

Contenido

Prólogo	5
Introducción	7
I. MODELO DE TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO ORGANIZACIONAL	9
1.1 Conocimiento organizacional	11
1.1.1 Conceptuación del conocimiento organizacional	11
1.1.2 Tipología del conocimiento organizacional	13
1.2 Transferencia de conocimiento organizacional	20
1.3 Modelo de transferencia de conocimiento organizacional	31
II. PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO	39
2.1 La investigación acción	41
2.2 Aplicación de la investigación acción en el proyecto	46
III. PROPUESTA DE SOLUCIÓN PARA LA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO ORGANIZACIONAL	51
3.1 Transferencia informal del conocimiento	53
3.1.1 La transferencia informal del conocimiento y el conocimiento tácito	53
3.1.2 La cultura en la transferencia informal del conocimiento tácito	56
3.2 El liderazgo del conocimiento organizacional	57
3.2.1 El liderazgo en la organización	58
3.2.2 El liderazgo en el conocimiento organizacional	62
3.2.3 El equipo de líderes de conocimiento organizacional	64
3.2.4 Modelo de liderazgo del conocimiento organizacional	65
3.3 La arquitectura de conocimiento organizacional	77

3.3.1 Sistemas de conocimiento basados en Web 2.0 y en Web Semántica.....	77
3.3.2 Sistemas tecnológicos para la transferencia de conocimiento organizacional.....	82
3.3.3 La arquitectura de conocimiento del modelo de transferencia de conocimiento organizacional	86
Conclusiones.....	92
Obras consultadas.....	93
Anexos	99
Anexo 1	101
Anexo 2	102
Anexo 3	103
Anexo 4	117
Anexo 5	118