

ÍNDICE

Prólogo: El <i>benchmarking</i> en las instituciones de educación superior <i>Carlos Pallán Figueroa</i>	9
Introducción <i>Elia Marúm Espinosa, Ma. Lucila Robles Ramos</i> <i>y Ma. Guadalupe Villaseñor Gudiño</i>	17
El marco del <i>benchmarking</i> en las organizaciones empresariales y en las instituciones de educación superior <i>Gonzalo Rivero Torrico y Elia Marum Espinosa</i>	19
Indicadores internacionales para el <i>benchmarking</i> en la gestión de acervos en bibliotecas de la educación superior e investigación: Una comparación México-Estados Unidos-Canadá <i>Helen Ladrón de Guevara Cox</i>	31
Estudio comparativo de los procesos de selección de estudiantes para el nivel medio superior y superior en instituciones de educación superior de la zona metropolitana de Guadalajara <i>Cecilia González Díaz, Jorge Larios Nieves</i> <i>y María Guadalupe Villaseñor Gudiño</i>	47
Comparación de los procesos de planeación y evaluación entre las instituciones de educación superior de la zona metropolitana de Guadalajara <i>Elizabeth del Hierro Parra,</i> <i>Georgina Adriana Quiroz Rocha y Rodolfo Aguilar Robledo</i>	71
<i>Benchmarking</i> para mejorar el funcionamiento de la biblioteca del CUCEA de la UdeG <i>Marisol Acosta Castañeda,</i> <i>Enrique Arámbula Maravilla y Vilma Rodríguez Melchor</i>	89
El <i>benchmarking</i> y su aplicación en la Maestría en Administración de tres universidades de la zona metropolitana de Guadalajara <i>Carlos Aceves González, Leticia Arias Gómez,</i> <i>Adriana Esther Cervantes Carmona y Ma. Lucila Robles Ramos</i>	109

Estudio de <i>benchmarking</i> de las maestrías en Educación que se imparten en la zona metropolitana de Guadalajara	
<i>Luz María Chávez Torres, Mónica del Rocío Romero Gutiérrez, José de Jesús Santibáñez Escobar y Victor Manuel Rosario Muñoz</i>	123
<i>Benchmarking</i> para mejorar la eficiencia terminal en el CUCEA de la UdeG	
<i>José de Jesús López Morales, Óscar Ricardo Mora Sánchez y Vicente Teófilo Muñoz Fernández</i>	139
Procesos formativos y eficiencia terminal del bachillerato en la zona metropolitana de Guadalajara	
<i>Elías Amézquita Castellanos, Rosario del Carmen Águila Ortiz, Micaela Ramos Martínez y Elia Marum Espinosa</i>	159