

Contenido

Servicio profesional de carrera

Secretaría de la Función Pública (SFP) El Servicio Profesional de Carrera en México	8
Consejo Nacional para la Cultura y las Artes (CONACULTA) Proyecto de digitalización de expedientes del personal	14
Comisión Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro (CONSAR) Procesos de Ingreso al SPC Eficientes	18
Secretaría de Economía (SE) Personal de nuevo ingreso	22
Instituto Federal Electoral (IFE) Servicio Profesional Electoral	26
Secretaría de Gobernación (SEGOB) Se vale reconocer lo bueno	30
Secretaría de Educación Pública (SEP) Programa SDPC, Sistema de Desarrollo Profesional de Carrera	34
Secretaría de Relaciones Exteriores (SRE) El Servicio Exterior Mexicano	38

Competencias

Administración Portuaria Integral de Veracruz, S.A. de C.V. (API VERACRUZ) Gestión por competencias	42
Servicio de Administración Tributaria (SAT) Gestión por competencias	46
Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL) Sistema de Gestión de Calidad	50
Secretaría de la Función Pública (SFP) Normas Técnicas de Competencia Laboral	54
Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) Presupuesto basado en resultados	58

Liderazgo

Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT) Programa de Formación de Alto Nivel para la Administración Pública Federal	62
Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) MEFHADIC ®	66
Petróleos Mexicanos (PEMEX) Programa Formación de Líderes	70

Unidades de autogestión de conocimiento

Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV) Capacitación Estratégica	74
Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) Portal de Capacitación Condusef	78
Instituto Matías Romero (IMR) Campus virtual del IMR	82

Nacional Financiera, S.N.C. (NAFIN) Universidad Nafinsa, Formación y Desarrollo de Primer Nivel	86
Petróleos Mexicanos (PEMEX) Programa Desarrollo Conductual	90
Secretaría de Energía (SENER) DNC Real, PAC Efectivo	94
Secretaría de Educación Pública (SEP): Educación Superior Abierta y a Distancia (ESAD) ESAD selección a distancia	98
Correos de México (SEPOMEX) Mejora del proceso de capacitación	102
Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS) Mejora de la gestión de las ofertas de empleo de la Administración Pública Federal	106

Evaluación del desempeño

Comisión Federal de Electricidad (CFE) Sistema de Incentivos Grupales	110
Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV) Planes Individuales de Carrera	114
Fideicomisos Instituidos en Relación con la Agricultura (FIRA) Evaluación del desempeño por resultados (SERPRO)	118
Servicio de Administración Tributaria (SAT) Evaluación Integral del Desempeño EIDD	122
Secretaría de la Función Pública (SFP) Premio Nacional de Administración Pública	126

Clima y cultura organizacional

Aeropuertos y Servicios Auxiliares (ASA) Valores Organizacionales	130
Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP) Simplificación de gestión de indemnizaciones de los seguros de vida institucional	134
Fondo de la Vivienda del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (FOVISSSTE) Expresión Fovissste	138
Instituto Nacional del Fondo de Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT) Cultura de la igualdad	142
Consejo de Promoción Turística de México (CPTM) Estrella de agradecimiento / reconocimiento 2012	146
Secretaría de la Función Pública (SFP) Encuesta clima y cultura (ECCO)	150
Secretaría de la Función Pública (SFP) La SFP hasta en la sopa	154
Otras prácticas	158