

Índice

PRESENTACIÓN	11
INTRODUCCIÓN	13
CAPÍTULO 1	
NUEVAS REALIDADES DE LA GESTIÓN PÚBLICA	
Tendencias mundiales en la “nueva administración pública”	21
México y su adaptación a las nuevas tendencias de la administración pública	29
Gobernabilidad y ciudadanización de la gestión pública	32
CAPÍTULO 2	
COMBATE A LA CORRUPCIÓN Y AGENDA DE BUEN GOBIERNO	
Estrategias de Buen Gobierno	39
<i>Gobierno honesto y transparente</i>	43
<i>Gobierno profesional</i>	49
<i>Gobierno de calidad</i>	68
<i>Gobierno digital: una administración pública en movimiento</i>	87
<i>Gobierno con mejora regulatoria</i>	104
<i>Gobierno que cueste menos</i>	116

CAPÍTULO 3

EL MARCO JURÍDICO-NORMATIVO
PARA LA PREVENCIÓN Y EL CONTROL

La Ley Orgánica de la Administración Pública Federal y el Reglamento Interior de la SFP	125
Nuevo enfoque de la atribución sancionadora de la SFP	128
La inconformidad, herramienta de transparencia	130
La Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental	138
La Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos	145
La profesionalización de los servidores públicos	152
Ley General de Bienes Nacionales	156
Política inmobiliaria con visión de futuro	168

CAPÍTULO 4

HACIA UN CONTROL GUBERNAMENTAL
MODERNO Y PREVENTIVO

Gobierno corporativo	184
Evaluación y auditoría de desempeño	205
Control y seguimiento de la gestión de las contralorías internas	213
Programa de Fortalecimiento de Control Interno (PFCI)	215
El Modelo Integral de Desempeño de Órganos de Vigilancia y Control (MIDO)	223
Coordinación de acciones con estados y municipios	239
La contraloría social	250

CAPÍTULO 5

EL NUEVO ENFOQUE

EN LA ATENCIÓN CIUDADANA

La atención ciudadana en México 259

Fortalecimiento de la vinculación con la sociedad.

Hacia una cultura de la transparencia 283

CONCLUSIONES

309