

Contenido

Capítulo 1. Universidad, calidad y actitudes de los académicos	9
Introducción	9
La maleable naturaleza de la gestión de la calidad	12
Los principios organizativos de las instituciones universitarias	24
El contexto de la investigación. La gestión de la calidad en la universidad: factores impulsores y obstáculos	28
Objetivos, planteamiento y estructura del libro	37
Capítulo 2. Gestión de la calidad y estructura organizativa en las instituciones universitarias	41
Calidad y transformación de la institución universitaria	41
Burocracias maquinales y profesionales	43
La universidad como burocracia profesional	47
Relación de los docentes con la línea media	48
Relación de los docentes con la tecnoestructura	51

Relación de los docentes con el <i>staff</i> de apoyo	53
Relación de los docentes con los estudiantes	54
Una conclusión sobre el estatus de los docentes en las instituciones universitarias	57
El camino del cambio y TQM	58
Capítulo 3. La evidencia empírica. Una metainvestigación sobre las actitudes de los académicos hacia la gestión de la calidad en las instituciones de educación superior	65
Introducción	65
Breve digresión metodológica	68
Pensamientos, percepciones y opiniones de los docentes universitarios a propósito de las transformaciones recientes en la práctica de su trabajo	81
El significado que tiene la calidad de la enseñanza para los académicos	82
Valoración de la introducción de prácticas e instrumentos de gestión de la calidad en la enseñanza universitaria	99
Opiniones de los docentes sobre sistemas de evaluación	114
Expectativas de los académicos sobre procesos de creación de Espacios Supranacionales de Educación Superior	126
Algunas conclusiones	131

Capítulo 4. Conclusiones. Los académicos y la gestión de la calidad ayer y hoy	141
Introducción	141
Cambios estructurales y sus consecuencias en las instituciones universitarias	146
Arraigo del sentimiento profesional entre los docentes universitarios	149
Relación del profesorado con el <i>staff</i> de apoyo	153
Relación de los docentes con la tecnoestructura	154
Relación de los docentes universitarios con la línea media	158
Relación de los docentes con los estudiantes	161
Bibliografía	167