

CAPITULO I: INTRODUCCION.

CAPITULO II: TEORIA.

- 1- Concepto Moderno sobre Calidad y Control de Calidad.
- 2- Tareas, Tecnologías y Técnicas.
- 3- Sistema total de Calidad.
- 4- Diagrama del Proceso de Obtención del Tequila.
- 5- Variables dentro de la Industria Tequilera.
- 6- Normas para caracterización sobre producto terminado.
- 7- Capacidad de Calidad.

CAPITULO III: ANALISIS DE CAPACIDAD DE CALIDAD.

- 1- Toma y Presentación de datos.
- 2- Métodos para la determinación de Límites de Control.
 - a) Distribución Normal.
 - b) Amplitud Media.
 - c) Amplitud Unica.
- 3- Establecimiento del Período Base.
- 4- Determinación de los siguientes conceptos:
 - a) Nivel de Confianza y Desviación Media Encontrada.
 - b) Si existe o no una diferencia que sea significativa en la Media Encontrada.
 - c) Tamaño de la Muestra para un Nivel de Confianza y Precisión conocidos.

CAPITULO IV: RESULTADOS.

CAPITULO V: CONTROL DE VARIABLES.

- 1- Variabilidad.
- 2- Gráficas de Control.
- 3- Fases de la Gráfica de Control.
- 4- Objetivos para Períodos Posteriores.
- 5- Responsabilidad de la observancia de las Gráficas y sus ajustes.
- 6- Síntomas de Anormalidad.
- 7- Control por variables finales.

CAPITULO VI: INVESTIGACION DE CAUSAS.

- 1- Principio de Pareto.
- 2- Diagrama de Ishikawa.

CAPITULO VII: CONCLUSIONES.

CAPITULO VIII: TERMINOLOGIA EMPLEADA.

CAPITULO IX: BIBLIOGRAFIA.