

# *Preguntas frecuentes*

## **Servicio: Cursos, Talleres y Diplomados en el CICY**

### **Preguntas frecuentes**

1. ¿Cómo puedo registrarme a un curso?  
Puedes realizar el registro a través del correo electrónico [econtinua@cicy.mx](mailto:econtinua@cicy.mx) o de manera presencial con atención del M.C. Mauricio Alvarado Sosa en la Dirección de Docencia, de 8:30-12:30 hrs. y de 14:30 a 16:30 hrs. ubicado en la Calle 43 No. 130 x 32 y 34, Chuburná de Hidalgo; CP 97205, Mérida, Yucatán, México; Tel : (52) 999 942 83 30 ext. 111
2. ¿Tiene algún costo el registro?  
El registro es gratuito. Los cursos tienen costo y varían de acuerdo al tipo y especialidad, para mayor información consulta <http://www.cicy.mx/educacion-continua>
3. ¿Qué necesito realizar para inscribirme a un curso?  
Cumplir con los requisitos propios de cada curso, enviar a [econtinua@cicy.mx](mailto:econtinua@cicy.mx) el formato de inscripción lleno y firmado, y el comprobante de pago.
4. ¿Tienen opciones de descuento en el costo de inscripción?  
Sí, se maneja descuento del 10% por pronto pago siempre y cuando se cubra el total del importe de inscripción antes de los 15 días anteriores al inicio del curso; y también se maneja descuento especial a grupos, pregunte por ellos.
5. ¿Otorgan algún documento que compruebe el haber tomado un curso, taller o diplomado con ustedes?  
Sí, se otorgarán constancias digitales para acreditar la participación en un diplomado, taller o curso de capacitación o actualización a aquellos estudiantes que hayan completado los requisitos establecidos para estos planes de estudio, que hayan llenado y entregado el formato de inscripción y haber cubierto su cuota de inscripción.

6. Si me inscribí a un curso y requiero cancelar mi participación por causas de fuerza mayor o enfermedad ¿Se me devuelve o reembolsa el importe de la inscripción?  
Cuando el curso se cancele por causas imputables al CICY como no alcanzar el cupo mínimo de inscritos, se devolverán íntegramente las cuotas recibidas. Cuando un participante cancele su inscripción se devolverá un porcentaje de su cuota de inscripción de acuerdo con los siguientes criterios:
- El 90% si la cancelación se solicita con más de dos semanas de anticipación a la realización del curso,
  - El 75% si la cancelación se solicita con menos de dos semanas de anticipación a la realización del curso,
  - El 50% si solicita la cancelación durante el inicio, la verificación del curso o posteriormente.
7. ¿Cómo puedo asegurar mi lugar en un curso?  
Cumpliendo con los requisitos de inscripción, o enviando el formato lleno y firmado así como el comprobante de pago de un anticipo del 50% y pagar el otro 50% al llegar al curso.
8. ¿Pueden ir a mi institución a impartir un curso, aunque sea en otra ciudad?  
Si se puede, pero debe existir un mínimo de 5 participantes interesados y la programación de las fechas queda sujeto a la disponibilidad por parte de los instructores, y si es fuera de la ciudad hay que incluir en los costos de inscripción, los viáticos pertinentes de acuerdo al lugar donde se vaya a impartir dicho curso.
9. ¿Dónde puedo solicitar mayor información de la inscripción a un curso, taller o diplomado?  
Puedes realizar la consulta o solicitud de informes a través del correo electrónico [econtinua@cicy.mx](mailto:econtinua@cicy.mx) o de manera presencial con atención del M.C. Mauricio Alvarado Sosa en la Dirección de Docencia, de 8:30-12:30 hrs. y de 14:30 a 16:30 hrs. ubicado en la Calle 43 No. 130 x 32 y 34, Chuburná de Hidalgo; CP 97205, Mérida, Yucatán, México; o por teléfono al Tel : (52) 999 942 83 30 ext. 111. De igual manera nos puedes seguir a través de las redes sociales (Facebook, Twitter, Instagram, Youtube).