

## **ÍNDICE**

**PURTADA (i)**

**CARTA DE LIBERACIÓN (ii)**

**HOJA DE APROBACIÓN DE REPORTE TÉCNICO DE ESTADÍA (iii)**

**AGRADECIMIENTOS (iv)**

**ÍNDICE (v)**

**RESUMEN (vi)**

**I. INTRODUCCIÓN (1)**

**II. DATOS GENERALES DE LA INSTITUCIÓN (4)**

**III. IMPLEMENTACIÓN DE MECANISMOS DE CONTROL QUE SIRVAN  
PARA ADMINISTRAR CORRECTAMENTE LA SALA DE CÓMPUTO DEL  
CICY (6)**

3.1. Fundamento teórico (6)

    3.1.1. Administración (6)

        3.1.1.1. Proceso administrativo (6)

        3.1.1.2. Uso de las herramientas administrativas (7)

    3.1.2. Software (7)

        3.1.2.1. Software de sistema (8)

        3.1.2.2. Software de Aplicación (8)

            3.1.2.2.1. Microsoft Excel (9)

                3.1.2.2.2. ¿Cómo está dividido el libro de Excel? (10)

            3.1.2.2.3. Macros (10)

                3.1.2.2.4. Microsoft Word (11)

- 3.1.2.2.5. Norton Antivirus Symantec (11)
- 3.1.2.2.6. Norton Personal Symantec (12)
- 3.1.2.2.7. Lava sofá (12)
- 3.1.2.2.8. Ad-Aware SE Personal (13)
- 3.1.2.3. Software de desarrollo (14)
- 3.1.2.4. Mantenimiento preventivo a equipos de cómputo (14)
- 3.1.2.5. Mantenimiento correctivo a equipos de cómputo (18)
- 3.2. Análisis de la situación empresarial (18)
- 3.3. Justificación del trabajo (18)
- 3.4. Objetivos del proyecto (18)
- 3.5. Alternativas de solución (19)
- 3.6. Metodología o Descripción de las actividades desarrolladas en estadía (19)
  - 3.6.1. Operación del mantenimiento del programa (20)

**IV. COSTO/BENEFICIO (23)**

**V. CONCLUSIONES (24)**

**VI. REFERENCIAS (25)**

**ANEXOS (26)**

## **RESUMEN**

Durante la estadía en el Centro de Investigación Científica de Yucatán (CICY), se detectó que en esta institución no se tiene un control adecuado de los usuarios, de los programas que se utilizan y de los equipos disponibles en la sala de cómputo.

Para solventar este problema se hace uso de las herramientas básicas y sencillas de administración de ésta, como Excel y Word para contener los registros día a día de los movimientos de toda naturaleza, con la finalidad de generar reportes para posteriores cambios o mejoras.

El presente Reporte Técnico presenta el desarrollo e implementación de los mecanismos de control de la sala de cómputo que tuvieron como resultado la seguridad de los equipos, actualizaciones de los programas que se utilizan, la optimización y rendimiento tanto de las máquinas como de una adecuada administración de la sala que brinda servicios de calidad a todos los usuarios que ingresan, tanto internos como externos.