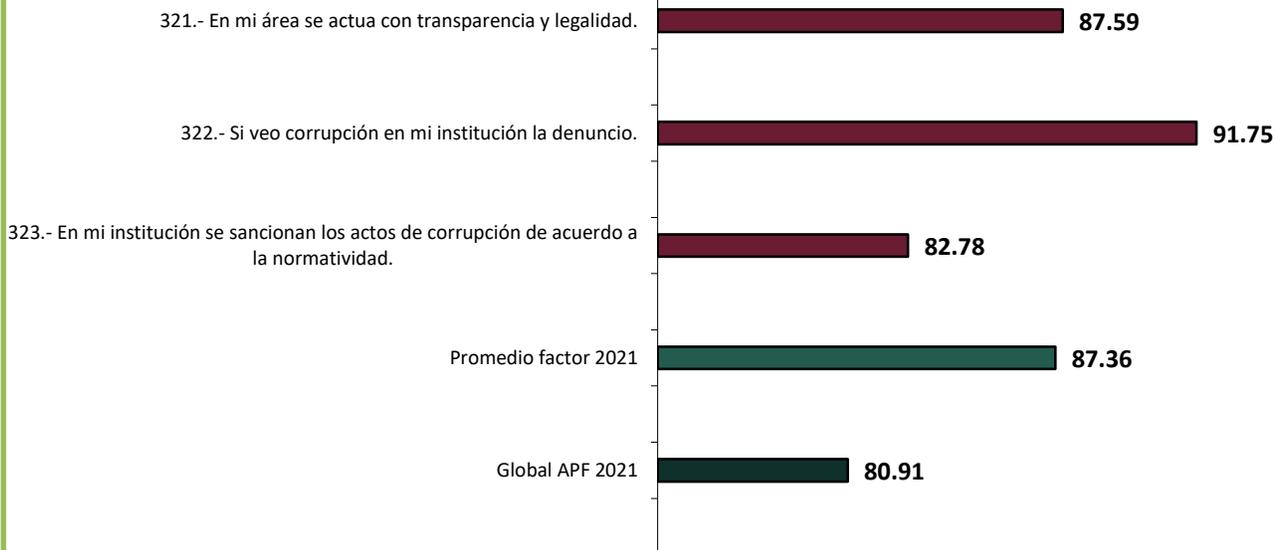


**Factor 83 - Profesionalización de la Administración Pública Federal**



De acuerdo al factor de profesionalización de la Administración Pública Federal de la ECCO 2021, el personal opina que, falta mejorar los temas de capacitación, seguimiento a la evaluación de desempeño y la inducción.

**Factor 85 - Transparencia y combate a la corrupción**



De acuerdo al factor de transparencia y combate a la corrupción en la ECCO 2021, el personal respondió que, considera que en la Institución se actúa de manera transparente en apego a la legalidad y que, de darse el caso, denunciarían algún caso de corrupción.



**Factor 86 - Aplicar eficientemente los recursos de las tecnologías de información y comunicación (TICs)**

324.- Considero que las herramientas digitales y/o tecnológicas son adecuadas para realizar mis actividades (internet, equipo de cómputo, software, etc.).



325.- He recibido capacitación en herramientas digitales y/o tecnológicas que facilita mi desempeño para realizar mis actividades.



326.- Considero que en mi área se utilizan de manera eficiente las herramientas digitales y/o tecnológicas para mejorar procesos, trámites y/o servicios.



Promedio factor 2021

Global APF 2021

De acuerdo al factor de Aplicar eficientemente los recursos de las tecnologías de información y comunicación (TIC'S) en la ECCO 2021, el personal es consciente de la importancia de las Tecnologías de la Información y consideran importante recibir capacitación para mejorar su desempeño.

**Factor 87 - Balance trabajo-familia**

327.- Mi trabajo me permite dedicar tiempo suficiente a mi familia.



328.- Mi institución me informa sobre la prestación de guarderías.



329.- En mi área me otorgan facilidades para atender emergencias personales.



330.- Mi horario laboral es suficiente para realizar las actividades diarias asignadas a mi puesto.



Promedio factor 2021

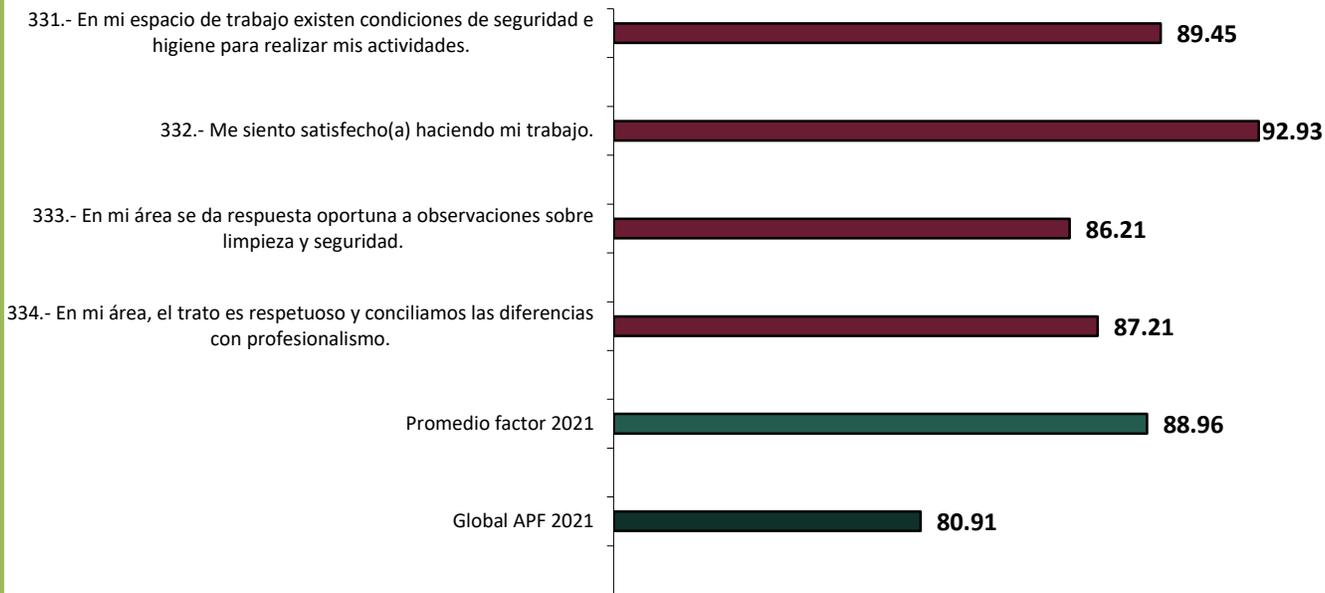
Global APF 2021

De acuerdo al factor de balance trabajo-familia, el personal informó que, existe difusión sobre la prestación de guarderías y otros beneficios, que se otorgan permisos para atender emergencias y que su horario laboral es adecuado para el cumplir con sus actividades diarias y que puede dedicarle tiempo a su familia.



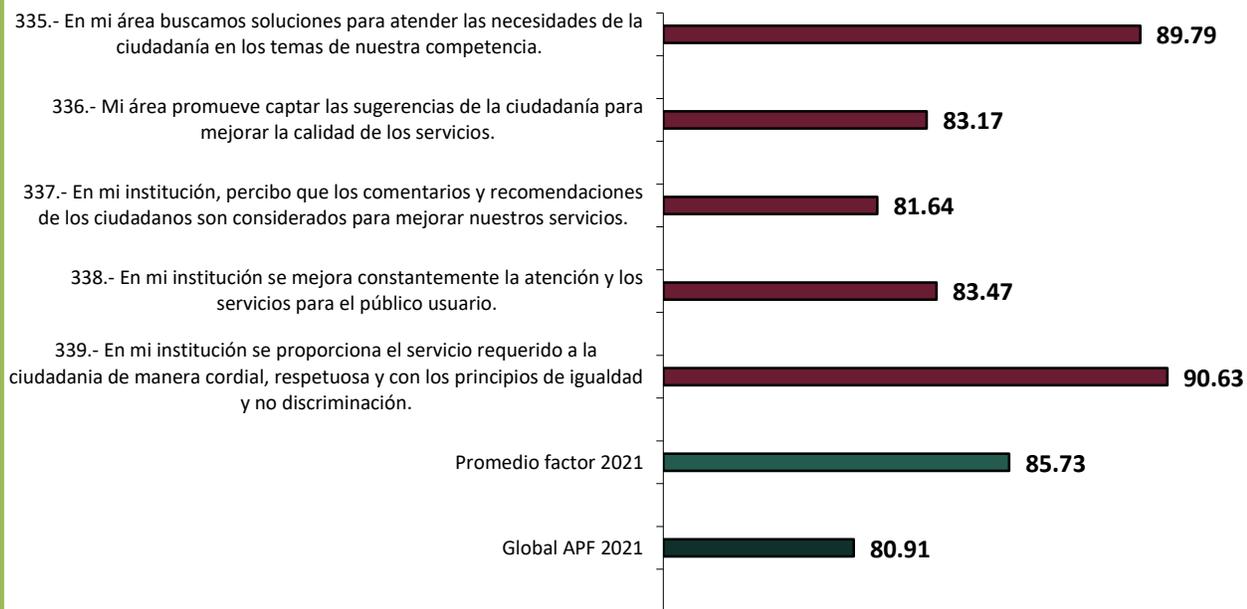


### Factor 88 - Calidad de vida laboral



De acuerdo al factor de calidad de vida laboral en la ECCO 2021, el personal considera que existen las condiciones necesarias para poder realizar sus actividades y que el personal mantiene un trato respetuoso hacia los demás.

### Factor 89 - Calidad y orientación a la ciudadanía

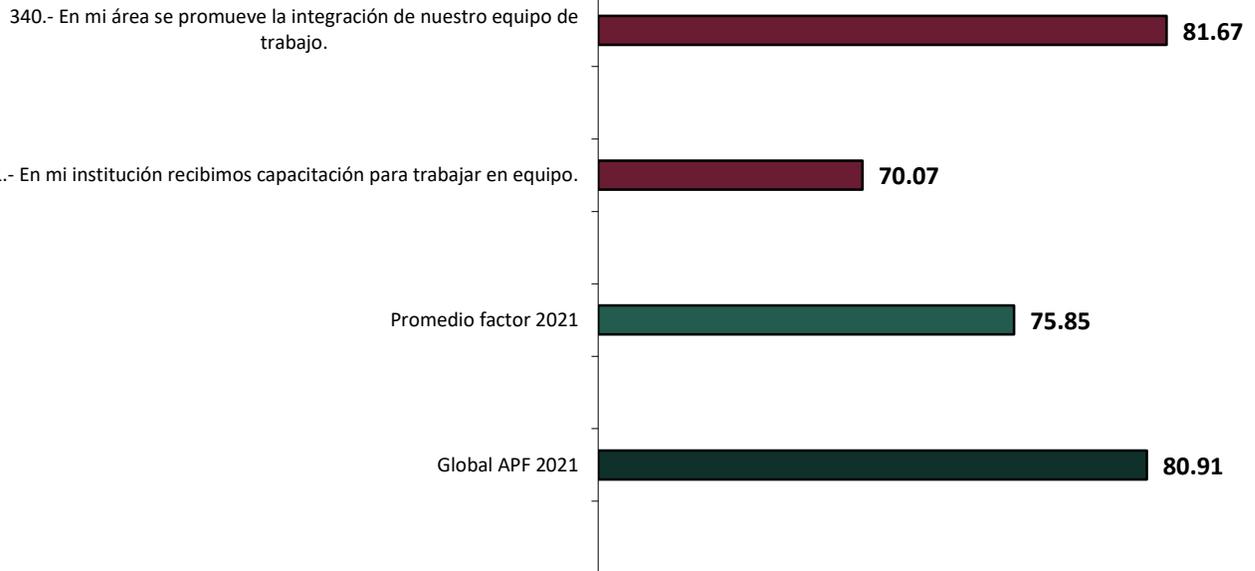


De acuerdo al factor de calidad y orientación a la ciudadanía en la ECCO 2021, el personal tiene la disposición de brindar atención a las necesidades de la ciudadanía y mejorar su desempeño en la atención al público.



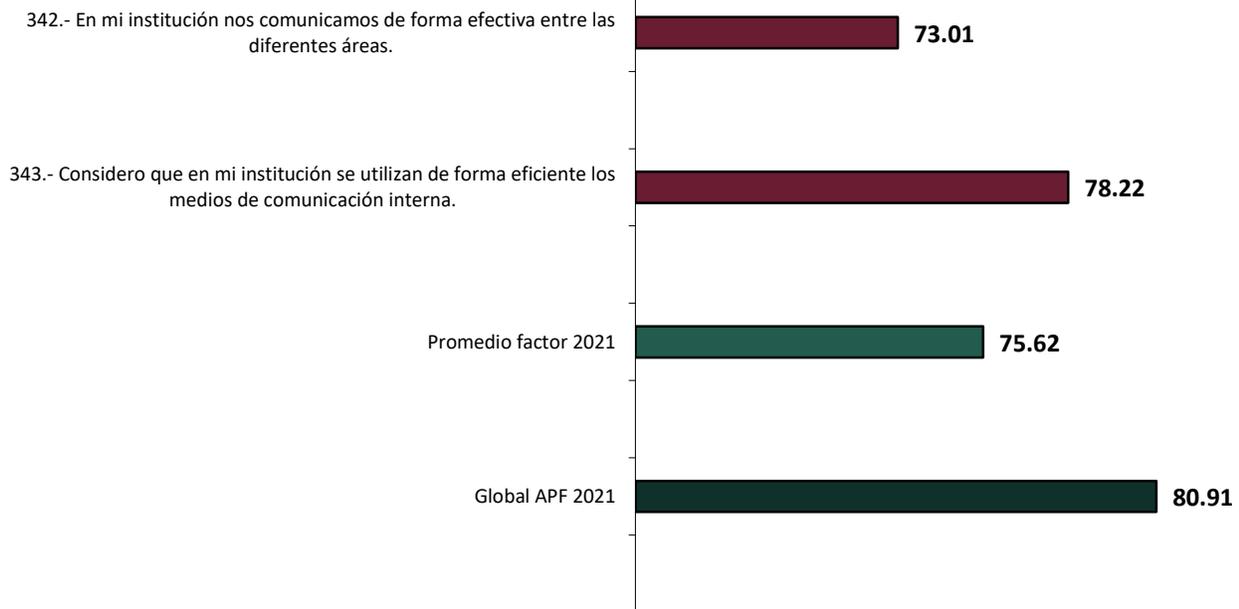


### Factor laboración y trabajo en equipo



De acuerdo al factor de laboración y trabajo en equipo, en las áreas se promueve la integración de los grupos de trabajo, pero consideran que se debería proporcionar capacitación para trabajar en equipo.

### Factor 91 - Comunicación

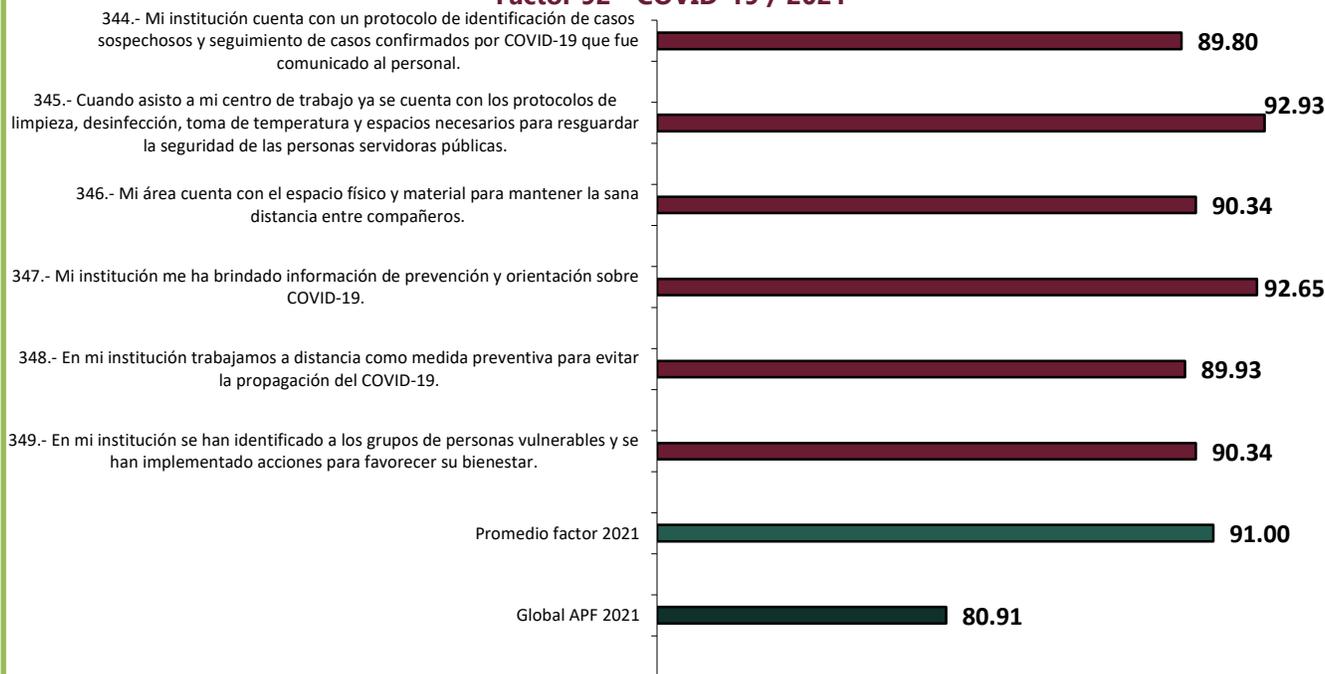


De acuerdo al factor de comunicación en la ECCO 2021, el personal de la Institución opinó que los medios y las formas de comunicación pueden mejorarse, para eficientar la fluidez de la información Institucional.



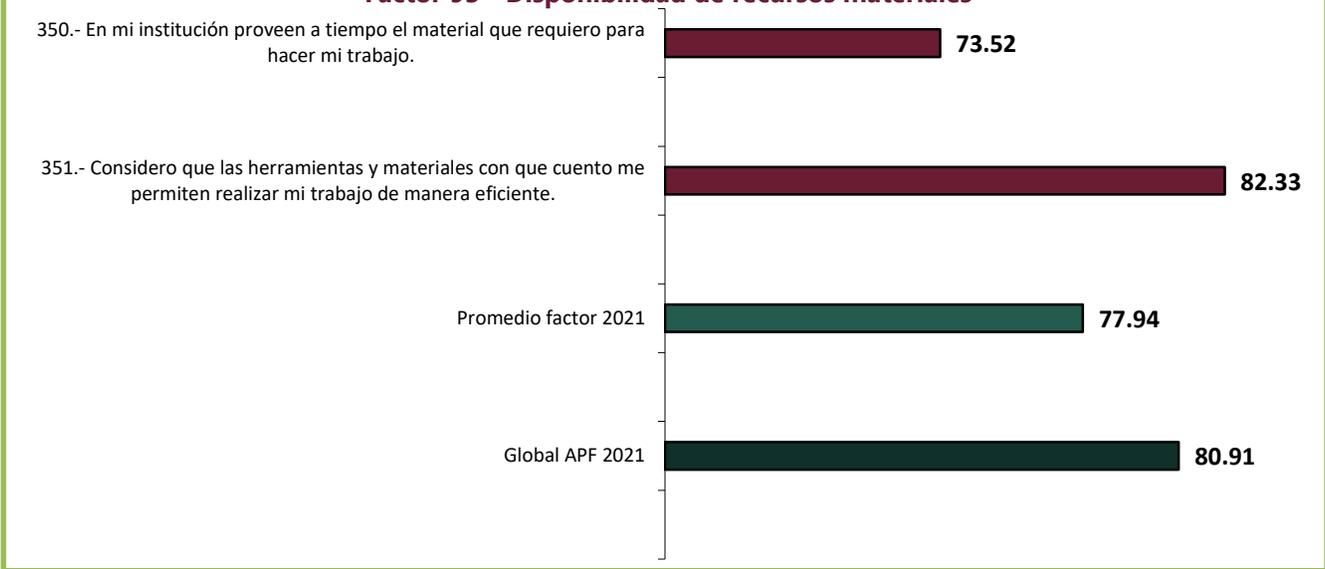


**Factor 92 - COVID-19 / 2021**



De acuerdo al factor COVID 19 de la ECCO-2021, el personal opinó que se han tomado las medidas necesarias para combatir y mitigar el virus SARS covid-19.

**Factor 93 - Disponibilidad de recursos materiales**

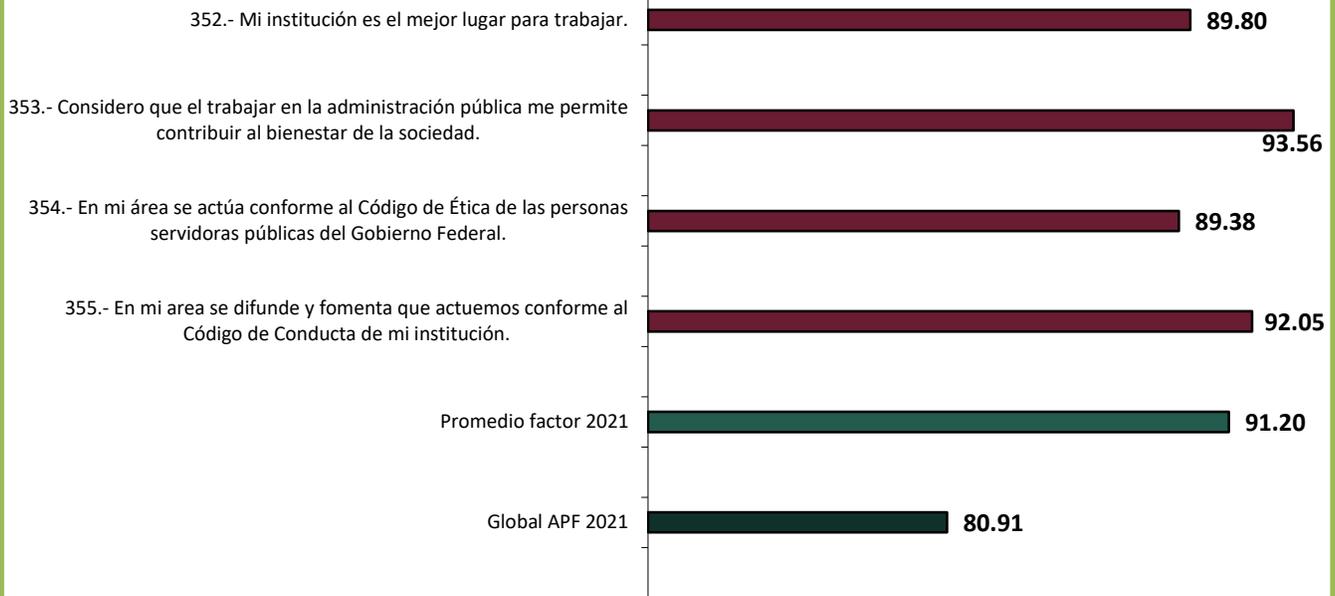


De acuerdo al factor de disponibilidad de recursos materiales, el personal consideró que, con los materiales que dispone actualmente puede realizar su trabajo, sin embargo, la entrega de materiales no se realiza a tiempo para poder cumplir con sus labores.



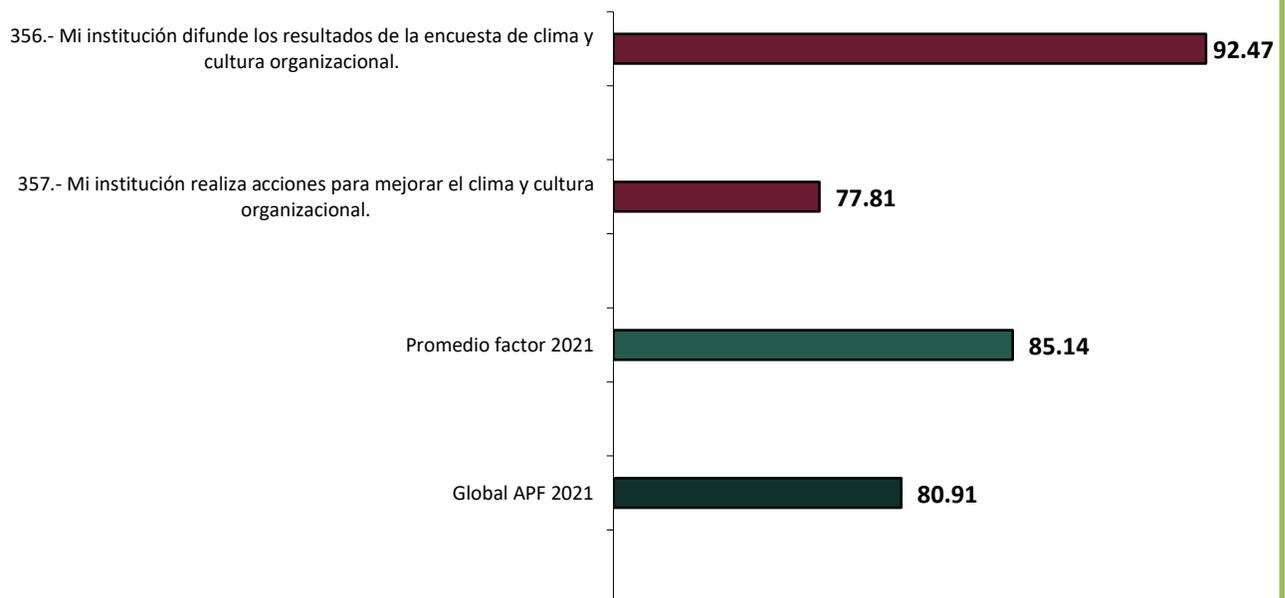


### Factor 94 - Identidad con la institución y valores



De acuerdo al factor de identidad con la Institución y valores, el personal consideró que se siente identificado y satisfecho con su contribución a la sociedad y que, actúa en apego al código de conducta.

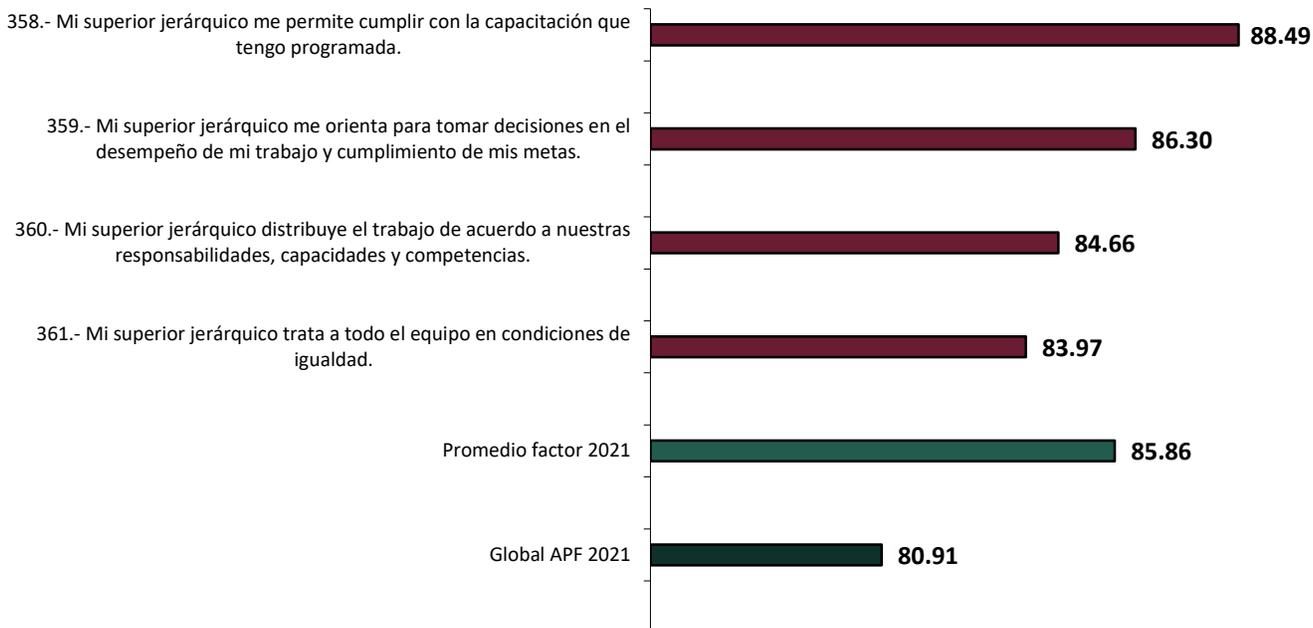
### 95 - Impacto de la encuesta en mi institución



De acuerdo al factor de impacto de la encuesta en mi institución de la ECCO 2021, el personal consideró que, si conoce los resultados de la encuesta, pero desconoce de las acciones de mejora que se realizan en la Institución.

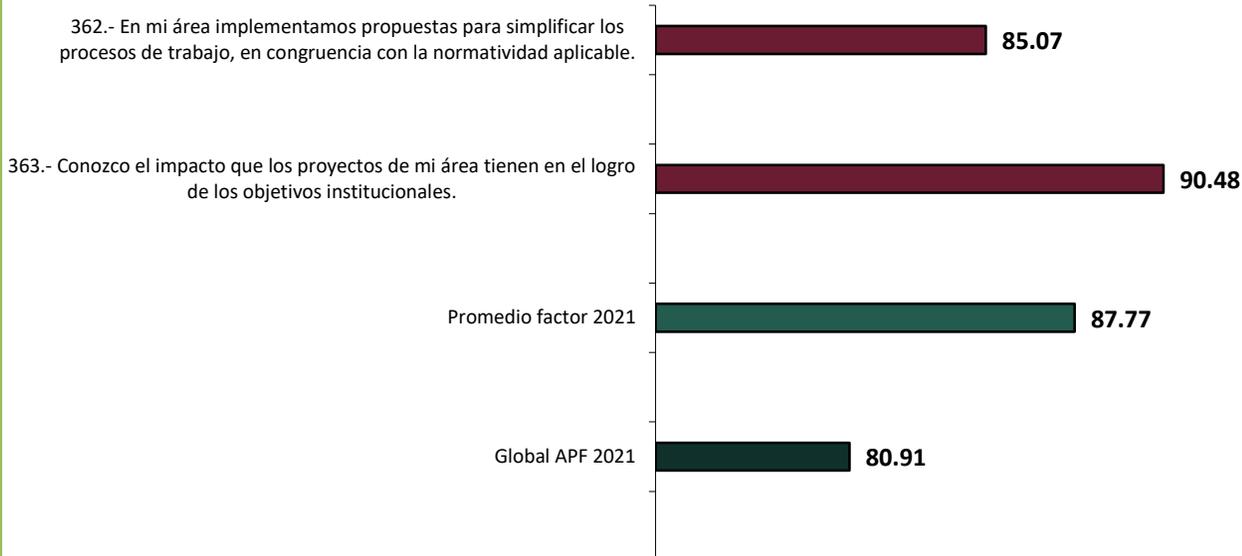


### Factor 96 - Liderazgo positivo



De acuerdo al factor de liderazgo positivo de la ECCO 2021, el personal considera que sus superiores jerárquicos se encuentran realizando una labor positiva, sin embargo, tiene algunos puntos que continuar mejorando.

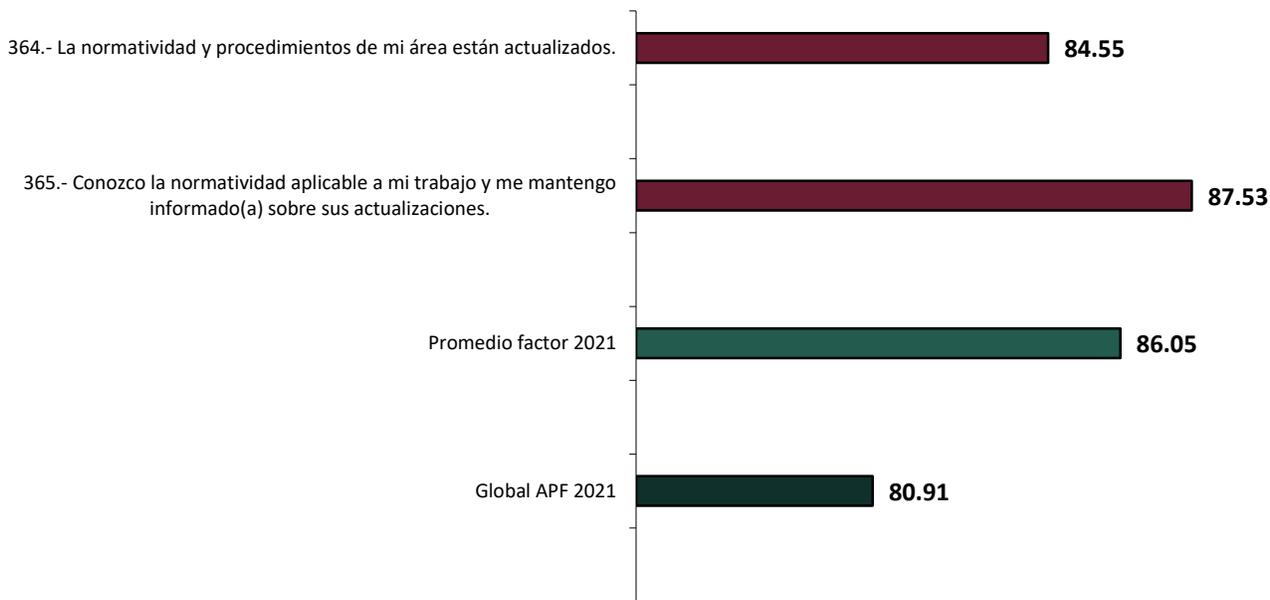
### Factor 97 - Mejora de la gestión pública



De acuerdo al factor de mejora de la gestión pública en la ECCO 2021, el personal expresó que conocen la importancia de sus labores en la Institución, por lo tanto, siempre colaboran para lograr los objetivos Institucionales.

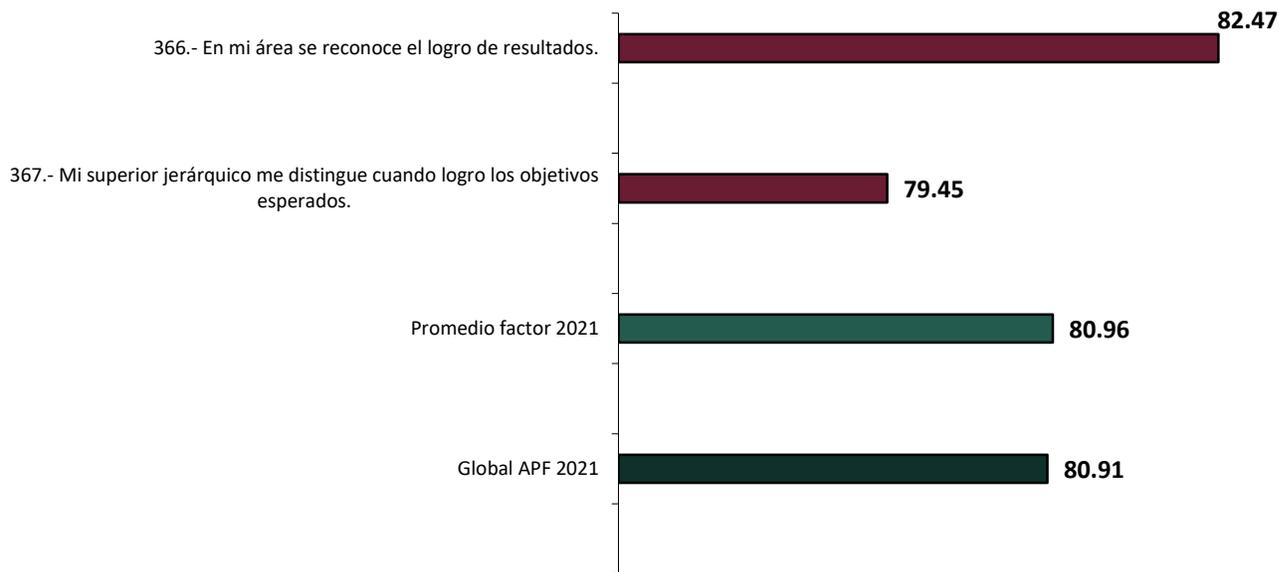


### Factor 98 - Normatividad y procesos



De acuerdo al resultado al factor de normatividad y procesos, el personal conoce y respeta la normatividad aplicable en su trabajo y considera que dichas normas están actualizadas.

### Factor 99 - Reconocimiento laboral



De acuerdo al factor de reconocimiento laboral de la ECCO 2021, el personal considera que en el área laboral si se reconoce el logro de resultados, sin embargo, opinan que debería haber un mayor reconocimiento por parte de los superiores jerárquicos.





### Factor 100 - Trabajo a distancia



De acuerdo al factor de trabajo a distancia de la ECCO 2021, el personal siguió un plan de trabajo para organizar efectivamente sus actividades vía remota, lo que se refleja en el cumplimiento de sus actividades a distancia.





Cuadrante	Nombre del cuadrante	Factores	Índice Global por cuadrante	Índice por Institución
C1	Política de gobierno	Austeridad republicana Derechos humanos	83.11	87.94
C2	Que lo público funcione	Mejora de la gestión pública Transparencia y combate a la corrupción	83.20	87.57
C3	Cultura organizacional	Identidad con la institución y valores Liderazgo positivo Balance trabajo-familia	82.27	87.00
C4	Tareas y responsabilidades	Disponibilidad de recursos materiales Normatividad y procesos	79.78	82.00
C5	Igualdad y no discriminación	Igualdad de género Igualdad y no discriminación	78.44	79.57
C6	Comunicación	Aplicar eficientemente los recursos de las tecnologías de información y comunicación (TICs) Colaboración y trabajo en equipo Comunicación Impacto de la encuesta en mi institución	78.72	79.30
C7	Profesionalización	Profesionalización de la Administración Pública Federal Servicio Profesional de Carrera Calidad de vida laboral Reconocimiento laboral	81.25	82.47
C8	Emergencia sanitaria COVID 19	COVID-19 Trabajo a distancia	79.69	88.14
C9	Servicio a la sociedad	Calidad y orientación a la ciudadanía	82.97	85.73

### Radial por cuadrantes



En la imagen anterior tenemos la herramienta tichy, la cual nos muestra con la línea naranja las calificaciones globales de los cuadrantes evaluados en la ECCO 2021 y con la línea gris nos muestra los resultados del CICY en la ECCO 2021, en donde podemos observar que los 9 cuadrantes se encuentran por encima de la media.

Lo anterior nos indica que debemos continuar mejorando en los 9 cuadrantes, poniendo mayor énfasis durante el 2022 en los cuadrantes de comunicación e igualdad y no discriminación, al ser los más cercanos al índice global por cuadrante.



**GOBIERNO DE  
MÉXICO**



**CONACYT**  
Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología

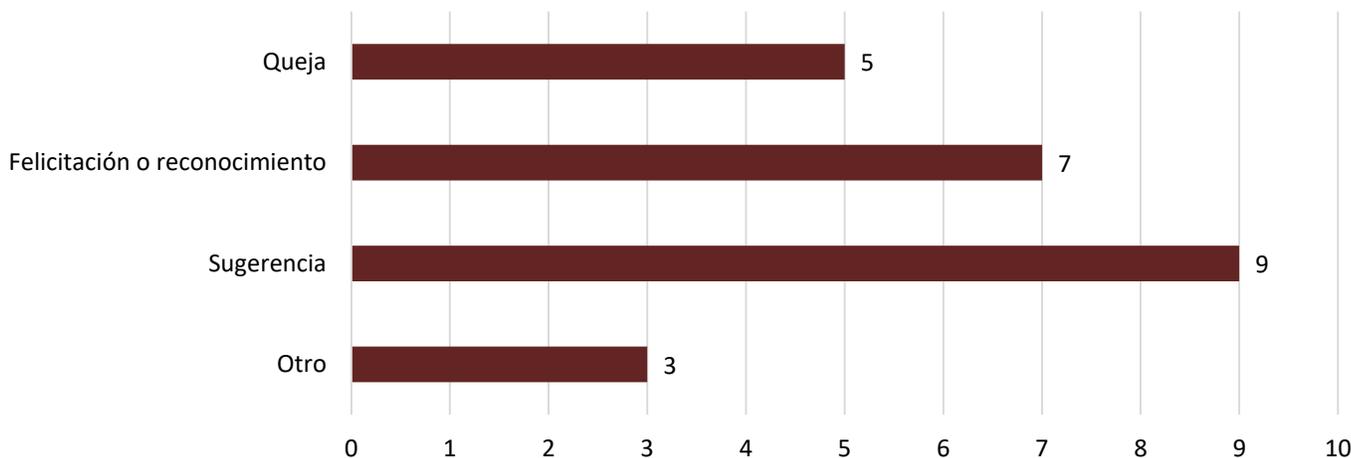


## ANÁLISIS DE LOS COMENTARIOS Y SUGERENCIAS





### Tipo de opinión



En la encuesta ECCO 2021, de acuerdo al resultado de las opiniones del personal, observamos que solo el 16% del personal que participó en la encuesta, emitió algún tipo de opinión, entre las que se consideran las quejas, felicitaciones, sugerencias y otro tipo de opiniones y el 84% del personal que participó prefirió no opinar sobre algún tema. Revisando las opiniones de quienes participaron, se consideraron los temas de disponibilidad de recursos, profesionalización de la A.P.F., liderazgo positivo e impacto de la encuesta en mi Institución.

NO	FACTOR	TEMA	OPINIÓN
1	82	Profesionalización de la A.P.F.	De acuerdo a la opinión del personal, es importante disponer de recursos económicos para atender el tema de capacitación, ya que los cursos en línea no tienen el mismo impacto que, la capacitación con instructores.
2	93	Disponibilidad de recursos	De acuerdo a lo expresado en este tema, el personal considera que, en algunas áreas no se dispone de la infraestructura necesaria para poder realizar su actividades laborales.
3	95	Impacto de la encuesta en mi Institución	En este punto hay opiniones divididas, ya que una parte felicita y considera que la encuesta es una buena herramienta, y un grupo opina que se aplica la encuesta pero no se obtiene resultados diferentes.
4	96	Liderazgo positivo	En la opinión del personal, consideran que se promueven acciones para mejorar el comportamiento del personal, pero que en la práctica se debe trabajar, para mejorar el clima laboral.





**GOBIERNO DE  
MÉXICO**



**CONACYT**  
Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología

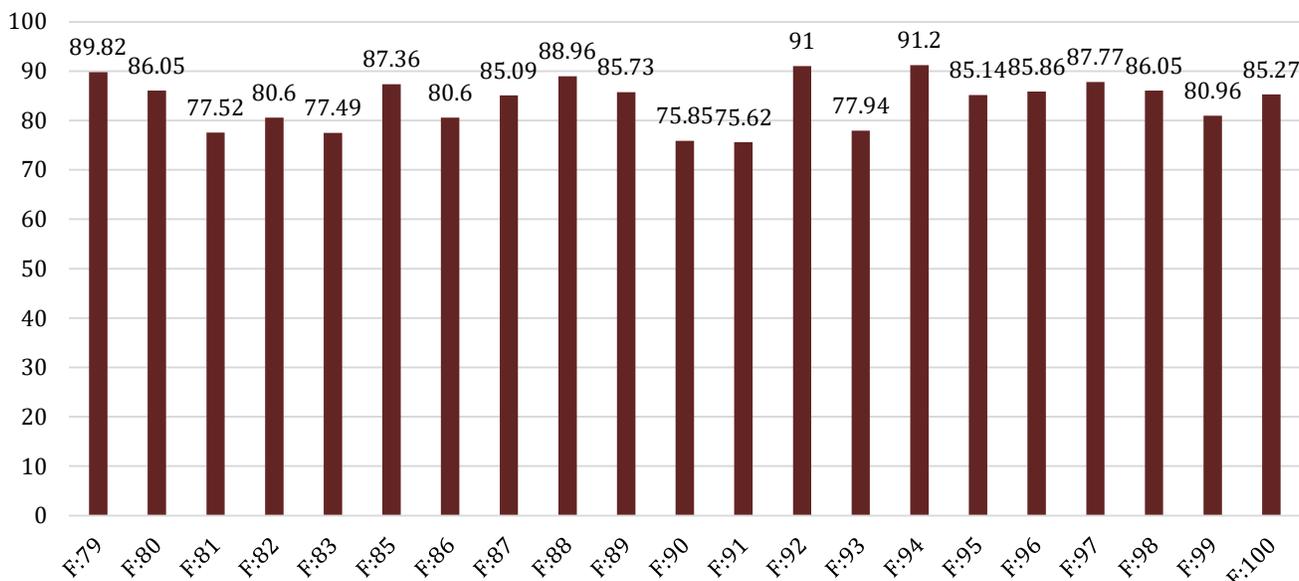


## REPORTE COMPARATIVO





### Calificaciones Globales por factores generales CICY

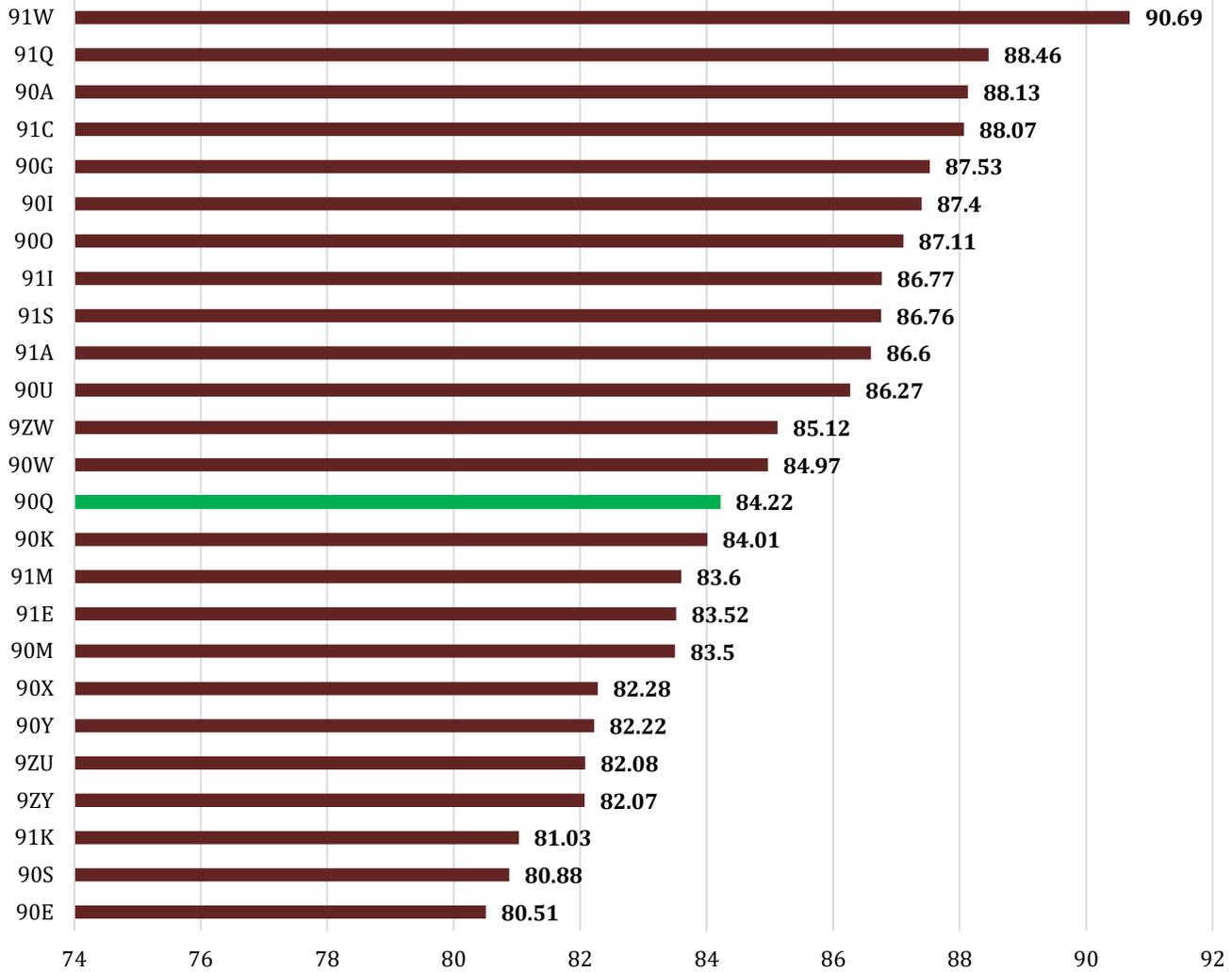


De acuerdo a las calificaciones globales de los factores evaluados en la ECCO 2021, el personal de la Institución consideró que se debe mejorar en igualdad y no discriminación, profesionalización, colaboración y trabajo en equipo, comunicación y disponibilidad de recursos, y que se debe continuar trabajando en los demás factores.

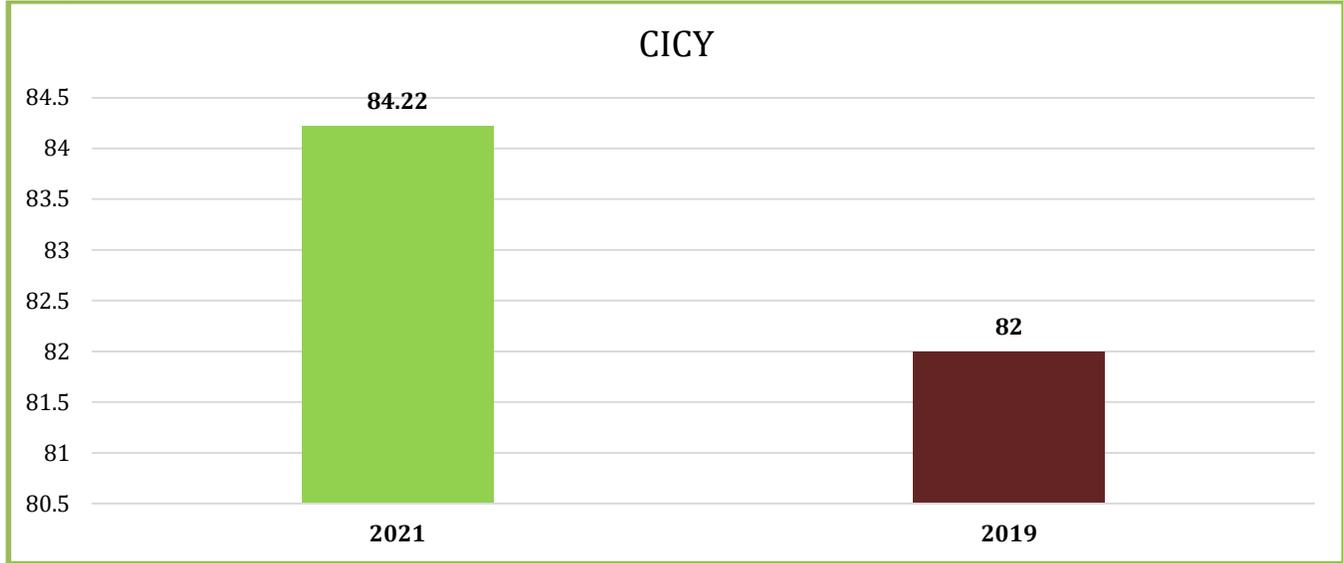




### Resultados por Institución - Ramo 38



Realizando el comparativo de resultados por Institución en la ECCO 2021, se observa que las Instituciones pertenecientes al Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología, más del 90% de las Instituciones tienen un resultado mayor a la media nacional, lo que nos indica que se está avanzando en la mejora del clima laboral, sin embargo, como Instituciones se debe seguir trabajando y mejorando año con año para cumplir con el objetivo de hacer las mediciones del Clima organizacional.



Realizando el comparativo de resultados globales del CICY en los años 2019 y 2021 en la aplicación de la ECCO, observamos que en el año 2021 se mejoró en comparación al año 2019, lo que nos indica que se va avanzando en la mejora del clima laboral, sin embargo, se debe continuar con las acciones en beneficio del personal.

Es importante mencionar que se realizó el comparativo de 2019 y 2021, debido a que en esos años los factores y reactivos son muy similares, considerando que en 2020 se presentaron factores diferentes por las medidas aplicadas en el tema del SARS COVID-19.





**GOBIERNO DE  
MÉXICO**



**CONACYT**  
Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología



## PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DEL CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2022

Calle 43 No. 130 x 32 y 34, Chuburná de Hidalgo, CP. 97205, Mérida, Yuc., México.  
Tel: (52) 99 9942 8330 Fax: (52) 99 9981 390 [www.cicy.mx](http://www.cicy.mx)



**2022** Ricardo  
Flores  
Año de  
Magón  
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA



**GOBIERNO DE  
MÉXICO**



**CONACYT**  
Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología



**GOBIERNO DE  
MÉXICO**



**CONACYT**  
Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología



Dirección Administrativa

Mérida, Yucatán a 25 de abril de 2022

DA/0137/22

Arq. Silvia Angélica Reza Cisneros  
Directora General de Desarrollo Humano y Servicio Profesional de Carrera  
**PRESENTE**

Por medio del presente documento le informo que, el Centro de Investigación Científica de Yucatán A.C., estará enviando en tiempo y forma el análisis de resultados de la ECOO 2021 y el Plan de Prácticas de Transformación del Clima y Cultura Organizacional 2022, los cuales fueron obtenidos de los resultados de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional aplicada en el año 2021 a este Centro de trabajo.

Sin otro particular, quedo a sus órdenes y aprovecho para enviarle un cordial saludo.

Atentamente

M.A. Levis del Carmen Chalé Novelo  
Directora Administrativa

C.C.P. Lic. Fatima del Socio Ceballos López. - Jefa del Departamento de Recursos Humanos

Calle 43 No. 130 x 32 y 34, Chuburná de Hidalgo, CP. 97205, Mérida, Yuc., México.  
Tel: (52) 99 9942 8330 Fax: (52) 99 9981 390 www.cicy.mx





**GOBIERNO DE  
MÉXICO**



**CONACYT**  
Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología



	Ramo	38- Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología
	UR Siglas	'90Q
	UR Nombre	90Q - Centro de Investigación Científica de Yucatán, A.C.
	Códigos de Ramo - UR	38 - 90Q
<b>Encuesta de Clima y Cultura Organizacional de la APF (ECCO)</b>		
Registro de Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional (PTCCO)		/Reporte para firma del Oficial Mayor o Equivalente

**Reporte de PTCCO**

Número	Objetivos estratégicos	Tipo de práctica	Práctica de transformación	Personal dirigido	Fecha de registro	Fecha de inicio	Fecha de fin	Precisión	1° Factor relacionado	Impacto
1	1 - Dar a conocer los resultados de la ECCO 2021 y las PTCCO 2022 a las personas servidoras públicas del Centro de Investigación Científica de Yucatán A.C.	1- Estratégica	Publicar vía electrónica los resultados de la ECCO 2021 y las Prácticas de Transformación del Clima y Cultura Organizacional 2022 a todo el personal.	1- Todo el personal	08/04/2022	02/05/2022	29/07/2022	Publicar 1 vez los resultados de la ECCO 2020 y PTCCO 2021 a través de la revista electrónica interna del CICY (Haznos) y de forma permanente en la Intranet y página web Institucional.	95 - Impacto de la encuesta en mi institución	Alto
2	2 - Promover acciones de liderazgo inclusivo al personal de mando.	1- Estratégica	Capacitar al personal de mando en el tema de Liderazgo inclusivo.	6- Mandos Superiores y Mandos Medios	08/04/2022	02/05/2022	30/11/2022	Aplicar un módulo de capacitación sobre liderazgo inclusivo o liderazgo de las mujeres al personal de mando de la Institución.	11 - Liderazgo y participación	Medio
3	3 - Realizar acciones de mejora, para el desempeño de las personas servidoras públicas de la Institución.	2- Operativa	Elaborar y aplicar un programa para la detección de necesidades de capacitación y sensibilización al personal de nuestra Institución.	11- Mandos Medios y Operativos	18/04/2022	01/04/2022	31/05/2022	Proporcionar el instrumento, diseñado para la detección de las necesidades de capacitación, a los jefes de departamento y a los jefes de áreas, para que, coordinen la aplicación a su personal y de acuerdo a la información recabada, nos proporcionen las necesidades de capacitación del personal bajo su mando.	2 - Capacitación especializada y desarrollo	Bajo
4	4 - Capacitar al personal de la Institución, atendiendo las necesidades de sensibilización, desarrollo y mejora en el desempeño laboral.	2- Operativa	Elaborar y desarrollar un programa de capacitación integral, en atención a los resultados de la ECCO, detección de necesidades de capacitación y programas de sensibilización.	1- Todo el personal	18/04/2022	02/05/2022	30/11/2022	Elaborar un programa de capacitación de acuerdo a los resultados de la DNC, que incluya temas de sensibilización sobre la igualdad, integridad y derechos humanos, trabajo en equipo, mejora del desempeño y demás necesidades, así como, difusión de los diversos cursos a los que el personal puede acceder.	2 - Capacitación especializada y desarrollo	Medio

Firma:

Nombre de Oficial Mayor o Equivalente: M.A. Lesvia del Carmen Chalé Novelo - Directora Administrativa y/o Oficial Mayor

Fecha : 25 de Abril de 2022



**GOBIERNO DE  
MÉXICO**



**CONACYT**  
Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología



## **CENTRO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA DE YUCATÁN A.C.**

Lic. Fátima del rocío Ceballos López  
Coordinadora de aplicación ECCO 2021

Correo: [recursos\\_humanos@cicy.mx](mailto:recursos_humanos@cicy.mx)

Tel: 9999428330 ext. 142

Lic. Gustavo Adolfo Orozco

Asistente de la Coordinadora de aplicación ECCO 2021

Correo: [gustavo.orozco@cicy.mx](mailto:gustavo.orozco@cicy.mx)

Tel: 9999428330 ext. 276

