

CONTENIDO

- | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11 Presentación
15 Agradecimientos
21 Introducción
21 Carácter del estudio
22 Logros del estudio
23 Términos y categorías en uso
24 Dimensión del estudio: sistema de seguridad en IES y sus componentes
25 Ejes y metodología de estudio
26 Principales hallazgos | 66 Recomendaciones para la contratación de la empresa privada de seguridad
66 2.3. Descripción de perfil de personal de seguridad para IES
69 Recomendaciones para perfil de personal operativo de seguridad
70 2.4. Diagnóstico sobre capacitación que se proporciona al personal operativo de seguridad
70 Recomendaciones para la capacitación del personal operativo de seguridad
71 2.5. Características de los recursos humanos asignados a la atención de seguridad en las IES
71 2.6. Condiciones de Operación de Comités o Consejos de Seguridad Institucional
71 Formas de organización colegiada para la atención de la seguridad
73 Actividades que lleva a cabo un Comité, Consejo o Comisión de Seguridad
73 Fortalezas u oportunidades de que exista un Comité o Consejo de Seguridad
75 2.7. Condiciones de coordinación gubernamental para la atención de seguridad de las IES
75 2.8. Estado de la planeación para la atención de la seguridad en IES
75 Planes y programas de seguridad en IES
77 Características de los contenidos del plan o programa de seguridad
77 2.9. Estado de elaboración de protocolos de la seguridad para IES
78 Inventario de protocolos elaborados por las IES
78 Descripción de temas de atención de los protocolos de seguridad
80 2.10. Condiciones de medios de difusión de acciones en materia de seguridad
80 2.11. Estado de la infraestructura y equipamiento para la seguridad en IES |
| Capítulo I
29 Numeralia sobre los sistemas de seguridad en IES | |
| Capítulo II
35 Estado actual de los sistemas de seguridad en IES
35 2.1. Diagnóstico de la regulación en materia de seguridad en IES
37 Características de la reglamentación en materia de seguridad por región
38 Tipos de reglamentación en materia de seguridad
38 Temas que atiende la reglamentación en materia de seguridad
41 Hallazgos más significativos en reglamentación de seguridad en IES
43 Recomendaciones para desarrollo de reglamentación de seguridad en IES
62 2.2. Diagnóstico de las formas de organización para la atención de la seguridad en IES
62 Estructuras de organización
62 Descripción de formas de prestación de los servicios de seguridad
64 Hallazgos sobre la organización de los servicios de seguridad en IES
65 Recomendaciones sobre atribuciones y línea de mando de área responsable de seguridad | |
| Capítulo III
85 3. Estado de las estrategias de seguridad implementadas por las IES | |

- 85** 3.1. Tipo de acciones implementadas para la seguridad en IES
- 86** 3.2. Tipo de temas atendidos por las IES en estrategias de seguridad
- 86** 3.3. Ejemplos de estrategias de seguridad implementadas en IES

Capítulo IV

99 4. Tipo de incidentes que ocurren en IES

- 99** 4.1. Inventario de incidentes en IES
- 99** 4.2. Ocurrencia de incidentes en IES: hacia la construcción de un catálogo de incidentes para IES
- 101** 4.3. Ocurrencia de incidentes
- 102** 4.4. Ámbitos de atención de la seguridad para educación superior
- 103** Recomendaciones para el diagnóstico de incidentes en las áreas o perímetros de influencia

Capítulo V

105 5. Recomendaciones de estrategia de participación para la atención de incidentes en IES: matrices de concurrencia

- 105** 5.1. Atención a incidentes por el área de seguridad de la IES
- 107** 5.2. Participación de comunidad de las IES en la atención de incidente
- 108** 5.3. Concurrencia sectorial para atención de la seguridad en IES
- 110** 5.4. Coordinación interinstitucional para atención de incidente
- 110** 5.5. Orientaciones para atención de incidentes en IES

Capítulo VI

113 6. Reflexiones y recomendaciones finales

- 113** 6.1. Dimensión pública: tres niveles de gobierno y diferentes sectores
- 115** 6.2. Dimensión institucional: Instituciones de Educación Superior

- 117** 6.3. Dimensión individual: cuidado personal

Ánexos

- 119** Anexo 1. Tipo de modalidades de servicios de seguridad privada
- 121** Anexo 2. IES que participaron en la encuesta de sistemas y protocolos de seguridad para IES. Estado actual y recomendaciones
- 123** Anexo 3. IES que aportaron documentos institucionales en materia de seguridad para el estudio
- 135** Anexo 4. Anexo de lineamientos para integración de comité de atención a crisis
- 136** Anexo 5. Ejemplo de reglamentación de seguridad
- 141** Anexo 6. Ejemplo de formato tipo de bitácora
- 142** Anexo 7. Ejemplo de formato de reporte de eventualidades
- 143** Anexo 8. Ejemplo de formato de control de entrada y salida de personal
- 144** Anexo 9. Ejemplo de hoja de evaluación de simulacros
- 147** Anexo 10. Ejemplo de lineamientos para prácticas de campo
- 156** Anexo 11. Ejemplo de formatos para solicitud y autorización de prácticas académicas de campo
- 160** Anexo 12. Ejemplo de protocolo para revisión de mochilas
- 162** Anexo 13. Ejemplo de protocolo para revisión vehicular
- 166** Anexo 14. Ejemplo de medidas de auto cuidado

171 Fuentes de información

173 Créditos

Índice de cuadros

- 26** Cuadro 1. Participación de IES en estudio
- 36** Cuadro 2. IES que están elaborando o actualizando reglamentación de seguridad
- 36** Cuadro 3. IES con reglamentación en materia de seguridad a nivel nacional, 2011

- 37** Cuadro 4. IES con reglamentación en materia de seguridad por región, 2011
- 39** Cuadro 5. Tema de atención en contenido de reglamentación
- 40** Cuadro 6. Temas atendidos de la reglamentación de seguridad en IES, 2011
- 63** Cuadro 7. Ejemplo de instancias que atienden la seguridad de las IES
- 64** Cuadro 8. Forma de prestación de los servicios de seguridad en las IES
- 65** Cuadro 9. Factores que intervienen en la prestación de los servicios de seguridad en una IES
- 65** Cuadro 10. Servicios asociados a la seguridad de las IES
- 67** Cuadro 11. Recomendaciones para la contratación de la empresa de seguridad privada
- 68** Cuadro 12. Elementos a considerar en la definición de perfil de los recursos humanos asignados a la seguridad
- 69** Cuadro 13. Recomendaciones sobre perfil de personal operativo de seguridad
- 71** Cuadro 14. Recomendaciones en materia de capacitación para el personal operativo de seguridad
- 71** Cuadro 15. Tipo y cantidad de recursos humanos asignados a la seguridad de las IES
- 72** Cuadro 16. IES con más y menos personal de seguridad
- 72** Cuadro 17. IES que cuentan con un consejo o comité de seguridad
- 73** Cuadro 18. Figuras de comité o consejo de seguridad en IES
- 73** Cuadro 19. Funciones del comité o consejo de seguridad
- 74** Cuadro 20. Fortalezas y áreas de oportunidad de que exista un comité o consejo de seguridad
- 75** Cuadro 21. Ejemplos de convenios de colaboración con dependencias gubernamentales para la atención de seguridad de la IES.
- 76** Cuadro 22. IES que cuentan con programa en materia de seguridad
- 76** Cuadro 23. Ejemplos de planes y programas asociados con la seguridad de las IES
- 77** Cuadro 24. Contenidos de programas de las IES
- 78** Cuadro 25. Inventario de protocolos elaborados por las IES
- 79** Cuadro 26. Estado de protocolos de seguridad en IES
- 80** Cuadro 27. Difusión de acciones en materia de seguridad
- 81** Cuadro 28. Inventario de infraestructura y equipamiento para la seguridad
- 82** Cuadro 29. Infraestructura y equipamiento para la seguridad
- 85** Cuadro 30. Acciones en materia de seguridad
- 88** Cuadro 31. Estrategias de atención en materia de seguridad de IES durante, 2011
- 90** Cuadro 32. Documentos relevantes de las IES y la descripción de sus contenidos
- 100** Cuadro 33. Inventario de incidentes que ocurren en IES
- 100** Cuadro 34. Principales incidentes en ies por espacio de ocurrencia
- 101** Cuadro 35. Incidentes que ocurren en IES por región
- 105** Cuadro 36. Matriz de atención a incidentes por instancia responsable de seguridad
- 106** Cuadro 37. Matriz de participación de comunidad en atención de incidente
- 108** Cuadro 38. Matriz de concurrencia sectorial para atención de la seguridad en ies
- 109** Cuadro 39. Matriz de coordinación interinstitucional para atención de incidente
- 110** Cuadro 40. Líneas de acción o consignas básicas para atención de incidentes en IES
- 114** Cuadro 41. Agenda de colaboración IES-Gobierno para la atención de la seguridad
- 119** Modalidades de servicios de seguridad privada
- 121** IES que participaron en la encuesta
- 123** IES que aportaron documentos institucionales en materia de seguridad para el estudio
- Indicadores gráficos:**
- 36** Gráfico 1. IES con reglamentación en materia de seguridad
- 37** Gráfico 2. IES con reglamentación en materia de seguridad por región, 2011
- 62** Gráfico 3. Tipo de instancias que tienen a su cargo los servicios de seguridad
- 64** Gráfico 4. Forma de prestación de los servicios de seguridad en IES

- 72** Gráfico 5. IES que cuentan con un comité o consejo de seguridad institucional
- 75** Gráfico 6. IES que cuentan con convenio de colaboración o de coordinación con dependencias gubernamentales para la atención de la seguridad
- 75** Gráfico 7. IES que cuentan con un plan o programa de seguridad
- 76** Gráfico 8. IES con programa en materia de seguridad por región
- 77** Gráfico 9. Tipos de protocolos en IES
- 79** Gráfico 10. Atención a temas de seguridad en protocolos

Contenido de fichas técnicas de temas complementarios

- 45** Abuso sexual
- 46** Amenaza telefónica de artefacto explosivo
- 46** Artefacto explosivo (artefacto sospechoso)
- 47** Ataque informático
- 47** Atención ante ingreso, consumo y venta de alcohol, drogas
- 48** Atropellamiento
- 49** Canales de comunicación para la seguridad
- 50** Destrucción intencional del patrimonio universitario (vandalismo)
- 50** Detención de delincuente

- 51** Detonación con arma de fuego
- 51** Directorio de teléfonos de emergencia
- 52** Elaboración y seguimiento de bitácora
- 52** Extorsión telefónica
- 53** Extravío o pérdida de objetos
- 53** Ingreso de materiales
- 54** Ingreso y salida de instalaciones
- 55** Ingreso y salida de estacionamiento
- 56** Lineamientos de seguridad para la realización de prácticas de campo
- 56** Llamadas de emergencia
- 57** Plan de evacuación de inmueble ante situaciones graves
- 57** Portación de armas
- 58** Prohibición de puestos ambulantes en la IES
- 58** Revisión de mochilas
- 58** Revisión del interior del vehículo
- 59** Riñas
- 59** Robo o asalto
- 60** Rondines por tipo de zona
- 60** Secuestro
- 60** Seguridad en el hogar y en el trayecto a la IES
- 61** Situación de rehenes
- 61** Uso de alta tecnología en los sistemas de seguridad