

# Contenido

<b>Prólogo</b>	<b>vii</b>
<b>Introducción</b>	<b>ix</b>
<b>Capítulo 1: El marco teórico. Una visión constructivista respecto a la tecnología informática y su comprensión</b>	<b>1</b>
Paradigma: la sociología de la tecnología	1
Teoría general: la Teoría del Actor Red (TAR)	3
Teoría sustantiva: rastreo de las asociaciones	7
Desarrollo de la TAR en otras investigaciones	11
Proposición teórica de la investigación. La tecnología informática en las organizaciones, bajo la perspectiva de la construcción social y el enfoque de la TAR	17
<b>Capítulo 2: Planteamiento metodológico</b>	<b>29</b>
Perspectiva de la construcción social de la tecnología informática	29
Enfoque metodológico	30
El estudio de caso como método de investigación	31
Dimensión de la investigación	32
Estrategia metodológica	33
El objeto de estudio, la unidad de análisis y la muestra	33
Carácter descriptivo, transversal, no experimental y no generalizable de la investigación	36
Técnicas de producción de datos	36
Fuentes de incertidumbre de Latour como proposiciones de la investigación	39
Descripción de las dimensiones de la investigación	41
Conceptos asociados con la realidad que se pretende observar	41
Características observables de la unidad de análisis	43
Dimensiones, sus referentes empíricos y su relación con las técnicas de producción de datos	44
El informe de la investigación	45
<b>Capítulo 3: La construcción del caso</b>	<b>51</b>
Información relativa a la organización	51
Actores implicados en la organización	52
La planeación y la calidad como instrumentos de gestión de la organización	53
El componente tecnológico como instrumento de gestión	54
El estudiantado y el acompañamiento estudiantil	55
Visión de la Universidad respecto al estudiantado	55
Acompañamiento estudiantil	57
Aplicación informática del acompañamiento estudiantil	57
Proceso de incorporación de la aplicación informática a las actividades de acompañamiento estudiantil. Descripción formal de la organización	58
Solicitud formal de automatización de la actividad de acompañamiento estudiantil	58
Primera etapa. Planteamiento de la necesidad del sistema informático	59

Segunda etapa. Identificación de requerimientos del usuario para el sistema informático	60
Tercera etapa. Análisis del acompañamiento estudiantil	62
Cuarta etapa. Diseño del sistema de acompañamiento estudiantil	64
Quinta etapa. Construcción del sistema	66
Sexta etapa. Pruebas del sistema informático	69
Séptima etapa. Instalación y configuración de parámetros del sistema	71
Octava etapa. Capacitación del sistema	72
Novena etapa. Liberación del sistema	73

#### **Capítulo 4: Clasificación, análisis y contrastación de la teoría** **79**

Clasificación	79
Clasificación para determinar la trayectoria sociotécnica en el proceso establecido para incorporar la aplicación informática	79
Clasificación para describir la interpretación del actor humano respecto al proceso de incorporación de la aplicación informática al proceso de acompañamiento estudiantil	89
Clasificación para describir la asimilación del actor humano respecto al proceso de incorporación de la aplicación informática	91
Análisis y contrastación de la teoría	99
Respecto a la conformación de la trayectoria sociotécnica que se presenta durante el proceso de incorporación de la aplicación informática a las tutorías	99
Respecto al significado que dan al proceso de incorporación del elemento tecnológico los actores involucrados en el mismo	105
Respecto a la forma en que los colaboradores adoptan el proceso de incorporación de la aplicación informática en sus esquemas preexistentes	108
Análisis de la liberación de la aplicación informática	112

#### **Reflexiones finales** **115**

Reflexión basada en los planteamientos de la investigación	115
Reflexión basada en las proposiciones de la investigación	117

#### **Índice de figuras y tablas** **121**

Figuras	121
Tablas	121

#### **Referencias** **123**