

ÍNDICE

Prólogo: El <i>benchmarking</i> en las instituciones de educación superior	
<i>Carlos Pallán Figueroa</i>	9
Introducción	
<i>Elia Marum Espinosa, Ma. Lucila Robles Ramos</i>	
<i>y Ma. Guadalupe Villaseñor Gudiño</i>	17
El marco del <i>benchmarking</i> en las organizaciones	
empresariales y en las instituciones de educación superior	
<i>Gonzalo Rivero Torrico y Elia Marum Espinosa</i>	19
Indicadores internacionales para el <i>benchmarking</i>	
en la gestión de acervos en bibliotecas de la educación superior	
e investigación: Una comparación México-Estados Unidos-Canadá	
<i>Helen Ladrón de Guevara Cox</i>	31
Estudio comparativo de los procesos de selección de estudiantes	
para el nivel medio superior y superior en instituciones	
de educación superior de la zona metropolitana de Guadalajara	
<i>Cecilia González Díaz, Jorge Larios Nieves</i>	
<i>y María Guadalupe Villaseñor Gudiño</i>	47
Comparación de los procesos de planeación y evaluación	
entre las instituciones de educación superior	
de la zona metropolitana de Guadalajara	
<i>Elizabeth del Hierro Parra,</i>	
<i>Georgina Adriana Quiroz Rocha y Rodolfo Aguilar Robledo</i>	71
Benchmarking para mejorar el funcionamiento	
de la biblioteca del CUCEA de la UdeG	
<i>Marisol Acosta Castañeda,</i>	
<i>Enrique Arámbula Maravilla y Vilma Rodríguez Melchor</i>	89
El <i>benchmarking</i> y su aplicación en la Maestría	
en Administración de tres universidades	
de la zona metropolitana de Guadalajara	
<i>Carlos Aceves González, Leticia Arias Gómez,</i>	
<i>Adriana Esther Cervantes Carmona y Ma. Lucila Robles Ramos</i>	109

Estudio de *benchmarking* de las maestrías
en Educación que se imparten en la zona metropolitana
de Guadalajara

<i>Luz María Chávez Torres, Mónica del Rocío Romero Gutiérrez,</i>	
<i>José de Jesús Santibáñez Escobar y Víctor Manuel Rosario Muñoz.....</i>	123
<i>Benchmarking para mejorar la eficiencia terminal en el CUCEA de la UdeG</i>	
<i>José de Jesús López Morales,</i>	
<i>Óscar Ricardo Mora Sánchez y Vicente Teófilo Muñoz Fernández.....</i>	139
<i>Procesos formativos y eficiencia terminal</i>	
<i>del bachillerato en la zona metropolitana de Guadalajara</i>	
<i>Elías Amézquita Castellanos, Rosario del Carmen Águila Ortiz,</i>	
<i>Micaela Ramos Martínez y Elia Marum Espinosa.....</i>	159