

Contenido

Prólogo.	7
Agradecimiento.	9
Introducción.	11
Estrategia metodológica.	15
1. Antecedentes teóricos de los sistemas de medición del desempeño.	19
1.1 Gestión del desempeño.	19
1.2 Medición del desempeño.	22
1.3 Relación entre gestión del desempeño y medición del desempeño.	24
1.4 Definición y características de los sistemas de medición del desempeño.	26
2. Fundamentos de los sistemas de medición del desempeño.	31
2.1 Objetivo de los sistemas de medición del desempeño.	31
2.2 Clasificación de los sistemas de medición del desempeño.	33
2.3 Aspectos positivos y negativos del uso de los sistemas de medición del desempeño.	36
2.4 Requerimientos funcionales de un sistema de medición del desempeño.	39
2.5 Etapas del ciclo de vida de un sistema de medición del desempeño.	46
2.6 Las unidades de medición del desempeño.	55

3. Evolución de los sistemas de medición del desempeño.	63
3.1 Sistemas de medición del desempeño antes de 1980.	70
3.2 Sistemas de medición del desempeño de 1980-1989	74
3.3 Sistemas de medición del desempeño de 1990-1999	84
3.4 Sistemas de medición del desempeño del 2000 en adelante.	123
3.5 Futuro y tendencias de los sistemas de medición del desempeño.	188
Análisis y discusión.	193
Análisis y discusión sobre la evolución de los SMD.	193
Análisis y discusión de las aportaciones teóricas de la evolución de los SMD.	194
Anexo.	203
Fuentes consultadas.	227
Bibliografía.	227
Cibergrafía.	237
Hemerografía.	240
Índice de cuadros y figuras.	255