

ÍNDICE

PORTADA (i)

CARTA DE LIBERACIÓN (ii)

HOJA DE APROBACIÓN DEL REPORTE TÉCNICO DE ESTADÍA (iii)

AGRADECIMIENTOS (iv)

ÍNDICE (v)

RESUMEN (viii)

I. INTRODUCCIÓN (1)

II. DATOS GENERALES DE LA INSTITUCIÓN (2)

III. MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO EN EL CICY (4)

3.1. Fundamento teórico (4)

3.1.1. ¿Que es mantenimiento? (4)

3.1.1.1. Mantenimiento preventivo (5)

3.1.1.2. Mantenimiento correctivo (5)

3.1.1.3. Criterios que se deben considerar para el mantenimiento a la

PC (5)

3.1.2. Dispositivos de una computadora (5)

3.1.2.1. Tarjeta madre o placa base (6)

3.1.2.2. El procesador (6)

- 3.1.2.3. Disco duro (6)
- 3.1.2.4. Tarjeta de vídeo (7)
- 3.1.2.5. Tarjeta de red (7)
- 3.1.2.6. La memoria (7)
 - 3.1.2.6.1. Memoria RAM (8)
 - 3.1.2.6.2. Memoria ROM (8)
 - 3.1.2.6.3. Memoria virtual (8)
 - 3.1.2.6.4. Memoria caché (8)
- 3.1.3. Programas utilizados (8)
 - 3.1.3.1. ¿Qué es Aida32 o Everest Home Edition? (9)
 - 3.1.3.2. ¿Qué es Regcleaner? (9)
 - 3.1.3.3. ¿Qué es Ad-Aware Se Personal? (10)
 - 3.1.3.4. Requerimientos para la instalación del
Ad-Aware Se Personal (12)
 - 3.1.3.5. ¿Cómo instalar el Ad-Aware Se Personal? (12)
 - 3.1.3.6. ¿Qué es Spybot Search & Destroy? (13)
 - 3.1.3.7. ¿Cómo utilizar el Spybot Search & Destroy? (13)
- 3.1.4. ¿Qué es un sistema operativo? (14)
 - 3.1.4.1. Sistema Operativo en Disco (14)
 - 3.1.4.2. Tipos de sistemas operativos (15)
 - 3.1.4.2.1. Multitarea (15)
 - 3.1.4.2.2. Multiusuario (16)

3.1.4.2.3. Multiproceso (16)

3.1.5. Windows 95 (16)

3.1.6. Windows 98 (17)

3.1.7. Windows 2000 (18)

3.1.8. Windows XP (18)

3.1.9. Linux (19)

3.1.10. MAC OS (20)

3.2. Análisis de la situación empresarial (20)

3.3. Justificación del trabajo (20)

3.4. Objetivos del proyecto (21)

3.5. Alternativas de solución (21)

3.6. Metodología y descripción de las actividades desarrolladas en la estadía (22)

3.6.1. Limpieza a las partes físicas de la PC (22)

3.6.2 Mantenimiento de la parte lógica (23)

IV. COSTO/BENEFICIO (25)

V. CONCLUSIONES (26)

REFERENCIAS

ANEXOS

GLOSARIO

RESUMEN

El área de cómputo del CICY está en constante actividad, ya sea reparando computadoras, o solucionando problemas que los usuarios de los equipos de cómputo experimentan a diario, cuando fallan a menudo o cuando la productividad del equipo es baja, etc. Enfocados en esta problemática, se pensó en dirigir esfuerzos hacia el área de soporte técnico donde se llevan a cabo los programas de mantenimiento preventivo y correctivo y contribuir a solucionar los problemas que se presentan en la institución.

Como resultado de estas acciones hubo reducción en el tiempo de entrega de los equipos en reparación, aumento de la vida útil de los equipos, mayor eficiencia en el procesamiento de datos, aumento de productividad y confiabilidad de los equipos, reducción en la cantidad de fallos, se monitoreó y se dio seguimiento al comportamiento y tendencia del equipo detectado con problemas para que este siga trabajando sin riesgo y, si fuera necesario, planificar su reparación.