



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA



**MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO EN EL
DEPARTAMENTO DE CÓMPUTO**

Por

Fernando Mut Cohuo

I.M.E. Jossie Lenin Baeza Peñaloza
Profesor de Tiempo Completo

Ing. Mauricio Alvarado Sosa
Coordinador de Aplicaciones

Reporte Técnico de Estadía presentado en la Universidad Tecnológica Regional del Sur para la obtención del título "TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN INFORMÁTICA".

Tekax, Yucatán, Noviembre de 2005

BIBLIOTECA CICY

ÍNDICE

PORTADA (i)

CARTA DE LIBERACIÓN (ii)

HOJA DE APROBACIÓN DEL REPORTE TÉCNICO DE ESTADÍA (iii)

AGRADECIMIENTOS (iv)

ÍNDICE (v)

RESUMEN (viii)

I. INTRODUCCIÓN (1)

II. DATOS GENERALES DEL INSTITUTO (2)

**III. MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO EN EL
DEPARTAMENTO DE CÓMPUTO (6)**

3.1. Fundamento teórico (6)

3.1.1. ¿Qué es el mantenimiento para PC's? (6)

3.1.1.1. ¿Qué es mantenimiento preventivo para PC's? (7)

3.1.1.2. ¿Qué es mantenimiento correctivo para PC's? (7)

3.1.2. Componentes de la computadora personal (8)

3.1.2.1. La tarjeta madre o motherboard (8)

3.1.2.2. Procesador (9)

3.1.2.3. La memoria (9)

3.1.2.4. Tarjeta de vídeo (10)

3.1.2.4.1. Tarjeta CGA (10)

3.1.2.4.2. Tarjeta de vídeo EGA (11)

3.1.2.4.3. Tarjeta de vídeo VGA (11)

3.1.2.4.4. Tarjeta de vídeo SVGA (12)

3.1.2.5. Tarjeta de audio (12)

3.1.2.6. Tarjeta de red (12)

3.1.2.7. Disco duro (13)

3.1.2.7.1. IDE (Integrated Drive Electronics) (13)

3.1.2.7.2. SCSI (Small Computer System Interface) (14)

3.1.2.8. El CD ROM (14)

3.1.2.9. Floppy (15)

3.1.2.10 BIOS (15)

3.1.3. Ensamblaje de computadoras (15)

3.1.3.1. Instalación de un disco duro y unidad de
CD-ROM/DVD (15)

3.1.3.2. Instalación de una tarjeta grafica o tarjeta de vídeo (17)

3.1.3.3. Instalación de la memoria RAM (17)

3.1.3.4. Instalación del procesador (18)

3.1.3.5. Preparación y formateo del disco duro (18)

3.1.4. Programas utilizados para el mantenimiento de la PC (19)

3.1.4.1. ¿Qué es Ad-Aware Se Personal? (19)

3.1.4.2. ¿Qué es Aida32 o Everest Home Edition? (20)

3.1.4.3. ¿Qué es Spybot Search & Destroy? (21)

3.1.4.4. ¿Qué es Regcleaner? (21)

3.2. Análisis de la situación institucional (22)

3.3. Justificación del trabajo (23)

3.4. El Objetivo del proyecto (23)

3.5. Alternativas de solución (23)

3.6. Descripción de las actividades realizadas en la
Estadía (24)

IV. COSTO BENEFICIO (26)

V. CONCLUSIONES (27)

VI. REFERENCIAS (28)

ANEXOS (29)

RESUMEN

Durante el periodo de estadía en el Departamento de Cómputo del Centro de Investigación Científica de Yucatán (CICY) se practicaron labores de mantenimiento preventivo y correctivo. El área de cómputo está en constante actividad, ya sea reparando computadoras, o solucionando problemas que los usuarios tienen con sus equipos de cómputo, o bien las computadoras que fallan a menudo, o la funcionalidad del equipo es baja, etc. Enfocados en esta problemática, las tareas fueron dirigidas hacia el área de soporte técnico donde se llevan a cabo los programas de mantenimiento preventivo y correctivo, para contribuir y solucionar los problemas que se presentan en la institución.

Como resultado de estas acciones hubo una reducción en el tiempo de entrega de los equipos en reparación, aumento de la vida útil de los equipos, mayor eficiencia en el procesamiento de datos, aumento de productividad y confiabilidad de los equipos, reducción en la cantidad de fallos, se verificó y se dio seguimiento al trabajo de mantenimiento del equipo detectado con problemas, para que este siga trabajando sin riesgo y así los usuarios aprovechen al máximo su equipo.