

HOJAS PRELIMINARES

Pasta	i
Hoja de respeto	ii
Portada	iii
Aprobación final emitida por la Comisión General de Titulación	iv
Informe final de asesoría	v
Hoja de advertencia	vi
Agradecimientos	vii
Resumen	viii
Relación de tablas y figuras	x
Tabla de contenido	xi

TABLA DE CONTENIDO

CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN	1
Incrementar la seguridad es una necesidad básica en la función informática	5
Enfoque tradicional de la seguridad informática	6
La seguridad física	6
La seguridad lógica	6
Un concepto total en seguridad informática	7
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	11
Evaluación de la seguridad	13
Evaluación de riesgos	15
Áreas que puede cubrir la auditoría de la seguridad	17
Seguridad informática efectiva	19
Definir el alcance de la seguridad informática	20
Establecimiento de un comité de seguridad informática	24

Revisión de la efectividad de la seguridad total	25
Aplicación de las medidas de seguridad	25
Integración de un plan de acción	28
Plan de contingencia	28
Planeación y seguridad informática de largo plazo	29
Administración de la seguridad	29
Código de práctica para la administración de la seguridad informática	31
CAPÍTULO III PLAN DE SEGURIDAD INFORMÁTICA	34
Alcance	35
Términos y definiciones	35
Política de seguridad informática	35
Vigencia	36
Aspectos organizativos para la seguridad	36
Clasificación y control de activos	39
Seguridad del personal	40
Seguridad física y ambiental	41
Control de acceso lógico	46
Administración del software	49
Administración de la continuidad de las operaciones	50
Cumplimiento de la política de seguridad informática	51
CAPÍTULO IV ANÁLISIS Y RECOMENDACIONES	53
CONCLUSIONES	58
REFERENCIAS	60

RESUMEN

Durante los últimos semestres de la carrera surge el interrogante sobre la temática a desarrollar en el proceso de titulación, eran diversos los temas que venían en mente y el propósito consistía en aprender nuevos conceptos que no se hayan desarrollado durante el transcurso de la carrera. El objetivo fue realizar un trabajo de investigación para ejercitar el autoaprendizaje adquirido en el ambiente universitario. El tema a desarrollar debía ser de actualidad, poder aplicarse a la realidad, poder ser llevado a la práctica con los conocimientos adquiridos y afrontar así un desenvolvimiento propio en dicho tema; además debía ser un impulso para construirme un perfil como un futuro profesionista. Todas estas razones me han encauzado hacia la seguridad informática, lo que ahora me permite plasmar esta investigación en un enfoque enteramente práctico con el fin de relevar la consistencia de los sistemas informáticos y de control, la eficiencia y efectividad de los programas y operaciones, y el cumplimiento de los reglamentos y normas establecidas. Esto me llevó a definir políticas que conformen un plan de seguridad informática enfocado a la sala de servicios de cómputo del Centro de Investigación Científica de Yucatán, A. C. (CICY).

Esta investigación aporta las herramientas y técnicas para establecer estándares de protección de los recursos informáticos de la empresa, como lo son las normas y procedimientos que pauten las actividades relacionadas con la seguridad informática. Estas políticas de seguridad informática y las medidas de seguridad en ellas especificadas, deberán ser revisadas periódicamente, en base a las necesidades y adaptaciones propias de la sala para cubrir los riesgos existentes. Como fundamento se analizará la seguridad de su personal, sus funciones, el entorno físico, sus recursos informáticos, sus programas, etc., con el fin de desarrollar una cultura de seguridad en la sala de cómputo de la organización.

El contenido de esta investigación se encuentra estructurado de la siguiente forma: en el capítulo I se tratan, a manera de introducción, los antecedentes de la seguridad informática; la función que ejerce la seguridad en el ámbito informático, con la finalidad de establecerla como un elemento de control en una organización; el enfoque tradicional que algunos autores le han dado; la seguridad informática en un concepto total, que alcanza todos los componentes que conforman el área de sistemas.

El capítulo II ofrece un marco teórico que permite establecer un criterio para la aplicación exitosa del concepto de seguridad informática; la evaluación de la seguridad, que integra aspectos diversos para asegurar el área informática en la organización; la evaluación de riesgos, que expone cuatro medidas para afrontar los mismos, por medio del análisis de su probabilidad de ocurrencia y nivel de impacto; las áreas que puede cubrir la seguridad informática, que se encuentran relacionadas entre sí; una seguridad efectiva, que cubre las necesidades que presentan una seguridad débil; la administración de la seguridad informática como proceso continuo a la aplicación de políticas, en base a un código de práctica.

El capítulo III define un conjunto de políticas de seguridad informática enfocadas a la planeación y administración de la seguridad en la sala de cómputo del CICY, basado en un estándar internacional que rige las prácticas de la seguridad en las tecnologías de la información.

El capítulo IV presenta un análisis retrospectivo del contenido de esta investigación, que a manera de sugerencia, se trata el proceso de auditoría de seguridad informática, el desarrollo de un plan de contingencias, la instalación de dispositivos electrónicos de acceso a la sala de cómputo y un énfasis a las instituciones para promover un proceso de certificación que garantice los niveles de seguridad informática exigibles en una organización.

RELACIÓN DE TABLAS Y FIGURAS

Tabla 1. Estructura del ISO/IEC 17799:2000	32
Tabla 2. Estructura del BS7799-2:2002	56
Figura 1. Encuentro entre seguridad y auditoría	12