

# Contenido

	<i>Servicio profesional de carrera</i>	
<b>Secretaría de la Función Pública (SFP)</b> El Servicio Profesional de Carrera en México		8
<b>Consejo Nacional para la Cultura y las Artes (CONACULTA)</b> Proyecto de digitalización de expedientes del personal		14
<b>Comisión Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro (CONSAR)</b> Procesos de Ingreso al SPC Eficientes		18
<b>Secretaría de Economía (SE)</b> Personal de nuevo ingreso		22
<b>Instituto Federal Electoral (IFE)</b> Servicio Profesional Electoral		26
<b>Secretaría de Gobernación (SEGOB)</b> Se vale reconocer lo bueno		30
<b>Secretaría de Educación Pública (SEP)</b> Programa SDPC, Sistema de Desarrollo Profesional de Carrera		34
<b>Secretaría de Relaciones Exteriores (SRE)</b> El Servicio Exterior Mexicano		38
<b>Administración Portuaria Integral de Veracruz, S.A. de C.V. (API VERACRUZ)</b> Gestión por competencias	<i>Competencias</i>	42
<b>Servicio de Administración Tributaria (SAT)</b> Gestión por competencias		46
<b>Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL)</b> Sistema de Gestión de Calidad		50
<b>Secretaría de la Función Pública (SFP)</b> Normas Técnicas de Competencia Laboral		54
<b>Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP)</b> Presupuesto basado en resultados		58
<b>Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT)</b> Programa de Formación de Alto Nivel para la Administración Pública Federal	<i>Liderazgo</i>	62
<b>Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS)</b> MEFHADIC ®		66
<b>Petróleos Mexicanos (PEMEX)</b> Programa Formación de Líderes		70
<b>Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV)</b> Capacitación Estratégica	<i>Unidades de autogestión de conocimiento</i>	74
<b>Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF)</b> Portal de Capacitación Condusef		78
<b>Instituto Matías Romero (IMR)</b> Campus virtual del IMR		82

<b>Nacional Financiera, S.N.C: (NAFIN)</b>		
Universidad Nafinsa, Formación y Desarrollo de Primer Nivel		86
<b>Petróleos Mexicanos (PEMEX)</b>		
Programa Desarrollo Conductual		90
<b>Secretaría de Energía (SENER)</b>		
DNC Real, PAC Efectivo		94
<b>Secretaría de Educación Pública (SEP): Educación Superior Abierta y a Distancia (ESAD)</b>		
ESAD selección a distancia		98
<b>Correos de México (SEPOMEX)</b>		
Mejora del proceso de capacitación		102
<b>Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS)</b>		
Mejora de la gestión de las ofertas de empleo de la Administración Pública Federal		106

### ***Evaluación del desempeño***

<b>Comisión Federal de Electricidad (CFE)</b>		
Sistema de Incentivos Grupales		110
<b>Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV)</b>		
Planes Individuales de Carrera		114
<b>Fideicomisos Instituidos en Relación con la Agricultura (FIRA)</b>		
Evaluación del desempeño por resultados (SERPRO)		118
<b>Servicio de Administración Tributaria (SAT)</b>		
Evaluación Integral del Desempeño EIDD		122
<b>Secretaría de la Función Pública (SFP)</b>		
Premio Nacional de Administración Pública		126

### ***Clima y cultura organizacional***

<b>Aeropuertos y Servicios Auxiliares (ASA)</b>		
Valores Organizacionales		130
<b>Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP)</b>		
Simplificación de gestión de indemnizaciones de los seguros de vida institucional		134
<b>Fondo de la Vivienda del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (FOVISSSTE)</b>		
Expresión Fovissste		138
<b>Instituto Nacional del Fondo de Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT)</b>		
Cultura de la igualdad		142
<b>Consejo de Promoción Turística de México (CPTM)</b>		
Estrella de agradecimiento / reconocimiento 2012		146
<b>Secretaría de la Función Pública (SFP)</b>		
Encuesta clima y cultura (ECCO)		150
<b>Secretaría de la Función Pública (SFP)</b>		
La SFP hasta en la sopa		154
Otras prácticas		158