

# CONTENIDO

## 11 Presentación

## 15 Agradecimientos

## 21 Introducción

### 21 Carácter del estudio

### 22 Logros del estudio

### 23 Términos y categorías en uso

### 24 Dimensión del estudio: sistema de seguridad en IES y sus componentes

### 25 Ejes y metodología de estudio

### 26 Principales hallazgos

## Capítulo I

### 29 Numeralia sobre los sistemas de seguridad en IES

## Capítulo II

### 35 Estado actual de los sistemas de seguridad en IES

#### 35 2.1. Diagnóstico de la regulación en materia de seguridad en IES

#### 37 Características de la reglamentación en materia de seguridad por región

#### 38 Tipos de reglamentación en materia de seguridad

#### 38 Temas que atiende la reglamentación en materia de seguridad

#### 41 Hallazgos más significativos en reglamentación de seguridad en IES

#### 43 Recomendaciones para desarrollo de reglamentación de seguridad en IES

#### 62 2.2. Diagnóstico de las formas de organización para la atención de la seguridad en IES

#### 62 Estructuras de organización

#### 62 Descripción de formas de prestación de los servicios de seguridad

#### 64 Hallazgos sobre la organización de los servicios de seguridad en IES

#### 65 Recomendaciones sobre atribuciones y línea de mando de área responsable de seguridad

#### 66 Recomendaciones para la contratación de la empresa privada de seguridad

#### 66 2.3. Descripción de perfil de personal de seguridad para IES

#### 69 Recomendaciones para perfil de personal operativo de seguridad

#### 70 2.4. Diagnóstico sobre capacitación que se proporciona al personal operativo de seguridad

#### 70 Recomendaciones para la capacitación del personal operativo de seguridad

#### 71 2.5. Características de los recursos humanos asignados a la atención de seguridad en las IES

#### 71 2.6. Condiciones de Operación de Comités o Consejos de Seguridad Institucional

#### 71 Formas de organización colegiada para la atención de la seguridad

#### 73 Actividades que lleva a cabo un Comité, Consejo o Comisión de Seguridad

#### 73 Fortalezas u oportunidades de que exista un Comité o Consejo de Seguridad

#### 75 2.7. Condiciones de coordinación gubernamental para la atención de seguridad de las IES

#### 75 2.8. Estado de la planeación para la atención de la seguridad en IES

#### 75 Planes y programas de seguridad en IES

#### 77 Características de los contenidos del plan o programa de seguridad

#### 77 2.9. Estado de elaboración de protocolos de la seguridad para IES

#### 78 Inventario de protocolos elaborados por las IES

#### 78 Descripción de temas de atención de los protocolos de seguridad

#### 80 2.10. Condiciones de medios de difusión de acciones en materia de seguridad

#### 80 2.11. Estado de la infraestructura y equipamiento para la seguridad en IES

## Capítulo III

### 85 3. Estado de las estrategias de seguridad implementadas por las IES

- 85 3.1. Tipo de acciones implementadas para la seguridad en IES
- 86 3.2. Tipo de temas atendidos por las IES en estrategias de seguridad
- 86 3.3. Ejemplos de estrategias de seguridad implementadas en IES

#### Capítulo IV

- 99 **4. Tipo de incidentes que ocurren en IES**
- 99 4.1. Inventario de incidentes en IES
- 99 4.2. Ocurrencia de incidentes en IES: hacia la construcción de un catálogo de incidentes para IES
- 101 4.3. Ocurrencia de incidentes
- 102 4.4. Ámbitos de atención de la seguridad para educación superior
- 103 Recomendaciones para el diagnóstico de incidentes en las áreas o perímetros de influencia

#### Capítulo V

- 105 **5. Recomendaciones de estrategia de participación para la atención de incidentes en IES: matrices de concurrencia**
- 105 5.1. Atención a incidentes por el área de seguridad de la IES
- 107 5.2. Participación de comunidad de las IES en la atención de incidente
- 108 5.3. Concurrencia sectorial para atención de la seguridad en IES
- 110 5.4. Coordinación interinstitucional para atención de incidente
- 110 5.5. Orientaciones para atención de incidentes en IES

#### Capítulo VI

- 113 **6. Reflexiones y recomendaciones finales**
- 113 6.1. Dimensión pública: tres niveles de gobierno y diferentes sectores
- 115 6.2. Dimensión institucional: Instituciones de Educación Superior

- 117 6.3. Dimensión individual: cuidado personal

#### Anexos

- 119 Anexo 1. Tipo de modalidades de servicios de seguridad privada
- 121 Anexo 2. IES que participaron en la encuesta de sistemas y protocolos de seguridad para IES. Estado actual y recomendaciones
- 123 Anexo 3. IES que aportaron documentos institucionales en materia de seguridad para el estudio
- 135 Anexo 4. Anexo de lineamientos para integración de comité de atención a crisis
- 136 Anexo 5. Ejemplo de reglamentación de seguridad
- 141 Anexo 6. Ejemplo de formato tipo de bitácora
- 142 Anexo 7. Ejemplo de formato de reporte de eventualidades
- 143 Anexo 8. Ejemplo de formato de control de entrada y salida de personal
- 144 Anexo 9. Ejemplo de hoja de evaluación de simulacros
- 147 Anexo 10. Ejemplo de lineamientos para prácticas de campo
- 156 Anexo 11. Ejemplo de formatos para solicitud y autorización de prácticas académicas de campo
- 160 Anexo 12. ejemplo de protocolo para revisión de mochilas
- 162 Anexo 13. Ejemplo de protocolo para revisión vehicular
- 166 Anexo 14. Ejemplo de medidas de auto cuidado

#### 171 Fuentes de información

#### 173 Créditos

#### Índice de cuadros

- 26 Cuadro 1. Participación de IES en estudio
- 36 Cuadro 2. IES que están elaborando o actualizando reglamentación de seguridad
- 36 Cuadro 3. IES con reglamentación en materia de seguridad a nivel nacional, 2011

- 37 Cuadro 4. IES con reglamentación en materia de seguridad por región, 2011
- 39 Cuadro 5. Tema de atención en contenido de reglamentación
- 40 Cuadro 6. Temas atendidos de la reglamentación de seguridad en IES, 2011
- 63 Cuadro 7. Ejemplo de instancias que atienden la seguridad de las IES
- 64 Cuadro 8. Forma de prestación de los servicios de seguridad en las IES
- 65 Cuadro 9. Factores que intervienen en la prestación de los servicios de seguridad en una IES
- 65 Cuadro 10. Servicios asociados a la seguridad de las IES
- 67 Cuadro 11. Recomendaciones para la contratación de la empresa de seguridad privada
- 68 Cuadro 12. Elementos a considerar en la definición de perfil de los recursos humanos asignados a la seguridad
- 69 Cuadro 13. Recomendaciones sobre perfil de personal operativo de seguridad
- 71 Cuadro 14. Recomendaciones en materia de capacitación para el personal operativo de seguridad
- 71 Cuadro 15. Tipo y cantidad de recursos humanos asignados a la seguridad de las IES
- 72 Cuadro 16. IES con más y menos personal de seguridad
- 72 Cuadro 17. IES que cuentan con un consejo o comité de seguridad
- 73 Cuadro 18. Figuras de comité o consejo de seguridad en IES
- 73 Cuadro 19. Funciones del comité o consejo de seguridad
- 74 Cuadro 20. Fortalezas y áreas de oportunidad de que exista un comité o consejo de seguridad
- 75 Cuadro 21. Ejemplos de convenios de colaboración con dependencias gubernamentales para la atención de seguridad de la IES.
- 76 Cuadro 22. IES que cuentan con programa en materia de seguridad
- 76 Cuadro 23. Ejemplos de planes y programas asociados con la seguridad de las IES
- 77 Cuadro 24. Contenidos de programas de las IES
- 78 Cuadro 25. Inventario de protocolos elaborados por las IES
- 79 Cuadro 26. Estado de protocolos de seguridad en IES
- 80 Cuadro 27. Difusión de acciones en materia de seguridad
- 81 Cuadro 28. Inventario de infraestructura y equipamiento para la seguridad
- 82 Cuadro 29. Infraestructura y equipamiento para la seguridad
- 85 Cuadro 30. Acciones en materia de seguridad
- 88 Cuadro 31. Estrategias de atención en materia de seguridad de IES durante, 2011
- 90 Cuadro 32. Documentos relevantes de las IES y la descripción de sus contenidos
- 100 Cuadro 33. Inventario de incidentes que ocurren en IES
- 100 Cuadro 34. Principales incidentes en ies por espacio de ocurrencia
- 101 Cuadro 35. Incidentes que ocurren en IES por región
- 105 Cuadro 36. Matriz de atención a incidentes por instancia responsable de seguridad
- 106 Cuadro 37. Matriz de participación de comunidad en atención de incidente
- 108 Cuadro 38. Matriz de concurrencia sectorial para atención de la seguridad en ies
- 109 Cuadro 39. Matriz de coordinación interinstitucional para atención de incidente
- 110 Cuadro 40. Líneas de acción o consignas básicas para atención de incidentes en IES
- 114 Cuadro 41. Agenda de colaboración IES-Gobierno para la atención de la seguridad
- 119 Modalidades de servicios de seguridad privada
- 121 IES que participaron en la encuesta
- 123 IES que aportaron documentos institucionales en materia de seguridad para el estudio

#### Índice de gráficos

- 36 Gráfico 1. IES con reglamentación en materia de seguridad
- 37 Gráfico 2. IES con reglamentación en materia de seguridad por región, 2011
- 62 Gráfico 3. Tipo de instancias que tienen a su cargo los servicios de seguridad
- 64 Gráfico 4. Forma de prestación de los servicios de seguridad en IES

- 72** Gráfico 5. IES que cuentan con un comité o consejo de seguridad institucional
- 75** Gráfico 6. IES que cuentan con convenio de colaboración o de coordinación con dependencias gubernamentales para la atención de la seguridad
- 75** Gráfico 7. IES que cuentan con un plan o programa de seguridad
- 76** Gráfico 8. IES con programa en materia de seguridad por región
- 77** Gráfico 9. Tipos de protocolos en IES
- 79** Gráfico 10. Atención a temas de seguridad en protocolos

#### Contenido de fichas técnicas de temas complementarios

- 45** Abuso sexual
- 46** Amenaza telefónica de artefacto explosivo
- 46** Artefacto explosivo (artefacto sospechoso)
- 47** Ataque informático
- 47** Atención ante ingreso, consumo y venta de alcohol, drogas
- 48** Atropellamiento
- 49** Canales de comunicación para la seguridad
- 50** Destrucción intencional del patrimonio universitario (vandalismo)
- 50** Detención de delincuente
- 51** Detonación con arma de fuego
- 51** Directorio de teléfonos de emergencia
- 52** Elaboración y seguimiento de bitácora
- 52** Extorsión telefónica
- 53** Extravío o pérdida de objetos
- 53** Ingreso de materiales
- 54** Ingreso y salida de instalaciones
- 55** Ingreso y salida de estacionamiento
- 56** Lineamientos de seguridad para la realización de prácticas de campo
- 56** Llamadas de emergencia
- 57** Plan de evacuación de inmueble ante situaciones graves
- 57** Portación de armas
- 58** Prohibición de puestos ambulantes en la IES
- 58** Revisión de mochilas
- 58** Revisión del interior del vehículo
- 59** Riñas
- 59** Robo o asalto
- 60** Rondines por tipo de zona
- 60** Secuestro
- 60** Seguridad en el hogar y en el trayecto a la IES
- 61** Situación de rehenes
- 61** Uso de alta tecnología en los sistemas de seguridad