



ÍNDICE

Presentación	12
Capítulo 1	
Solicitudes de información pública	19
1.1 Solicitudes de información pública recibidas por los sujetos obligados del orden federal	20
1.2 Temática de las solicitudes de información	26
1.3 Ubicación geográfica de los solicitantes de información	28
1.4 Perfil del solicitante	30
1.5 Índice de Acceso a la Información	33
Capítulo 2	
Resoluciones de recursos de revisión en materia de acceso a la información	37
2.1 Resultados de los recursos de revisión interpuestos ante el INAI	37
2.1.1 Resultados de los recursos de revisión resueltos por el INAI	38
2.1.2 Recursos de revisión presentados ante el INAI en contra de nuevos sujetos obligados	39
2.1.3 Solicitudes de atracción de medios de impugnación realizadas por los organismos garantes	40
2.2 Índice de Recurrencia	40
2.3 Porcentaje de cumplimiento	41
2.4 Estado que guardan los procedimientos judiciales	44
2.4.1 Juicios de amparo	44
2.4.2 Juicios de nulidad (procedimiento contencioso administrativo federal)	45
2.5 Criterios emitidos por el Pleno del INAI	51
2.6 Casos de Resolución relevantes en materia de acceso a la información 2016	52

Capítulo 3**Evaluación del cumplimiento al marco jurídico en materia de acceso a la información de los sujetos obligados**

3.1 Acciones de Vigilancia en materia de seguimiento de resoluciones emitidas por el Pleno del INAI	89
3.2 El estado que guardan las denuncias presentadas por el INAI ante los órganos internos de control, contralorías o equivalentes de los sujetos obligados	90
3.3 El estado que guardan las vistas ordenadas por el Pleno del INAI en las resoluciones a los órganos internos de control en los sujetos obligados y demás autoridades competentes	91
3.4 Padrón de sujetos obligados del ámbito federal	93
3.5 Consultas en el POT sobre obligaciones de transparencia de la APF	94
3.6 Tablas de aplicabilidad de los sujetos obligados del ámbito federal	96
3.7 Las Unidades de Transparencia y los Comités de Transparencia	100
3.7.1 Reporte del trabajo realizado por los CT de los sujetos obligados	101
3.7.2 Atención a consultas de las Unidades y Comités de Transparencia	102
3.8 Acciones de acompañamiento y de seguimiento para el cumplimiento de la LGTAIP y la LFTAIP con los sujetos obligados del ámbito federal	102
3.8.1 Jornadas de acompañamiento	103
3.8.2 Conversatorios	104
3.8.3 Mesas de diálogo	107
3.9 Estudios sectorizados y de carácter transversal elaborados en materia de acceso a la información	107
3.9.1 Diagnóstico Institucional de sujetos obligados ante la promulgación de la LGTAIP	108
3.9.2 Estudio sobre los alcances del derecho de acceso a la información en universidades e instituciones de educación superior públicas dotadas de autonomía, derivadas de la reforma constitucional en materia de transparencia	108
3.9.3 Estudio sobre los alcances de la reforma constitucional respecto del derecho de acceso a la información de los sindicatos	109
3.9.4 Estudio: Los alcances de la reserva con fundamento en el artículo 113, fracción I, de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública	110
3.9.5 Estudio de caracterización y alcance de la causal de reserva de información contenida en la fracción IV del artículo 113 de la LGTAIP	110

Capítulo 4

Desarrollo del ejercicio del derecho de protección de datos personales en el sector público

4.1 Solicitudes de acceso y corrección de datos personales recibidas por los sujetos obligados del orden federal	113
4.2 Ubicación del solicitante	118
4.3 Perfil del solicitante	120
4.4 Recursos de revisión recibidos en materia de protección de datos personales en la APF	122
4.4.1 Recursos de revisión resueltos en relación con solicitudes de acceso y corrección de datos personales en posesión de la APF	123
4.5 Índice de Recurrencia	124
4.6 Casos relevantes en materia de protección de datos personales, septiembre 2016	126

Capítulo 5

Temas sustantivos del derecho a la protección de datos personales

5.1 Facilitación y autorregulación: desarrollo de herramientas para facilitar el cumplimiento de la normativa	139
5.1.1 Guía para Prevenir el Robo de Identidad	140
5.1.2 Manual en materia de seguridad de los datos personales y otra información basada en un entorno Microsoft® para MIPYMES y organizaciones pequeñas mexicanas	141
5.1.3 Lanzamiento de la aplicación para dispositivos móviles Protección INAI	142
5.1.4 Guía para el Borrado Seguro de Datos Personales	143
5.1.5 Lineamientos para el uso de hiperenlaces o hipervínculos en una página de Internet del INAI, para dar a conocer avisos de privacidad a través de medidas compensatorias	144
5.1.6 Otras actividades relevantes en materia de facilitación y autorregulación: Estudio para fortalecer la estrategia de educación cívica y cultura para el ejercicio del derecho a la protección de los datos personales por parte de los titulares	145
5.2 Monitoreo, seguimiento y análisis de diversos ordenamientos, iniciativas o dictámenes con incidencia en el tema de protección de datos personales	151
5.3 Protección de Derechos y Sanción: procedimientos derivados de la LFPDPPP	152
5.3.1 Procedimiento de Protección de Derechos	152
5.3.1.1 Conciliación como medio alternativo de solución de controversias entre particulares	153
5.3.1.2 Conclusión de los procedimientos sustanciados y no sustanciados	154

5.3.1.3 Derechos ARCO reclamados	155
5.3.2 Procedimiento de imposición de sanciones	156
5.3.2.1 Procedimientos instaurados e Importe de multas por sector productivo	156
5.3.2.2 Ubicación de los responsables sancionados en la República Mexicana	159
5.3.2.3 Infracciones más recurrentes de particulares	160
5.3.2.4 Principios infringidos con mayor frecuencia	163
5.4 Procedimientos de Verificación	164
5.4.1 Denuncias	164
5.4.2 Tipos de hechos denunciados	166
5.4.3 Expedientes de investigación	167
5.4.4 Expedientes de verificación	169
5.4.4.1 Verificaciones por sector productivo	170
 Capítulo 6	
Sistema Nacional de Transparencia, Consejo Nacional de Transparencia y Plataforma del Sistema Nacional de Transparencia	173
 6.1 Sistema Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales (SNT)	173
6.1.1 Consejo Nacional del SNT	174
6.1.2 Instancias del SNT	177
6.1.2.1 Sesiones de las Instancias del SNT	178
6.1.2.1.1 Procesos de elección	179
6.1.3 Normatividad del SNT en 2016	180
6.1.3.1 Participación de las unidades administrativas del INAI en la normatividad del SNT	182
6.1.3.2 Publicación en el <i>Diario Oficial de la Federación</i> (DOF) de la normatividad del SNT	184
6.2 Armonización Legislativa en las entidades federativas	185
6.3 Informe de los organismos garantes de las entidades federativas	190
6.4 Actividades conjuntas del INAI y los organismos garantes de las entidades federativas	191
6.4.1 Acciones de capacitación, vinculación y promoción con los organismos garantes de las entidades federativas	192
6.5 Plataforma Nacional de Transparencia	196
6.5.1 Desarrollo e integración	197
6.5.2 Avances de la Plataforma Nacional de Transparencia	198
6.5.3 Sistema de solicitudes de acceso a la información (SISAI)	200
6.5.4 Registro de solicitudes de información a través de la PNT	202
6.5.5 Sistema de Gestión de Medios de Impugnación (SIGEMI)	205
6.5.6 Registro de recursos de revisión a través de la PNT	205
6.5.7 Sistema de Comunicación entre organismos garantes y sujetos obligados (SICOM)	207

6.5.8 Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia (SIPOT) de la PNT	208
6.5.9 Configuración y carga de información en el SIPOT	208
6.5.9.1 Trabajos de capacitación	211
6.5.9.2 Trabajos de soporte técnico	212
Capítulo 7	
Capacitación en materia de derechos de acceso a la información y la protección de datos personales	215
7.1 Capacitación dirigida a sujetos obligados	216
7.1.1 Capacitación básica en materia de transparencia, acceso a la información y temas afines	217
7.1.2 Capacitación especializada en temas específicos de la LGTAIP y LFTAIP	218
7.1.3 Capacitación en el marco de la Red Nacional para el Fortalecimiento de la Cultura de la Transparencia en el Gobierno (RENATA)	220
7.1.4 Capacitación en las entidades federativas	223
7.1.5 Formación de Instructores en la LGTAIP	224
7.1.6 Manuales de apoyo a la capacitación presencial	226
7.1.7 Capacitación en línea	227
7.1.8 Reconocimiento a Instituciones y Comités de Transparencia 100% capacitados	229
7.2 Capacitación dirigida a sujetos regulados por la LFPDPPP	234
7.2.1 Capacitación presencial	234
7.2.1.1 Programa de Vinculación con Asociaciones y Cámaras del Sector Privado	235
7.2.1.2 Capacitación a sujetos regulados fuera de convenio	237
7.2.1.3 Capacitación a MIPYMES y Emprendedores	239
7.2.2 Capacitación en línea	242
7.3 Formación educativa	243
Capítulo 8	
Gestión documental y archivos	245
8.1 Modelo de Gestión Documental de la Red de Transparencia y Acceso a la Información (MGD-RTA)	246
8.2 Estudios, proyectos normativos, consultas y asesorías en materia de gestión documental	248
8.3 Asesoría a órganos garantes en materia de gestión documental y administración de archivos	250
8.4 Convenios y adhesiones a organismos nacionales e internacionales especializados en gestión documental	250

Capítulo 9

Acciones de vinculación y de promoción de la cultura de la transparencia, del derecho de acceso a la información pública y de la protección de datos personales

253

9.1 Vinculación con la sociedad y promoción del derecho de acceso a la información y la protección de datos personales

254

9.1.1 Vinculación con la sociedad civil

254

9.1.2 Actividades de vinculación con la sociedad civil

254

9.1.3 Programa de Sensibilización de Derechos (PROSEDE)

258

9.1.4 Talleres de sensibilización

262

9.2 Atención ciudadana

263

9.2.1 Centro de Atención a la Sociedad (CAS)

265

9.2.2 Tel-INAÍ

267

9.3 Promoción del derecho de acceso a la información

269

9.3.1 Certámenes de promoción de los derechos de acceso a la información y de datos personales

277

9.4 Producción editorial

286

9.5 Eventos y otras actividades de promoción

289

Capítulo 10

Políticas de acceso a la información y de gobierno abierto del INAI

291

10.1 Diagnósticos e información confiable para el diseño y evaluación de políticas

292

10.1.1 Censo Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales

292

10.1.2 Encuesta Nacional de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales 2016

292

10.2 Desarrollo de Políticas de Acceso a la Información

294

10.2.1 Comisiones Abiertas

295

10.2.2 Transparencia en Publicidad Oficial: TPO

295

10.3 Coordinación de políticas de acceso

296

10.3.1 Catálogo Nacional de Políticas de Acceso a la Información, Transparencia Proactiva y Gobierno Abierto

296

10.4 Gobierno Abierto

296

10.4.1 Trabajos del INAI en el marco del Secretariado Técnico Tripartita de la Alianza para el Gobierno Abierto (AGA)

299

10.4.2 Iniciativa Gobierno Abierto: Cocreación desde lo local

301

10.4.3 Programa de fortalecimiento de capacidades locales en gobierno abierto y desarrollo sostenible

303

10.4.4 Métrica del gobierno abierto

304

10.4.5 *Follow the Money* (Rastreado Mis Impuestos: Siguiendo la Ruta del Dinero)

305

10.4.6 Sociedad Abierta

306

10.4.7 Memoria y Verdad

306

Capítulo 11**Eventos: foros, congresos y seminarios del INAI**

309

11.1 Foros, congresos y seminarios en materia de acceso a la información

310

11.1.1 Encuentro por la Transparencia Sindical y la Protección de Datos de los Trabajadores

310

11.1.2 Seminario: Acceso a la Información y Seguridad Nacional. Experiencias Comparadas

310

11.1.3 Seminario: Reformas Estructurales, Transparencia y Rendición de Cuentas

311

11.1.4 Foro: La Información en el Combate a la Corrupción. ¿Cómo nos Arreglamos?

311

11.1.5 Avances y Retos de la Transparencia en los Sindicatos

312

11.2 Foros, congresos y seminarios en materia de protección de datos personales

313

11.2.1 Día Internacional de Protección de Datos 2016

313

11.2.2 Foro: La Privacidad en la Era Digital en México

314

11.2.3 Foro Académico sobre la Protección de los Datos Personales y Privacidad de Menores de Edad

315

11.3 Seminarios Internacionales sobre gestión documental y archivos

316

11.3.1 Jornadas Internacionales de Acceso a la Información y Archivos

316

Capítulo 12**El INAI en el contexto internacional**

319

12.1 Promoción, coordinación y vinculación internacional en materia de acceso a la información y protección de datos personales

320

12.2 Cooperación internacional: Redes internacionales de trabajo

328

12.3 Relación con organismos internacionales en materia de acceso a la información y protección de datos personales

332

12.4 Instrumentos de cooperación internacional

333

Capítulo 13**Modelo de desempeño institucional**

337

13.1 Cumplimiento de los objetivos institucionales

338

13.1.1 Avance de indicadores de desempeño sobre el quehacer institucional

339

13.1.2 Resultados y avances de los Proyectos Especiales

341

13.1.3 Avances en el cumplimiento de los Programas de Trabajo de las Comisiones Permanentes

343

13.1.4 Evaluación de Desempeño y Mejora Institucional

346

13.2 Convenios institucionales	348
13.3 Relación de Acuerdos relativos a la elaboración y aprobación de ordenamientos y disposiciones jurídicas en el ámbito administrativo que, para mejor proveer, aprobó el Pleno del INAI, en el período octubre de 2015 - septiembre de 2016	363
13.4 El INAI en los medios de comunicación y estrategias de difusión	370
13.4.1 Estrategias de difusión y comunicación social	370
13.5 Gestión interna y administración institucional	381
13.6 Gestión en materia de acceso a la información pública y protección de datos personales en el INAI	382
13.6.1 Unidad de Transparencia del INAI	382
13.6.2 Comité de Transparencia del INAI	383
13.7 Ejercicio Presupuestal	384
13.7.1 Ejercicio del gasto corriente y de inversión	384
13.7.2 Planeación del Presupuesto 2017	386
13.8 Desarrollo tecnológico	387
13.8.1 Sistemas electrónicos para el ejercicio de los derechos ARCO	387
13.8.2 Otros desarrollos tecnológicos	387
13.8.3 Procesos licitatorios	392
13.8.4 Expedientes Reservados Registrados en el Sistema de Índices. Primer Semestre de 2016	392
 ÍNDICE DE CUADROS	 402
 ÍNDICE DE GRÁFICAS	 410
 ÍNDICE DE ANEXOS	 414
 GLOSARIO	 417